

La bibliotecología ante la gran crisis: aspectos ocupacionales, económicos,
educativos y tecnológicos

Marlene Salazar Ramos

Directora
María Manuela Moro Cabero

PLAN DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA DE DOCTORADO FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

Julio 15 de 2020

INTRODUCCIÓN

La década del 2020 será recordada como la década de la crisis. Desde hace un par de años, diversos economistas vienen hablando de un "Great Crash" - en adelante Gran Crisis -, que hunde sus raíces en el contexto de fragilidad económica inherente a nuestro tiempo (Bishop, 2020) (Casey, 2020). De manera concreta, esta crisis sería el resultado de años de deuda acumulada, malas decisiones de inversión, precios que no reflejan el valor real de los activos y tasas de interés adulteradas (Cachanosky & Lewin, 2019). En 2008 el mundo experimentó su última gran crisis económica, la cual dejó como resultado una pléyade de promesas, que hasta la fecha han permanecido incumplidas, tales como la normalización de la política monetaria, la búsqueda del balance fiscal y la flexibilización de la economía en beneficio de la sociedad civil.

En su lugar, los policy-makers, por lo general, han optado por expandir artificialmente la oferta monetaria, incurrir en déficit fiscal e hiperregular la vida económica.

En 2020, se agregó a este explosivo coctel un nuevo ingrediente: una pandemia. Dice Bishop (2020) que la Gran Crisis se ha acelerado debido a la decisión de casi todos los gobiernos del mundo de cerrar negocios y detener el comercio por tiempo prolongado. La economía mundial a menudo se compara con un enfermo que se mantiene en pie a punta de analgésicos y que lucha mucho mejor de lo que en realidad está por dentro. El coronavirus - o mejor, la respuesta que se le ha dado - lo que ha hecho es exponer la debilidad del enfermo y profundizarla hasta alcanzar niveles insospechados.

La Gran Crisis es muy distinta a la de tiempos pasados (1929, 1987 o 2008) por cuenta de una trífeca: colapso del sistema sanitario por la COVID-19, derrumbe de la producción real y debacle monetaria. De ese modo, se proyecta como una recesión que afectará a todos los sectores económicos y que tendrá profundas consecuencias sociales. Pero ¿hay motivo para la esperanza? No hay razón para pensar que esta vez la crisis se gestionará de manera diferente. No parece que los encargados de formular la política pública (gobiernos, bancos centrales y organismos multilaterales) estén considerando soluciones de fondo.

Ahora bien, ¿cómo afecta esta crisis a las bibliotecas? Para contestar este interrogante comenzaremos por identificar la estructura institucional del sector bibliotecario a nivel global. De acuerdo con la IFLA (2019), en el mundo existen unas 2.547.039, de las cuales el 78,5% son bibliotecas escolares, de ahí el 62,8% corresponde a bibliotecas de escuelas públicas y 15,7% a escuelas privadas; 15,8 se distribuye entre bibliotecas públicas y bibliotecas nacionales; 3,08% son bibliotecas académicas; 0,99% son bibliotecas comunitarias y 1,6% son bibliotecas privadas y por suscripción. A partir de estos datos, puede deducirse que aproximadamente el 80% de las bibliotecas que funcionan en el mundo son agencias del Estado. Es decir, que la biblioteca pública (incluyendo en el esquema las bibliotecas de escuelas públicas) son las que dominan la industria de los servicios bibliotecarios. Con esto en mente, es fácil inferir cuál sería el efecto de la Gran Crisis sobre las bibliotecas: la crisis financiera afectará los fondos estatales, lo cual obligará a los gobiernos a hacer recortes de gasto público. Por lo general, los sectores que se ven más afectados por dichos recortes son la educación y la cultura. De ahí que podamos esperar, tal como sucedió en la crisis de 2008, que las bibliotecas se vean afectadas financieramente.

El presente estudio busca elaborar un análisis prospectivo de los efectos de la Gran Crisis en el sector bibliotecario a nivel global, haciendo énfasis en la Eurozona, debido a que previsiblemente será una de las regiones más afectadas, y en Hispanoamérica (particularmente en Colombia). De manera particular, se abordarán los aspectos ocupacionales, educativos y tecnológicos del impacto de la crisis sobre las bibliotecas. Por otra parte, ante el escenario desolador que se proyecta para el futuro, esta investigación pretende generar ideas para que las bibliotecas continúen desempeñando su rol dentro de un contexto socioeconómico amenazante.

HIPÓTESIS DE TRABAJO Y PRINCIPALES OBJETIVOS

A partir de los antecedentes teóricos del objeto de estudio, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles serán los efectos de la Gran Crisis sobre el sector bibliotecario a nivel global? En este punto, vale destacar que la premisa fundamental del trabajo es que dicha crisis inevitablemente sucederá, idea que se ve sustentada tanto en el plano teórico, con las proyecciones realizadas por la teoría económica a lo largo de los últimos años; como desde el plano empírico, teniendo como principal evidencia los primeros síntomas de la crisis manifestados en el primer cuatrimestre del año 2020 (FMI, 2020) (Fernández, 2020).

Siguiendo el método lógico-deductivo, se toman como premisas las siguientes: la crisis económica se prolongará por un largo periodo. A su vez, esto tendrá impactos fiscales, que se verán representados en el recorte presupuestal de educación y cultura de los gobiernos. Por lo tanto, el sector bibliotecario es uno de los que se verá más afectados debido a los recortes. Sin embargo, aquí nos enfrentamos a una situación paradójica: por un lado, como demuestran algunos estudios (Mostad-Jensen, 2009) (Giannakopoulos, Koulouris & Kokkinos, 2014) durante las épocas de incertidumbre económica la demanda de servicios bibliotecarios aumenta y, por el otro, al ver recortadas sus fuentes de financiación, las bibliotecas no estarán en capacidad para atender ese exceso de demanda. Debido a la importancia de la biblioteca para la Sociedad del Conocimiento, es necesario que las bibliotecas se adapten a los retos que les aguardan en este contexto socioeconómico tan crítico, y una forma de hacerlo es incorporar modelos de negocio a su funcionamiento. De ahí se desprende una propuesta de emprendimiento para hacer frente a la crisis.

Con base en estas consideraciones, el objetivo general de esta investigación se plantea de la siguiente manera:
Objetivo General: Desarrollar un modelo prospectivo que dé cuenta de los efectos de la Gran Crisis de los años 2020 sobre las bibliotecas a nivel global, con énfasis en la Eurozona e Hispanoamérica.

Por otra parte, los objetivos específicos que perseguimos son:

- Identificar las tendencias de crisis pasadas en el sector bibliotecario y los factores de cambio en los entornos ocupacional, educativo y tecnológico.
- Comparar los efectos de la Gran Crisis en dos regiones socio-geográficas: la Eurozona e Hispanoamérica.
- Establecer procesos de retroalimentación y validación de los hallazgos obtenidos en el ejercicio de prospectiva.

METODOLOGÍA

A continuación, se detalla la metodología adoptada en la elaboración del trabajo en la que destacan las fases siguientes:

Fase 1. Pre-prospectiva. En esta fase se presentan los elementos conceptuales de la temática. Allí se hace una identificación completa de la temática de estudio, en este caso la relación entre el sector bibliotecario y la Gran Crisis, y se establece el horizonte temporal: en este caso, 2035.

Fase 2. Prospectiva. Este es el eje principal del estudio y a su vez está estructurada en dos etapas. La primera etapa está compuesta por tres elementos:

- Vigilancia estratégica. Es la identificación de tendencias pasadas y emergentes, y de factor de cambio del entorno. En esta investigación nos centraremos en tres variables o entornos tomados del esquema de Bitar (2016): productiva (aquí denominada ocupacional), educativa y tecnológica.

El entorno ocupacional se abordará a través de dos aristas: los cambios en el mercado laboral (tasa de empleo y salarios) y el papel que desempeñan las bibliotecas durante las épocas de recesión económica. Aquí se usarán técnicas econométricas para determinar las relaciones entre oferta y demanda a través del tiempo.

En el entorno educativo se vislumbrará la transformación de los procesos de enseñanza de la bibliotecología por cuenta de la Gran Crisis a partir del contexto de las "mega tendencias en la educación" descritas por el Millenium Project para los años 2030, entre las que se mencionan los Sistemas Integrados de Aprendizaje para toda la Vida, el marketing social del conocimiento y el uso de simulaciones, etc.

En el entorno tecnológico se identificará cuál será el papel de las TIC en dos aspectos: en la evolución de la bibliotecología y su inserción en la ecuación Bibliotecas - Crisis Económica.

- Análisis de brechas. En esta sección se abordarán los efectos de la Gran Crisis en dos regiones del mundo: la Eurozona e Hispanoamérica.

Es de anotar que sin mencionarse, pues está inmerso en todos las aristas a estudiar el entorno social, pues se encuentra transversal a todos los estudios.

- Desarrollo de un panel de expertos. En aras de validar la información encontrada, se desarrollará un panel con diversos expertos relacionados con el tema de estudio a través del método Delphi.

La segunda etapa consiste en la construcción y formulación de escenarios. para ello se recurrirá a métodos que nos permitan la construcción de diferentes escenarios como análisis morfológico, métodos multicriterio

Fase 3. A partir de los escenarios esbozados, se formularán algunas recomendaciones y conclusiones para dar respuesta a la pregunta de investigación planteada para la toma de decisiones estratégicas. Teniendo como norte la factibilidad, se propenderá por aquellas soluciones emanadas desde la intersección academia-sector productivo- sociedad civil y las demás dimensiones planteadas.

MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES

Este trabajo de investigación se va a desarrollar dentro del Programa de Doctorado: Formación en la Sociedad del Conocimiento y en línea de investigación: Educación y Sociedad de la Información, siendo su portal, accesible desde la siguiente dirección: <http://knowledgesociety.usal.es>, la principal herramienta de comunicación y visibilidad de los avances realizados. En él se irán incorporando todas las publicaciones, estancias y asistencias a congresos durante el transcurso del trabajo.

Para la primera fase (pre-prospectiva) se hará uso de fuentes bibliográficas, tales como artículos científicos y recursos disponibles en bases de datos.

En cuanto a la segunda fase (prospectiva), durante la vigilancia estratégica. además de los artículos científicos también se recurrirá a reportes e informes producidos por firmas de investigación especializadas, fuentes estadísticas tanto de organismos oficiales como de consultoras privadas, y programas informáticos como Eviews o Stata para los análisis econométricos que correspondan. Los mismos recursos se utilizarán para el Análisis de Brechas, también sitios oficiales de estudios prospectivos.

Con respecto al Panel de Expertos, se emplearán recursos como las bases de datos (con información de los expertos convocados), formularios y cuestionarios, y espacios (virtuales o físicos) para presentaciones, debates e intercambios de idea sobre un tema determinado, dimensiones propuestas.

En la tercera fase (post-prospectiva) se utilizarán los productos de las fases anteriores como los escenarios, para llevar a cabo las conclusiones y recomendaciones.

Este trabajo se desarrolla en el programa de Doctorado: Formación en la Sociedad del Conocimiento (García-Peñalvo, 2014, 2019; García-Peñalvo et al., 2019a), siendo su portal, accesible desde <http://knowledgesociety.usal.es>, la principal herramienta de comunicación y visibilidad de los avances (García-Holgado et al., 2015; García-Peñalvo et al., 2019b). En él se irán incorporando todas las publicaciones, estancias y asistencias a congresos durante el transcurso del trabajo.

PLANIFICACIÓN TEMPORAL AJUSTADA A TRES AÑOS

El presente proyecto de investigación se desarrollará en los próximos dos años (a partir del año en curso).

PRIMER AÑO 2019/2020:

- Planteamiento del tema de investigación.
- Delimitación y justificación.
- Formulación de los objetivos.
- Planteamiento de la metodología.
- Desarrollo del Plan de Investigación y entrega del mismo a la Comisión Académica.
- Ejecución de la fase de pre-prospectiva contemplada en el proyecto: construcción del marco teórico a partir de la revisión de literatura y definición del horizonte temporal.
- Plan de formación y publicación
- Asistencia a formación programadas por el Doctorado
- Registro de los avances de la investigación, dispuestos para tal fin por el programa
- Redacción de artículo científico sobre el estado del arte para su publicación en revista indexada
- Asistencia como ponentes a seminarios para mostrar los avances y el estado del arte

SEGUNDO AÑO 2020/2021

- Ejecución de la fase de prospectiva. Durante este periodo se llevarán a cabo las actividades de vigilancia estratégica, de todos los entornos sugeridos para el estudio
- Elaboración de instrumentos para el inicio del panel de expertos
- Análisis de brechas
- Panel de expertos
- Se concluirá la primera etapa de la prospectiva
- Plan de formación y publicación
- Asistencia a seminarios, encuentros, formación programadas por el Doctorado
- Registro de los avances de la investigación, dispuestos para tal fin por el programa
- Redacción de artículo científico sobre los avances, para su posterior publicación en revista indexada
- Asistencia como ponente a seminarios para mostrar estado del arte
- Elaboración y entrega del informe anual sobre el estado de la tesis
- Envío de informe anual sobre el desarrollo de la tesis a la aplicación RAPI

TERCER AÑO 2021/2022:

- Desarrollo de la fase de post-prospectiva, Desarrollo de conclusiones y recomendaciones para la toma de decisiones.
- Redacción y revisión de la Tesis Doctoral.
- Entrega de la Tesis a la Comisión Académica.
- Presentación y defensa de la Tesis.
- Plan de formación y publicación
- Asistencia a seminarios, encuentros, presentar los resultados finales de la tesis
- Registro de evidencias en el portal del programa de Doctorado
- Escritura de artículos para ser publicados en revistas indexadas

PLAN DE PUBLICACIÓN PROPUESTO

1. La Bibliotecología ante la gran crisis “La COVID 19”: octubre 2020
2. El futuro de la Bibliotecología ante la Pandemia ; febrero 2021
3. papel que desempeñan las bibliotecas durante las épocas de recesión económica: abril 2021
4. Mercado laboral bibliotecario ante la Pandemia: junio 2021
- 5- transformación de los procesos de enseñanza de la bibliotecología por cuenta de la gran crisis: Agosto 2021
6. Papel de las TIC en la evolución de la bibliotecología y su inserción en la ecuación Bibliotecas - Crisis Económica. oct.2021
- 7- Bibliotecología: Escenarios futuros : Diciembre 2021

REFERENCIAS

- Barnuts V. (2011). Fundamentos de la prospectiva en sistemas de información. Ecoe ediciones. Tomado de <http://crai.referencistas.con:2078/il=3737>
- Bautista, A. (2010). Desarrollo tecnológico y educación. Madrid: Editorial Fundamentos.
- Bishop, T. (2020). Anatomy of the Crash. Auburn, AL.: Ludwig von Mises Institute.
- Bitar, S. (2016). Las tendencias mundiales y el futuro de América Latina. Santiago: Naciones Unidas/CEPAL.
- Cachanosky, N., & Lewin, P. (2019). The Role of Capital Structure in Austrian Business Cycle Theory. *Journal of Private Enterprise* 33 (2): 21-32.
- Casey, D. (2020). The "Greater Depression" is Coming. The Casey Economic Report.
- Davidson, J. (2015). The Evolution and Future of Online Communities. CMSWire.
- De Witte, K. & Geysy, B. (2009). The Political Economy of Efficient Public Good Provision: Evidence from Flemish Libraries using a Generalised Conditional Efficiency Framework. Research Paper.
- Fernandes, N. (2020). Economic Effects of Coronavirus Outbreak (COVID-19) on the World Economy. University of Navarra, IESE Business School. Recuperado de <https://ssrn.com/abstract=3557504>
- García-Peñalvo, F. J. (2014). Formación en la sociedad del conocimiento, un programa de doctorado con una perspectiva interdisciplinar. *Education in the Knowledge Society*, 15(1), 4-9.
- García-Peñalvo, F. J. (2019). Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Kick-off de la Edición 2019-2020. Seminarios del Programa de Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento (21 de octubre de 2019), Salamanca, España. <https://bit.ly/33kfJzl>
- García-Peñalvo, F. J., García-Holgado, A., & Ramírez-Montoya, M. S. (2019). Track 16: TEEM 2019 Doctoral Consortium. In M. Á. Conde-González, F. J. Rodríguez-Sedano, C. Fernández-Llamas, & F. J. García-Peñalvo (Eds.), TEEM19 Proceedings of the Seventh International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (Leon, Spain, October 16th-18th, 2019) (pp. 920-924). New York, NY, USA: ACM.
- García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Verdugo-Castro, S., & García-Holgado, A. (2019). Portal del Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Reconocida con el Premio de Buena Práctica en Calidad en la modalidad de Gestión. In A. Durán Ayago, N. Franco Pardo, & C. Frade Martínez (Eds.), Buenas Prácticas en Calidad de la Universidad de Salamanca: Recopilación de las Jornadas. REPOSITORIO DE BUENAS PRÁCTICAS (Recibidas desde marzo a septiembre de 2019) (pp. 39-40). Salamanca, España: Ediciones Universidad de Salamanca.
- Giannakopoulos, G., Koulouris, A., & Kokkinos, D. (2014). Libraries in Crisis: A Glimpse over Greece and Cyprus. *Procedia - Social and Behavioural Sciences* (147): 411-17.
- Glenn, J., & Gordon, T. (2007). Estado del futuro: situación y desafíos globales del futuro. Millenium Project.
- Gopinath, G. (2020). The Great Lockdown: Worst Economic Downturn Since the Great Depression. Washington, D.C.: International Monetary Fund.
- Grover, V., Chiang, R., Liang, T., & Zhang, D. (2018). Creating Strategic Business Value from Big Data Analysis: A Research Framework. *Journal of Management Information Systems* (35).
- IFLA. (2019). Library Map of the World.
- Martín, J. (1995). Prospectiva tecnológica: una introducción a su metodología y a su aplicación en distintos países. Madrid: Fundación Cotec para la Innovación Tecnológica.
- Mostad-Jensen, A. (2009). The Impact of Economic Recessions on Libraries: A Past, Present, and Future View from Minnesota. LIBREAS. Library Ideas (14).
- Salazar, M. (2018). Prospectiva Ocupacional Asistente Administrativo 2030. Bogotá, D.C.: Servicio Nacional de Aprendizaje - Centro de Gestión Administrativa.
- SENA. Sistema de prospectiva, vigilancia e inteligencia organizacional. (2017) Métodos y herramientas de prospectiva, vigilancia e inteligencia organizacional. Bogotá, D.C.: Servicio Nacional de Aprendizaje - Centro de Gestión Administrativa,
- Shy, O. (2004). The Economics of Network Industries. Cambridge: Cambridge University Press.