



Universidad de Salamanca

Tecnologías y métodos de formación en red:

Tutor on-line

Guía académica del alumno

Versión 1.8

Septiembre 2006

Créditos

Universidad de Salamanca

© *Tecnologías y métodos de formación en red: Tutor on-line*, 2006

© *GRupo de Investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL)*, 2006

Todos los derechos reservados

Autor: SEOANE PARDO, Antonio Miguel

Equipo Tutor on-line

Directores

Antonio López Eire

Pablo García Castillo

Coordinador Académico

Antonio M. Seoane Pardo

Coordinador Científico (GRIAL)

Francisco J. García Peñalvo

Coordinación de Tutoría Personal

Antonio M. Seoane Pardo

Coordinación de Tutoría Didáctica

Valentina Zangrando

Tutores Académicos

Adriana J. Berlanga Flores

Ángeles Bosom Nieto

Eduardo Díaz San Millán

Olga Díez Fernández

Elisa Fernández Recio

María José Hernández Tovar

José Antonio Jerónimo Montes

Ramón Ovelar Beltrán

Responsable e-educativa

Juan José Gaitán Pinto

Docentes:

Adriana J. Berlanga Flores

Manuel Alfonso Cabezas Castañón

José Antonio Cieza García

Óscar Comezaña

Eduardo Díaz San Millán

Olga Díez Fernández

Francisco J. García Peñalvo

Manuel Gromaz Campos

José Antonio Jerónimo Montes

Francisco Lamamie de Clairac Palarea

Antonio López Eire

Clara López Guzmán

Erla Morales Morgado

Tiago Moreira

Ramón Ovelar Beltrán

Hugo Rego

María José Rodríguez Malmierca

Germán Ruipérez

Salvador Sánchez Alonso

Javier de Santiago Guervós

Antonio M. Seoane Pardo

Miguel Ángel Sicilia Urbán

Miguel Zapata Ros



<http://www.tutoron-line.info>

Índice

Bienvenid@ a Tutor <i>on-line</i>	5
Presentación de Tutor <i>on-line</i>	6
Naturaleza del curso	6
Duración y certificación	6
Secuenciación y organización de los contenidos	7
Realización del Proyecto final.....	7
Requisitos y conocimientos técnicos.....	7
Organización del tiempo de trabajo y disponibilidad horaria	7
Objetivos, recursos y metodología de trabajo	8
Objetivos	8
Recursos materiales: la tecnología	8
Recursos intelectuales: los contenidos	9
Recursos humanos: los tutores	10
Metodología de trabajo y dinámicas de comunicación	11
Plan formativo	12
Actividades iniciales	12
Módulos didácticos	12
Módulo A: Aproximación general al <i>eLearning</i> y contextos de aplicación. La tarea profesional del tutor.....	12
Módulo B: Estándares y objetos de aprendizaje	12
Módulo C: El ambiente de trabajo del tutor: la tecnología	13
Módulo D: Gestión y diseño de actividades de <i>eLearning</i>	13
Preparación del proyecto	13
Jornada de clausura	14
Plan de actividades (cronograma)	15
Evaluación, débito formativo y certificación	16
Evaluación inicial.....	16
Instrumentos y criterios de evaluación formativa	16
Instrumentos de evaluación.....	16
Criterios de evaluación.....	17
Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	17
Directorio de Coordinadores y Tutores	18

Bienvenid@ a Tutor *on-line*

El equipo de *Tecnologías y métodos de formación en red: Tutor on-line*, de la Universidad de Salamanca, se enorgullece al contar con tu presencia y desea transmitirte la más afectuosa y cordial de las bienvenidas.

En las próximas semanas (tan intensas como provechosas, a buen seguro) tendremos oportunidad de compartir conocimiento, construir experiencias y contribuir a tu formación en un ámbito tan apasionante como novedoso y complejo cual es el de la formación en red o *eLearning* y, más concretamente, nos esforzaremos por garantizar que adquieres todas las competencias y destrezas necesarias para desempeñar una de las profesiones más interesantes, sin duda crucial en el desarrollo de iniciativas de formación *on-line* de calidad: la monitorización del proceso formativo en red o tutoría *on-line*.

En las próximas páginas te ofrecemos la información necesaria para conocer *Tutor on-line* de cerca. Te expondremos el plan formativo, la organización del trabajo y las estrategias de evaluación y certificación y, en definitiva, te introducirás en la filosofía de trabajo que preside no sólo esta iniciativa, sino todas las desarrolladas por el **GR**upo de Investigación en **Inter**Acción y **e**Learning (GRIAL).

En efecto, a los miembros del equipo nos gusta decir que el *eLearning* (al menos tal como nosotros lo entendemos) no es formación “virtual” y tampoco es “no presencial”. Antes al contrario, se trata de una experiencia formativa sumamente real y que, por supuesto, garantiza una presencia absolutamente verificable, si bien se da en un espacio y en un tiempo diferido, puesto que nuestros alumnos, docentes y tutores se encuentran por todas partes del mundo. Lo que hace tan “real” y “presencial” nuestra experiencia de formación en red es la dedicación constante de un equipo humano que siempre notarás “al otro lado”, detrás de tu la pantalla de tu ordenador, de modo que nunca te sentirás solo. El *eLearning* no tiene por qué ser sinónimo de aprendizaje en soledad.

Bienvenid@, pues, a *Tutor on-line*.

Presentación de Tutor on-line

Tecnologías y métodos de formación en red: Tutor on-line es un Curso de Formación Continua organizado en el Servicio General de Cursos Extraordinarios y Formación Continua de la Universidad de Salamanca, entidad que certifica y acredita la formación recibida, mediante la entrega de un Diploma firmado por los responsables del Curso y el Excmo. Sr. Rector de la Universidad de Salamanca, a quienes superen los objetivos del plan formativo.

Naturaleza del curso

Se trata de una iniciativa enteramente *on-line*, aunque existe un encuentro final en Salamanca, de carácter voluntario, el sábado 16 de diciembre de 2006, para la clausura y defensa de los trabajos finales del Curso. Para quienes no puedan asistir a la clausura personalmente, se dispondrán medios de participación telemática.

Duración y certificación

El curso tiene una duración de 300 horas, repartidas en esta ocasión en cuatro Módulos y ocho Unidades durante algo más de 12 semanas (exactamente 90 días), desde el 18 de septiembre hasta el 16 de diciembre de 2006, ambos inclusive. Además de la certificación en horas, el Diploma otorga 15 ECTS (*European Credit Transfer System*) de Formación Continua a los poseedores del certificado, lo cual supone una adaptación de nuestra oferta formativa al Espacio Europeo de Educación Superior.

De hecho, el Diploma se acompaña de un modelo de Suplemento al Título, con carácter experimental, que certifica, en castellano y en inglés, no sólo los contenidos adquiridos por cada diplomado sino el grado de cumplimiento de los mismos, estableciendo las competencias y destrezas adquiridas durante el proceso formativo.

Universidad de Salamanca
(con ERASMUS E SALAMANCA)

SUPLEMENTO AL TÍTULO DE FORMACIÓN CONTINUA - MODELO EUROPASS

1. Datos de la persona titulada
1.1 Apellidos / Family name(s) 1.2 Nombre / Given name(s)
ALUMNO FICTICIO Esther
1.3 Fecha de nacimiento / Date of birth 1.3 D.N.I. - Pasaporte / Passport
26/04/1984 123456789

2. Información sobre el Título de Formación Continua
2.1 Título contenido y denominación de la titulación / Title content and name of qualification
Diploma de Formación Continua en "Tecnologías y Métodos de Formación en red - Tutor on-line"
2.2 Principales campos de estudio de la titulación / Main fields of study for the qualification
Formación de formadores, formación basada en la web (eLearning), tutoría en red (tutoring online), gestión del aprendizaje en red, objetos de aprendizaje (learning objects), estándares y especificaciones para eLearning, entornos y herramientas de formación online, evaluación - gestión de proyectos de eLearning
2.3 Horas lectivas 300 2.4 Número de ECTS 15 2.5 Modalidad Presencial Mixta Online Otra
2.6 Número de ECTS Monthly Online Otra

3.- Perfil de aptitudes y competencias
3.1 El titular del certificado posee competencia general en:
Desarrollo, monitorización, tutorización, evaluación y gestión de iniciativas de formación en red (eLearning).
3.2 Aptitudes y competencias específicas:
• Competencias didácticas, comunicativas y de evaluación en relación con la titulación en contextos de eLearning
• Competencias tecnológicas para el desarrollo de actividades formativas de calidad vía web
• Competencias en desarrollo y gestión de proyectos formativos en red
• Destrezas en la aplicación de métodos diferentes en contextos formativos de eLearning diversos
3.3 Nota explicativa:
El formato de este documento se realiza tomando como base las Anexos IV y VI de la Decisión nº 2241/2004/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre de 2004, relativa a un marco comunitario para la transparencia de las cualificaciones y competencias (Europass), así como el Documento de Trabajo de la Comisión ECQ(2005) 007, "Tercer Marco Europeo de Cualificaciones para el Aprendizaje por Descubrimiento" (ECQ(2005) 007), puesto que no existe todavía un modelo Europeo para la Formación Continua.
Este documento está concebido como información adicional al título en cuestión, pero NO POSEE POR SÍ MISMO VALIDEZ JURÍDICA ALGUNAS.

4. Información sobre el contenido y los resultados obtenidos
4.1 Requisitos del programa. El programa está distribuido de la siguiente forma:
11.5 ECTS (287.5 horas) de asignaturas obligatorias on-line / compulsory online subjects
0.5 ECTS (12.5 horas) de seminario presencial final / attending final workshop
3.0 ECTS de Proyecto final / Final project

4.2 Datos del programa / Programme details

Asignatura / Subject	ECTS	Certificación / Grade
Aproximación general al eLearning	1,25	Sobresaliente (9,50)
Estándares y objetivos de aprendizaje	2,25	Sobresaliente (9,60)
El tutor como formador	1,50	Sobresaliente (10,00)
El ambiente de trabajo del tutor: la tecnología	3,00	Sobresaliente (9,50)
Gestión y diseño de actividades de eLearning	2,25	Sobresaliente (9,50)
Contextos de aplicación del eLearning	1,25	Sobresaliente (9,60)
Proyecto final + seminario presencial	3,50	Sobresaliente (10,00)

4.3 Calificación total del título / Overall classification of the qualification
SOBRESALIENTE (9,65)

Sistema de calificación
Las calificaciones están basadas en la puntuación distribuida sobre 10 puntos obtenidos por el estudiante en cada asignatura, de acuerdo con la siguiente escala:
Sobresaliente: 9 - 10
Sustancial: 8 - 9
Suficiente: 7 - 8
Insuficiente: 6 - 7
Insuficiente: 5 - 6
Insuficiente: 4 - 5
Insuficiente: 3 - 4
Insuficiente: 2 - 3
Insuficiente: 1 - 2
Una asignatura se considera superada a partir de Aprobado (5).
Nota explicativa: la puntuación del expediente se calcula mediante el siguiente método aritmético de las asignaturas: $(4.5 \times \text{calificación del proyecto final}) + 0.2$

5. Naturaleza del título
5.1 Denominación del organismo que expide el título / Name of the body awarding certificate
Universidad de Salamanca
Servicio de Cursos Extraordinarios y Formación Continua
5.2 Autoridad que concede la acreditación del certificado / Authority granting accreditation of qualification
Excmo. Sr. Rector Magnífico
Prof. Dr. D. Enrique Baltaner Arias

5.3 Base legal / Legal basis
- Ley Orgánica de Universidades 6/2001, de 21 de diciembre (art. 34.3)
- Reglamento del Servicio de Cursos Extraordinarios y Formación Continua de la Universidad de Salamanca, de 29 de julio de 1999
- Normas Generales sobre Formación Continua de la Universidad de Salamanca, de 27 de mayo de 2004

6. Información adicional
6.1 Otras fuentes de información / Further information
- Servicio de Cursos Extraordinarios y Formación Continua de la Universidad de Salamanca
<http://www.usal.es/cebce/EstudiosCE/Extraordinarios/>
- Tecnologías y Métodos de Formación en red - Tutor on-line
<http://www.usalon.usal.es/>

7. Certificación del suplemento
El Director del Curso Fecha y sello / Date and stamp El Director del Servicio de Cursos Extraordinarios y Formación Continua de la Universidad de Salamanca
Prof. Dr. D. Antonio López Eixe Salamanca, 07 de junio de 2006 Prof. Dr. D. José Antonio Cieza García

Figura 1.- Facsímil del Suplemento al Título Modelo Europass que acompaña al Diploma otorgado por Tutor on-line

Secuenciación y organización de los contenidos

Las Unidades y Módulos de *Tutor on-line* se suceden de forma intensiva y sucesiva; esto es, cada una se realiza durante un tiempo definido a lo largo del curso y, mientras se celebra esa unidad, no se está cursando ningún otro contenido formativo. Las Unidades se desarrollan según una programación didáctica que se da a conocer al alumno antes del inicio de cada actividad, y en la que se detallan objetivos, metodología, competencias y destrezas a adquirir, plan de trabajo, actividades y evaluación.

Realización del Proyecto final

Tutor on-line concluye con un trabajo final que, por lo general, suele consistir en el diseño integral de una intervención formativa, desde el proyecto inicial hasta su implementación en un entorno de formación en red. Este proyecto, que se puede ir desarrollando a lo largo del curso, constituye el trabajo final del Diploma, y es evaluado por el equipo docente para su incorporación en la certificación que se entrega al interesado.

Para la realización del proyecto, cada alumno contará con el apoyo de un tutor que le orientará en la planificación de todas las fases del mismo.

Requisitos y conocimientos técnicos

Para la realización del curso de manera eficiente es necesario disponer de acceso a un ordenador con conexión a Internet (preferiblemente banda ancha), y es recomendable que éste posea tarjeta de sonido y altavoces. También se aconseja disponer de micrófono y auriculares, que son especialmente útiles para las eventuales tutorías individuales, si bien no son estrictamente necesarios para la realización del curso.

En cuanto a los conocimientos técnicos, es importante saber navegar por Internet con cierta destreza, conocer aplicaciones básicas como navegadores, clientes de correo electrónico, paquetes integrados de ofimática (tipo Microsoft Office o similar), y tener unas nociones básicas del propio sistema operativo que maneje el usuario (configuración de parámetros sencillos de audio y vídeo, instalación de aplicaciones, etc.).

Dada la naturaleza técnica de algunos de los contenidos del curso, es recomendable tener conocimientos básicos de inglés, al menos los suficientes como para manejar los términos técnicos y poder utilizar aplicaciones que constituyen utilidades para el *eLearning*, cuyos menús no siempre están en español.

Organización del tiempo de trabajo y disponibilidad horaria

Tutor on-line se realiza en pequeños grupos con una atención tutorial extraordinariamente alta y una planificación flexible. No obstante, puesto que se trata de una actividad en la que el trabajo

colaborativo y el clima de construcción social de conocimiento son “norma de la casa”, es importante mantener una cierta disciplina en el trabajo, de manera que se dedique un tiempo de manera regular al seguimiento y realización de las actividades, y a la interacción en el grupo.

Como es natural, es posible flexibilizar el programa ante situaciones concretas y necesidades puntuales, que serán atendidas personalmente por los tutores del módulo en cuestión o por el gabinete de orientación didáctica. Al tratarse de formación de adultos, con una vida laboral y personal compleja, el curso está preparado para adaptarse a las circunstancias sobrevenidas de los participantes.

Objetivos, recursos y metodología de trabajo

En esta sección podrás conocer, de manera clara y concisa, qué pretendemos ayudarte a conseguir con la realización de este curso, qué y quién contribuirá en esta tarea a que tú lo logres, y cómo pretendemos que alcances las expectativas que has depositado en *Tutor on-line*.

Objetivos

El objetivo fundamental de este Curso consiste en la capacitación para el desempeño de una nueva figura profesional, clave en el desarrollo de cualquier programa de *eLearning* de alta cualificación, como es la del tutor *on-line*, cuyas funciones y perfiles no habían sido claramente definidos hasta el momento. En concreto, esta finalidad se articula en los siguientes objetivos específicos:

Adquirir las competencias necesarias para la capacitación profesional del tutor *on-line*.

Aprender y manejar eficazmente los principales estándares y elementos tecnológicos que intervienen en los procesos de *eLearning*.

Dominar las principales habilidades psicológicas, comunicativas y metodológicas aplicables al aprendizaje en red.

Conocer los principales indicadores de calidad de las experiencias de formación *on-line*.

Evaluar los procesos de enseñanza y aprendizaje de las iniciativas de *eLearning*.

Diseñar y monitorizar proyectos de aprendizaje en red de alta cualificación.

Recursos materiales: la tecnología

La mayor parte del trabajo del curso se realizará en el entorno de aprendizaje o LMS (*Learning Management System*) **e-educativa**, plataforma que servirá de base para el trabajo del curso. No obstante, a lo largo del curso, y particularmente en algunos de los módulos, tendremos oportunidad de conocer, valorar y comparar otros entornos de formación o trabajo colaborativo como por ejemplo Moodle, Dokeos, Blackboard, .lrn, BSCW, BSCL... La lista sería interminable, y como es lógico no es posible analizar a fondo más que dos o tres entornos más, aparte del habitual de trabajo.

Además de las plataformas, se aprenderá el manejo y utilidades de otras herramientas web de enorme utilidad para el *eLearning* como son los wikis, blogs, webinars, repositorios de objetos digitales, etc. y, en general, las herramientas más novedosas de la llamada web 2.0.

Por último, se estudiarán herramientas de comunicación y utilidades para el *eLearning*. Así pues, como puedes comprobar, aprenderemos a sacar el máximo partido a la tecnología disponible con el objetivo de lograr el mejor aprendizaje posible, tanto en tu formación como alumno de este curso como, lo que es más importante, de cara a la aplicación profesional de la tutoría *on-line* para la que has elegido formarte con nosotros.



Figura 2.- Página de entrada al curso
<http://tutoronline.e-ducativa.com>

Recursos intelectuales: los contenidos

Tutor on-line no es sólo una actividad formativa y una “escuela” para la formación de Tutores de ambientes en red. La base científica se sustenta en un Grupo de Investigación interdisciplinar al que pertenecen profesionales de reconocido prestigio de la Universidad de Salamanca, que desarrollan buena parte de los materiales de referencia que se ofrecen en el curso. Además, aportan su saber otros docentes y profesionales prestigiosos de otras instituciones españolas y latinoamericanas.

Estos materiales curriculares, que sirven como referencia para la elaboración del itinerario formativo en el diseño instruccional de *Tutor on-line*, adoptan formas bien diferentes: documentos textuales, diapositivas y conferencias, artículos de opinión, informes técnicos e incluso material didáctico innovador como son los objetos de aprendizaje multimedia.

Buena parte de los materiales que recibirás a lo largo del curso no están pensados para su estudio inmediato durante el módulo, porque somos conscientes de que, en un tiempo limitado, es imposible

agotar todo el ámbito de estudio de ese módulo o unidad. Antes al contrario, son materiales de referencia o consulta y, si acaso, estímulo para seguir profundizando en el estudio de algún tema concreto relacionado con el *eLearning* o la tutoría *on-line* más allá de la finalización del curso.

Queremos ofrecerte actividades muy prácticas, concretas y útiles, pero no nos sentiríamos satisfechos si no pudiéramos ofrecerte materiales científicos capaces de satisfacer una elevada exigencia científica.

Recursos humanos: los tutores

En un curso para la formación de tutores en red, e incluso en cualquier iniciativa de *eLearning* de calidad, el trabajo desempeñado por los tutores establece, en buena medida, la diferencia entre un buen curso y uno que no lo es.

Tutor on-line cuenta con tres formas de intervención tutorial:

- a. ***Tutoría Académica.*** Cada módulo es responsabilidad de tutores que son expertos en la materia que monitorizan; éstos son los encargados de garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos para cada unidad por parte de cada uno de los alumnos de su grupo, de organizar y ejecutar el plan de actividades, de acuerdo con el gabinete de orientación didáctica, de dinamizar el trabajo y la interacción y de evaluar el proceso, tanto de manera colectiva como individual. Son los auténticos “profesores” de cada módulo, que irán cambiando a medida que avanzáis en los módulos y unidades.
- b. ***Tutoría didáctica.*** Existe un gabinete de orientación didáctica, cuyo cometido es la realización del diseño instruccional del curso y, además, se encarga de que este diseño se vaya cumpliendo a lo largo de las actividades, ofreciendo las oportunas modificaciones, necesarias para garantizar la flexibilidad o adaptarse a las dificultades que pudieran surgir. Los tutores didácticos intervienen a solicitud de los tutores académicos o personales, tanto para proporcionar estrategias didácticas a los tutores como para orientar las eventuales dificultades de aprendizaje por parte de alumnos concretos, planificando las medidas de refuerzo o diversificación necesarias para que el alumno alcance los objetivos establecidos.
- c. ***Tutoría personal.*** Los alumnos tienen un tutor personal que sirve de referencia ante cualquier dificultad que pudiera sobrepasar las competencias del tutor académico o, simplemente, para ponerse a disposición del alumno si necesita algún tipo de orientación.

Metodología de trabajo y dinámicas de comunicación

Tutor on-line no es un curso de autoaprendizaje en el que todos los contenidos y destrezas se adquieren de manera individual. La clave del curso está en promover una fuerte interacción en pequeños grupos a partir de la colaboración en línea, y en la creación de una comunidad de aprendizaje que construya conocimiento de manera colectiva. La “oficina” de todos los que hacemos el curso (tutores, docentes y alumnos) es el foro y los espacios de comunicación asincrónica, fundamentalmente colectiva.

De hecho, aunque existen actividades individuales, una parte muy importante de la valoración del trabajo depende de la capacidad para trabajar en grupo y para “aprender haciendo”. Desde el primer módulo, los alumnos van asumiendo por turnos la tarea de tutorizar y ordenar la información generada por el grupo (responsabilidad del “bibliotecario”), de modo que ponen en práctica lo que van aprendiendo en situaciones reales de trabajo colaborativo y en comunidades que requieren de moderación y liderazgo.

La metodología didáctica se basa en un aprendizaje activo por parte de los alumnos, el trabajo colaborativo y la resolución de problemas, practicando las técnicas dialógicas fomentando el debate y la construcción de una comunidad basada en el discurso electrónico, tácticas de moderación y liderazgo sociogrupal y, por supuesto, priman los resultados del trabajo en grupo antes que los logros “individuales” en solitario. Sólo así se puede valorar la auténtica habilidad de un estudiante para ejercer como tutor de iniciativas en red.

Plan formativo

A continuación se describe, de manera sucinta, cuál es el contenido general de cada uno de los módulos que se desarrollarán a lo largo del curso, incluidas las actividades de ambientación iniciales, la semana de preparación de proyectos y la jornada de clausura.

Actividades iniciales

Durante los primeros días, los alumnos aprenderán a familiarizarse con el entorno de trabajo y a conocer sus principales prestaciones. Practicarán la interacción en todas las secciones habilitadas al efecto, adaptarán su espacio personal y conocerán al grupo con el que compartirán el resto del curso.

Módulos didácticos

Módulo A: Aproximación general al *eLearning* y contextos de aplicación. La tarea profesional del tutor

La formación en red, a pesar de su reciente aparición, ha transitado ya por varias *generaciones* que han ido marcando el concepto, las modalidades e incluso el contexto de aplicación. Una breve historia nos permitirá conocer en qué punto nos encontramos actualmente en el desarrollo evolutivo de esta metodología; además, un análisis de su naturaleza nos pondrá ante la tarea del *mentor* o tutor *on-line* como la pieza clave en el desarrollo de intervenciones formativas en red de calidad, y se analizará cuál es el cometido de este nuevo perfil profesional.

Por otra parte, la preparación del tutor para la intervención formativa en red dependerá en buena medida del contexto de aplicación en el que nos encontremos. El tutor debe conocer las peculiaridades de esas situaciones para poder adaptar su tarea a las necesidades de cada iniciativa.

Se estudiarán los diferentes contextos de aplicación, para lo cual se recurrirá a estudios de casos reales que se aportarán a modo de ejemplo.

Por último, se estudiarán y practicarán todos los elementos que son fundamentales para el desarrollo de una actividad profesional excelente por parte del tutor: competencias y destrezas, colaboración en línea apoyada por herramientas telemáticas, comunidades de aprendizaje y de práctica, dificultades y problemas más frecuentes, la importancia de la comunicación y el uso de los elementos asincrónicos como base del aprendizaje activo, elementos básicos del diseño formativo de actividades *on-line*, etc.

Módulo B: Estándares y objetos de aprendizaje

Dos de las cuestiones más específicas y complejas del *eLearning* son precisamente las relacionadas con la estandarización y el universo de los objetos de aprendizaje. En este módulo se

estudiarán las principales tipos de estándares en relación con los metadatos, diseño instruccional, portfolios, repositorios digitales, evaluación y distribución de contenidos, así como otras cuestiones referidas al diseño, catalogación, gestión, utilización y evaluación de objetos de aprendizaje aplicados a la formación en red.

Módulo C: El ambiente de trabajo del tutor: la tecnología

La formación en red no es sólo sino *también* tecnología. Sin embargo, desconocer las herramientas de cualquier profesión equivale a limitar desde el principio el alcance y las posibilidades de lograr resultados óptimos. Por eso es fundamental que el tutor conozca perfectamente los elementos tecnológicos fundamentales con los que se encuentra cualquier profesional del *eLearning*, a saber: las plataformas o LMS/LCMS's, y el conjunto de herramientas de interacción, desarrollo de contenidos o autoría, y construcción y gestión de conocimiento más habituales.

En este módulo se analizarán críticamente los principales soportes y herramientas para la labor del tutor *on-line*, con el objetivo de sacar en todo momento el máximo partido didáctico a los recursos disponibles para facilitar el aprendizaje resultante.

Módulo D: Gestión y diseño de actividades de *eLearning*

El tutor *on-line* es el profesional más completo que existe en el ámbito de la formación en red. Sus competencias deben abarcar desde el diseño de contenidos hasta la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, e incluso la evaluación de la calidad de toda una intervención formativa.

Toda iniciativa de *eLearning* está orientada irremediabilmente a un proceso de evaluación complejo y exhaustivo. El primer objetivo de este módulo consiste en determinar qué elementos deben vigilarse de manera permanente para garantizar una óptima gestión del aprendizaje y cómo proceder a la evaluación del proceso formativo íntegro: adquisición de conocimientos, autoevaluación, evaluación docente, evaluación de calidad del entorno y la interacción, etc.

Por otra parte, y aunque el perfil del tutor no se corresponde necesariamente con el de *gestor* de iniciativas de *eLearning*, es importante que el tutor posea competencias de diseño de una intervención formativa completa. El segundo gran objetivo de este módulo consiste en el análisis de los principales elementos para el desarrollo de un proyecto de *eLearning* y la puesta en práctica de proyectos de carácter experimental.

Preparación del proyecto

Aunque el trabajo final de curso se puede ir realizando desde mucho tiempo antes, consideramos oportuno dejar un tiempo para acabar de dar forma y preparar la presentación del proyecto en la jornada de clausura. Es el momento de terminar la implementación en la plataforma, comprobar que todo funciona, preparar la exposición y revisar el proyecto.

Jornada de clausura

Se trata de un encuentro presencial en Salamanca, en el que se realiza la presentación de los proyectos realizados (bien personalmente, bien en forma telemática para quienes no puedan asistir), se organiza una ceremonia oficial de clausura y se procede a la entrega de Diplomas. La asistencia personal es de carácter voluntario.

Plan de actividades (cronograma)

A continuación se ofrece un resumen del cronograma de actividades del curso, tomado como referencia las fechas de inicio y fin de cada módulo

MÓDULO 0:	Introducción al ambiente de trabajo, manejo del entorno y presentación del grupo	(3 semanas) (3 ECTS)
MÓDULO A: (18/09-08/10)	Aproximación general al eLearning y contexto de aplicación. La tarea profesional del tutor	
<i>Unidad 1:</i>	Introducción al eLearning y a la labor del <i>tutor on-line</i> Contextos de aplicación del eLearning	
<i>Unidad 2:</i>	La importancia de la comunicación y la tarea profesional del tutor. Competencias y destrezas Comunidad de aprendizaje y de práctica: metodología colaborativa en eLearning y gestión del conocimiento	
MÓDULO B: (09/10-29/10)	Estándares y objetos de aprendizaje	(3 semanas) (3 ECTS)
<i>Unidad 3:</i>	Introducción a los estándares y especificaciones para eLearning	
<i>Unidad 4:</i>	Los objetos de aprendizaje	
MÓDULO C: (30/10-19/11)	El ambiente de trabajo del tutor: la tecnología	(3 semanas) (3 ECTS)
<i>Unidad 5:</i>	Plataformas de eLearning	
<i>Unidad 6:</i>	Herramientas de eLearning	
MÓDULO D: (20/11-10/12)	Gestión y diseño de actividades de eLearning	(3 semanas) (3 ECTS)
<i>Unidad 7:</i>	Gestión del aprendizaje, evaluación de la interacción y evaluación de actividades	
<i>Unidad 8:</i>	Diseño de iniciativas de eLearning	
PROYECTO: (11/12-15/12)	Preparación del proyecto	(0,75 semanas) (2,5 ECTS)
CLAUSURA: (16/12/2006)	Proyecto final de curso <i>Tutor on-line</i>	(0,5 ECTS)

Figura 3. Cronograma de *Tutor on-line V*

Evaluación, débito formativo y certificación

Uno de los elementos más importantes en la formación de un tutor para iniciativas de *eLearning* es la capacitación para la evaluación. Precisamente por eso, la evaluación de *Tutor on-line* posee una importancia capital, no sólo en la determinación de las competencias efectivamente adquiridas por cada uno de los inscritos, sino fundamentalmente para la valoración de la propia iniciativa formativa, en un proceso constante de autoevaluación, autocrítica y mejora permanente.

A continuación se describen los principales elementos relacionados con la evaluación continua del aprendizaje y el curso mismo, así como las condiciones de obtención del Diploma y, en su caso, medidas para el refuerzo de competencias insuficientemente adquiridas.

Evaluación inicial

Durante las primeras semanas del curso, se realizará una evaluación inicial para conocer el nivel de entrada de cada uno de los alumnos en relación con las principales competencias y destrezas que se deben adquirir a lo largo del periodo formativo. Esta evaluación permitirá ajustar el contenido de los módulos y las actividades al nivel real de la media de los alumnos, así como preparar eventuales medidas de refuerzo formativo en caso de que se observen débitos de formación de base o, por el contrario, ofrecer un plan alternativo y diversificado para aquellas personas que posean una gran competencia en alguno/s de los ítems de valoración.

Instrumentos y criterios de evaluación formativa

Instrumentos de evaluación

Los principales instrumentos de evaluación formativa que se considerarán durante todo el curso serán:

- La participación en los foros de discusión de cada módulo
- La calidad de las actividades prácticas, individuales o en grupo
- Una prueba de verificación de contenidos y/o destrezas adquiridas en cada módulo, que puede ser:
 - Cuestionario tipo test
 - Ensayo-informe
 - Cuestionario con respuesta abierta
 - Informe de grupo
- La calidad del proyecto final del curso

Criterios de evaluación

1. Al final de cada módulo se entregará a cada alumno un boletín de calificación con la valoración de los resultados obtenidos durante el módulo, desglosado por instrumentos, de manera privada y confidencial.
2. Se acompañará un pequeño informe con las principales carencias y, en la medida de lo posible, se darán indicaciones para proceder a subsanarlas.
3. El módulo se considerará superado cuando la calificación consignada resulte, como mínimo, “Suficiente”.
4. La media de todos los módulos supondrá un 80% de la calificación final del Diploma. El 20% restante corresponde al proyecto final. Tanto la media de los módulos como el proyecto han de obtener la calificación mínima de “Suficiente” para que se pueda otorgar el diploma.
5. Para la evaluación del proyecto final se tendrá en cuenta tanto el trabajo realizado (implementación en la plataforma, proyecto formativo, presupuesto, trabajo de investigación, en su caso, etc.) como la exposición oral en la jornada de clausura.
6. En caso de que no se adquieran las competencias suficientes previstas para un módulo concreto, se propondrán actividades de recuperación o medidas alternativas para paliar el déficit formativo acumulado.
7. Si a la conclusión del curso, el alumno no hubiera superado la media mínima de competencias adquiridas, salvo decisión contraria del equipo de tutores, no se le entregará el Diploma del curso. No obstante, se le ofrecerá la posibilidad de recuperar los módulos no superados en la edición siguiente del curso, sin que por ello deba abonar de nuevo ningún tipo de tasa académica. En caso de no adquirir las competencias suficientes en la siguiente edición en la que se inscriba, deberá volver a inscribirse si desea obtener el título, en esta ocasión abonando las tasas académicas correspondientes.
8. Esta misma medida se ofrecerá a cualquier alumno que, por motivos justificados, se vea obligado a abandonar el curso y no pueda seguir las actividades.

Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje

Tutor on-line mejora continuamente gracias a las sugerencias, críticas y aportaciones de todos los integrantes de la actividad. En particular, resulta muy interesante la evaluación y autoevaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje y, por tanto, la evaluación de la iniciativa formativa en su conjunto.

El departamento didáctico solicitará la colaboración de los alumnos en la evaluación de los módulos, el trabajo de los tutores, los servicios, etc., con el objeto de mejorar permanentemente la calidad de la oferta formativa de ***Tutor on-line***.

Directorio de Coordinadores y Tutores

Nombre	Perfil	e-mail	Id. Messenger	Id. Skype
Antonio Seoane Pardo	Coordinador Académico	aseoane@usal.es	aseoane@usal.es	aseoane
Francisco García Peñalvo	Coordinador Científico	fgarcia@usal.es	frangp04@hotmail.com	
Valentina Zangrando	Tutora Didáctica	vzangra@unive.it	vzangra@unive.it	vzangra
Olga Díez Fernández	Tutora Académica	odiefer@hotmail.com	odiefer@hotmail.com	olgadiezfdez
Ángeles Bosom Nieto	Tutora Académica	angeles@tutoron-line.info	anbosom@hotmail.com	anbosom
Adriana Berlanga Flores	Tutora Académica	adriana@tutoron-line.info	aberlanga@hotmail.com	
Ramón Ovelar Beltrán	Tutor Académico	ramon.ovelar@gmail.com	ramon.ovelar@euskalnet.net	ramonovelar
Eduardo Díaz San Millán	Tutor Académico	edsm@telefonica.net	guilleduh@hotmail.com	guilleduh
Elisa Fernández Recio	Tutora Académica	elisa@tutoron-line.info	elija71@hotmail.com	elisabarcelona
María José Hernández Tovar	Tutora Académica	mariajose@tutoron-line.info	hermariajose@hotmail.com	hermariajose
José Antonio Jerónimo Montes	Tutor Académico	jajm@servidor.unam.mx	jantoniojeronimo@hotmail.com	joseantoniojeronimo