

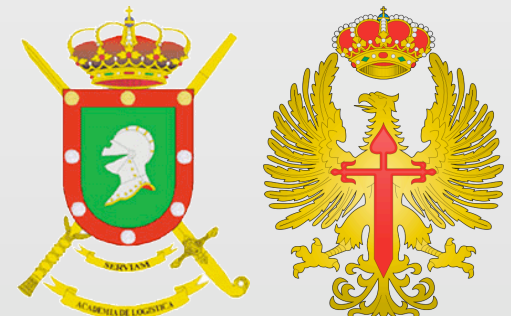
¿El *eLearning* como solución o el *eLearning* como problema?

Antonio M. Seoane Pardo

GRupo de Investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL)
Universidad de Salamanca
aseoane@usal.es



Academia de Logística del Ejército de Tierra (ACLOG)
Calatayud, 15 de abril de 2011



Sumario



1. Planteamiento
2. El *eLearning* como solución
3. El *eLearning* como problema
4. Balance: ¿el *eLearning* está contribuyendo a mejorar la formación?
5. El *Tutor online* como factor clave
6. Conclusiones
7. Anexo: Presentación del módulo TOL-USAL



1. PLANTEAMIENTO

Planteamiento



- La formación *online* ya no es algo “nuevo” y las “Nuevas tecnologías” tampoco
- El *eLearning* posee su propia historia de “instrucción”. Ya se le puede juzgar
- Seguimos discutiendo si es o no es formación a distancia
- Persiste la idea de “formación de segunda” asociada a la formación en línea
- Visiones apocalípticas: *¿matará el vídeo a la estrella de la radio?*
- Necesidad de realizar una Crítica “kantiana” del *eLearning* (tesis / antítesis – síntesis)

2. EL *ELEARNING* COMO SOLUCIÓN

- a. Multiplicidad de herramientas tecnológicas y riqueza en el despliegue de contenidos
- b. Diversidad de métodos, teorías y modelos de formación *online*
- c. Aprendizaje autónomo y centrado en el estudiante
- d. Formación permanente, flexible e instantánea
- e. Multiplicación de la oferta: *everytime, everywhere*
- f. Aprendizaje formal, informal y no formal a la vez. Aprendizaje en comunidad
- g. Apuesta institucional decidida



2a. Multiplicidad de herramientas tecnológicas y riqueza en el despliegue de contenidos (i)



- La evolución de las herramientas tecnológicas ha transitado por diferentes fases desde los años 80 hasta nuestros días (de la EAO al *eLearning*). **Unidad 1 Fase USAL.**
- ¿Aboca la tecnología del *eLearning* a una “*burbuja punto com*” como la del Nasdaq de 2002? Inicialmente, parece que sí.
 - Enormes inversiones tecnológicas con escasos resultados (2000-2004)
- ... pero
 - Las inversiones dieron resultados a largo plazo
 - Se creó una cultura tecnológica
 - Cambió el concepto de “uso” de la tecnología: del tecnocentrismo al antropocentrismo. Contenido por interacción
- Existe la sensación de que la capacidad tecnológica empieza a satisfacer las necesidades: Simulación, entornos MMOL, *game-learning* y *serious games*...

2a. Multiplicidad de herramientas tecnológicas y riqueza en el despliegue de contenidos (ii)



LOS ENTORNOS DE APRENDIZAJE

- La mayoría soportan estándares de todo tipo (IMS, SCORM...)
- Incorporan todo tipo de herramientas de comunicación (chat, foro, audio/video conferencia, *webinar*...)
- Se tiende a incluir o asimilar herramientas *Web 2.0* (wikis, blogs, agregadores sociales, trabajo colaborativo...)
- El movimiento *open* ha sido el gran catalizador del *software libre*
 - *Open Source*
 - *Open Knowledge*
 - *Open Courseware*
- Incorporación de las Redes Sociales
- Herramientas de simulación, realidad virtual y aumentada
- Del LMS al PLE

2a. Multiplicidad de herramientas tecnológicas y riqueza en el despliegue de contenidos (iii)



CARACTERÍSTICAS DE LOS CONTENIDOS

- **Multimedialidad**

de la *Galaxia Gutenberg* a (más allá de) la *era Marconi* (McLuhan)

- **Interactividad**

De lo que (solo) se ve a lo que (también) se puede tocar

- **Sociabilidad:**

De lo mío (o tuyo) a lo *nuestro*

- **Adaptabilidad**

¿En tu iPad o en mi Tablet? *mLearning, uLearning*

- **Estandarización**

Lo cojo, lo cambio, lo reutilizo, lo encuentro (EURISKO!)

2b. Diversidad de métodos, teorías y modelos de formación online (i)



MÉTODOS Y TEORÍAS

Cognitivism

Conectivismo

Construccionismo Constructivismo

Instruccionismo Knowledge Building

LEGO Martin Dougiamas NetLogo Piaget

Scardamalia & Bereiter Seymour Papert

Stephen Downes Vigotsky...

2b. Diversidad de métodos, teorías y modelos de formación online (ii)

Modelos

- ✓ **a**Learning (*associated*)
- ✓ **b**Learning (*blended*)
- ✓ **c**Learning (*cooperative / collaborative*)
- ✓ **d**Learning (*distance*)
- ✓ **e**Learning (*electronic*)
- ✓ **f**Learning (*fun+learning*)
- ✓ **g**Learning (*game*)
- ✓ **h**Learning (*hands-on / by doing*)
- ✓ [...]
- ✓ **m**Learning (*mobile*)
- ✓ **u**Learning (*ubiquitous*)



2c. Aprendizaje autónomo y centrado en el estudiante



2d. Formación permanente, flexible e instantánea



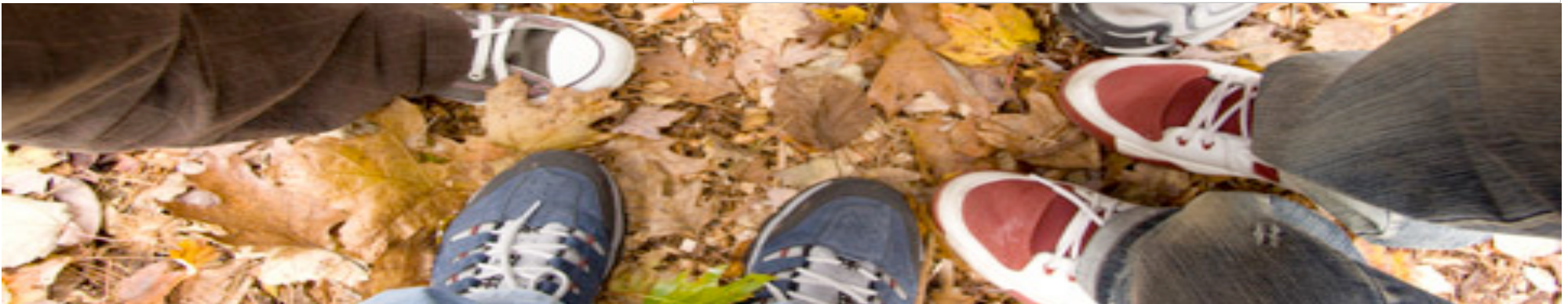
Lo que necesitas,
cuando lo necesitas



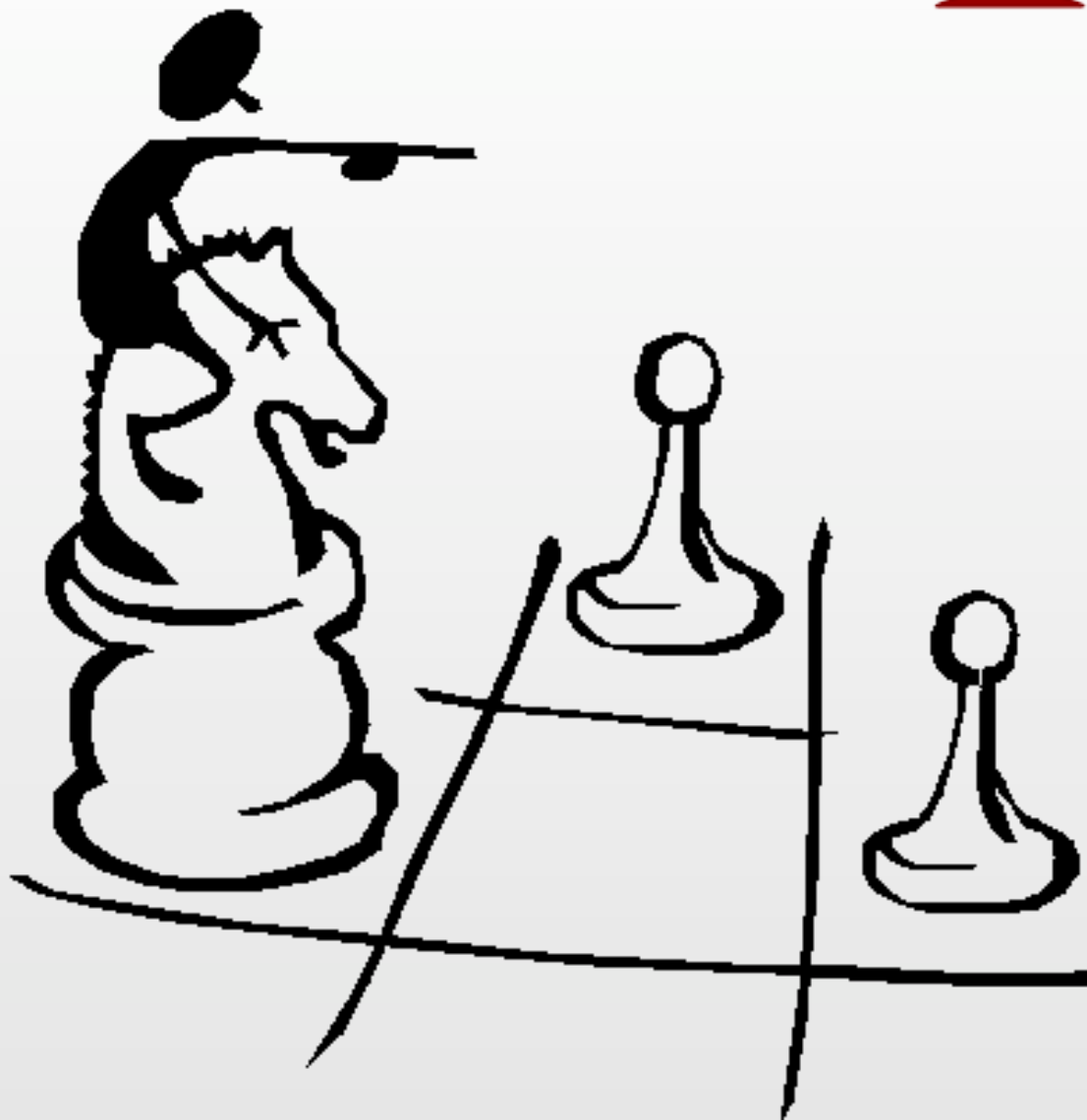
2e. Multiplicación de la oferta: *everytime, everywhere*



2f. Aprendizaje formal, informal y no formal a la vez. Aprendizaje en comunidad

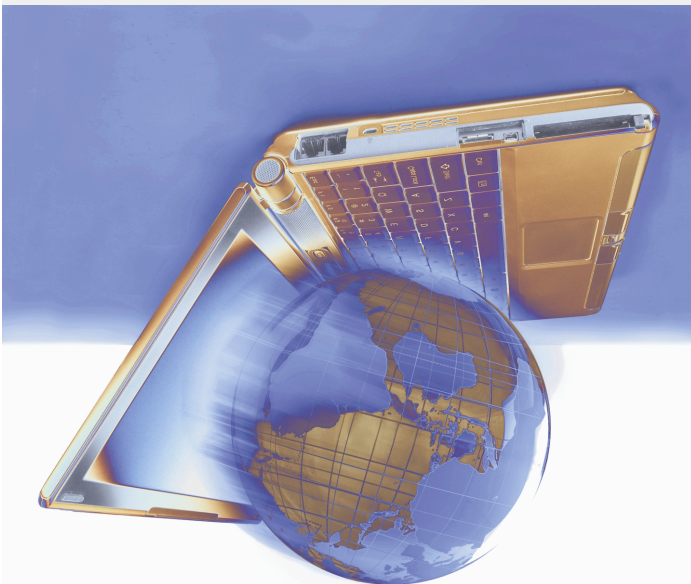


2g. Apuesta institucional decidida



3. EL *ELEARNING* COMO PROBLEMA

- a. Reducción del *eLearning* a mera tecnología o a un modelo *content-centered*
- b. “Ensalada” de métodos, teorías y modelos
- c. Riesgos del aprendizaje solitario y sin guía
- d. Riesgos de la flexibilidad
- e. Masificación de la oferta y optimización de costes (rentabilidad del *eLearning*)
- f. Riesgos de un aprendizaje “sólo” social e informal
- g. Apuesta institucional decididamente sin estrategia



3a. Reducción del *eLearning* a mera tecnología o a un modelo *content-centered*



- El *eLearning* no es SÓLO, sino TAMBIÉN tecnología. Con frecuencia se olvida
- No podemos condicionar la calidad de la formación a las posibilidades o barreras tecnológicas
- Los contenidos no enseñan, informan
- La tecnología enseña todavía menos. La fascinación tecnológica es mala compañera de viaje

3b. “Ensalada” de métodos, teorías y modelos



- No basta con “declararse” constructivista...
- Parece importar más ubicarse metodológicamente que lograr un aprendizaje excelente
- ¿Es Vd. constructivista, construccionista, conectivista o *Edupunk*?
- Nuevas modalidades de *eLearning*, pero la percepción de calidad no parece mejorar

3c. Riesgos del aprendizaje solitario y sin guía



- ¿Aprendizaje autónomo = aprendizaje solitario?

Evolve

- Aprendizaje autónomo = barato

- Soledad = desmotivación = fracaso

- Aprendemos mejor cuando tenemos una referencia o guía

3d. Riesgos de la flexibilidad



GRIAL
GRupo de Investigación
en InterAcción y eLearning



¿Formarse para vivir
o
vivir para formarse?

3e. Maximización de la oferta y optimización de costes (rentabilidad del *eLearning*)



- A mayor masificación, mayor rentabilidad (pero menor calidad)
- El *eLearning* se ofrece como alternativa “barata” a la formación presencial (especialmente en tiempos de crisis)
- Se acepta que la tecnología es cara y los contenidos también, pero son rentables porque son reutilizables
- La acción docente no es reutilizable, así que cuanto menos, mejor...
- El precio de la acción formativa no es relevante. Lo relevante es el retorno de la inversión en formación (¿dejaríamos de formar a los médicos porque sea caro?)

3f. Riesgos de un aprendizaje “sólo” social e informal



3g. Apuesta institucional *decididamente* sin estrategia



- Hay que tener *eLearning* aunque no se sepa para qué
- Poner plataformas no es tener un modelo estratégico
- La estrategia no está en la tecnología sino en las personas



Yes:NO by Vegasbride
<http://www.deviantart.com>

4. BALANCE: ¿EL ELEARNING ESTÁ CONTRIBUYENDO A MEJORAR LA FORMACIÓN?

4. Balance

- ¿Índices de satisfacción?
- ¿Resultados académicos?
- ¿Percepción de calidad?
- La clave: cambios **NO** asumidos por los actores humanos y Necesidad del rol docente



Computers by Avenger-Jr
<http://www.deviantart.com>



5. EL TUTOR *ONLINE* COMO FACTOR CLAVE

Definición de TOL



*El tutor on-line es la **figura docente y profesional** que **acompaña** a un grupo de alumnos en una parte de su itinerario formativo, **garantizando la eficacia** del proceso de enseñanza-aprendizaje en todas sus facetas, **fomentando la consecución de los objetivos**, adquisición de **contenidos, competencias** y destrezas previstas para la intervención formativa de la que es responsable, en un contexto de **aprendizaje colaborativo y activo**, y **evaluando** el grado de cumplimiento de esos objetivos, tanto por parte de los alumnos como de la propia iniciativa formativa (**gestión de la calidad**)*

Competencias y destrezas

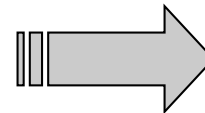


- Científico-disciplinares
- Tecnológicas
- Didácticas
- Comunicativas
- Habilidades de gestión
- Control de calidad
- Evaluación (integral, de todo el proceso)

Roles de la tutoría



Tutoría académica



Tutor

Tutoría Psicopedagógica



Orientador

Tutoría Personal



Mentor

En pocas palabras...



- El tutor es la figura más importante en el organigrama de la formación *online*
- El éxito o fracaso de las iniciativas de formación dependen en gran medida de él
- Tecnología, contenidos y servicios son importantes, pero en menor medida que el tutor



6. CONCLUSIONES

Conclusiones



- Las “nuevas” modalidades formativas requieren de métodos “no tan nuevos”
- La formación *online* no es una moda, es una oportunidad
- El factor de éxito en la formación está más en las personas que en los recursos y la tecnología
- El futuro del *eLearning* no dependerá de las nuevas herramientas sino de la capacidad que desarrollemos para aprovechar sus potencialidades...
- El Tutor *online* es el arma definitiva para garantizar el éxito de la formación de calidad en *eLearning*



PRESENTACIÓN DEL MÓDULO TOL-USAL

En qué consiste...



- Cinco semanas de formación intensiva sobre tutoría *online*
- Formación más práctica que teórica
- Basado en el aprendizaje *por* competencias y *en* competencias
- Curso de alta interacción y trabajo en grupo
- Intensa labor del equipo de tutores
- Se requiere disciplina y constancia en el trabajo
- El curso es extremadamente motivador

Contenidos



Semana 1: *Concepto de e-learning e introducción a la tutoría online*

- Descripción del concepto de *e-learning*
- Naturaleza de la función tutorial
- Roles y perfiles de tutoría
- Competencias y destrezas del tutor virtual
- Ámbitos de aplicación y casos de estudio

Semana 2: *Uso eficiente de las herramientas a disposición de un tutor virtual*

- Catálogo de herramientas y utilidades más habituales para un tutor
- Aplicaciones didácticas de estas herramientas a contextos formativos diversos
- Simulación de situaciones formativas diferentes para adopción de las herramientas adecuadas
- Consejos prácticos de utilización, precauciones contra mal uso o uso ineficiente

Semana 3: *Dinámicas de comunicación e interacción en contextos virtuales*

- Contextos y modalidades de comunicación: casos prácticos
- Habilidades de liderazgo, motivación y persuasión

- Perfiles de alumnado y roles de comunicación: qué hacer y cómo hacer
- Estrategias para la solución de problemas (inactividad, conflictos, malos entendidos...)
- Simulación de situaciones y juego de rol

Semana 4: *Gestión y evaluación de actividades formativas*

- Adaptación de actividades a competencias y destrezas predefinidas
- Secuenciación y planificación de la carga y la tipología de las actividades según el tipo de contenido formativo
- Evaluación de actividades, evaluación de la interacción y evaluación continua.
- Autoevaluación y heteroevaluación
- Desarrollo de casos prácticos y simulación de situaciones formativas concretas

Semana 5: *Diseño de actividades formativas y control de la calidad*

- Nociones básicas de diseño instruccional aplicado a la labor tutorial
- Elementos y criterios de control de calidad de actividades formativas autorizadas
- Diseño e implementación de una iniciativa formativa piloto

Metodología (i)



- Estrategias metodológicas *online*
 - ✓ Materiales de trabajo disponibles en el SGA USAL
 - ✓ Plan de actividades claro y preciso, día por día
 - ✓ Actividades prácticas (individuales y en grupo)
 - ✓ Evaluación continua
 - ✓ Orientación hacia la práctica de situaciones reales de tutoría
 - ✓ Aprender haciendo

Metodología (ii)



- Instrumentos metodológicos y de evaluación
 - ✓ Uso de la comunicación asíncrona a través del SGA de la USAL (foros y herramientas de trabajo en grupo)
 - ✓ Realización de casos prácticos con situaciones “reales”
 - ✓ Realización de ensayos-informe finales por unidad
 - ✓ Puesta en práctica de los roles de tutoría desde el primer día

Manual de supervivencia



- ¿Qué se espera de vosotros?
 - ✓ Mantén una actitud participativa y colaborativa
 - ✓ Trabaja en grupo
 - ✓ Reflexiona, critica, discute, pero contribuye a la solución de los problemas
 - ✓ Trabaja de la manera más constante posible (\pm 2h/día) pero sin necesidad de horarios fijos (!)
 - ✓ No dudes en preguntar, individualmente o en grupo
 - ✓ Créetelo: tienes mucho que aportar, tanto o más que aprender
 - ✓ Actúa como tutor desde el primer día, no sólo como alumno. Aprende a andar... andando

Información práctica



- Fechas: del 25 de abril al 27 de mayo
- Lugar: <http://grial.usal.es/polis>
- ¿Dudas?
 - ✓ Contacta con el Cap. Mayoral (ACLOG)
 - ✓ o con Antón Seoane (aseoane@usal.es)
- Resuelve cualquier duda con los tutores de la unidad a la mayor brevedad
- Comunica incidencias lo antes posible (ausencias, dificultades para seguir una unidad) para que se te ofrezcan soluciones alternativas

Algunos vídeos...



- Estos vídeos están disponibles para tu consulta en el SGA USAL “Pólis”:
 - ✓ Acceso al sistema
 - ✓ Navegación
 - ✓ Personaliza tu perfil
 - ✓ Interacción con el SGA

¿El *eLearning* como solución o el *eLearning* como problema?

Antonio M. Seoane Pardo

GRupo de Investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL)
Universidad de Salamanca
aseoane@usal.es



Academia de Logística del Ejército de Tierra (ACLOG)
Calatayud, 15 de abril de 2011

