



Peer Tutoring in Intercultural Education Environments Projects INTO & E-EVALINTO

Tutoría entre iguales en contextos de educación intercultural. Propuesta de intervención en el marco de los Proyectos INTO y E-EVALINTO

Paloma No-Gutiérrez^a, M^a José Rodríguez-Conde^b, Eva Torrecilla-Sánchez^c, Valentina Zangrando^d

^a Grupo GRIAL-IUCE, Universidad de Salamanca, España
<https://orcid.org/0000-0002-2557-3353> paloflying@gmail.com

^b Grupo GRIAL-IUCE, Universidad de Salamanca, España
<https://orcid.org/0000-0002-2509-1901> mjrconde@usal.es

^c Grupo GRIAL-IUCE, Universidad de Salamanca, España
<https://orcid.org/0000-0001-9184-8442> emt@usal.es

^d Grupo GRIAL-IUCE, Universidad de Salamanca, España
<https://orcid.org/0000-0002-7033-3359> vzangra@usal.es

ARTICLE INFO

Key words:

Peer tutoring
Intercultural education
Migrant students
Educational assessment
Cooperative learning

Palabras clave:

Tutorización entre iguales
Educación intercultural
Estudiantes inmigrantes
Evaluación educativa
Aprendizaje cooperativo

ABSTRACT

Projects INTO & E-EVALINTO are both European Projects developed inside the European Union call, nowadays ERASMUS + and successfully assessed as a “good practice” in the environment of this projects. The agreement that made the team had the objective, through peer tutoring in a context of intercultural education, of helping migrant students to improve their academic performance, their integration in the host societies and reduce their level of early leaving school, absenteeism, grade retention, among other things. To achieve this, it is vital to plan and apply a process in which the situation of migrant students, group which at first is the target if the project, and peer tutoring is reviewed, the strategy to use as well. Another substantial step is the training for both the professionals involved and the students to prepare them for their new responsibilities in the teaching-learning process. This way in this article, special attention is paid to the development of this project in Spain, as well the results obtained through the study case. Said results were very highly assessed by everyone involved.

RESUMEN

En las últimas décadas el porcentaje de estudiantes extranjeros ha aumentado en las aulas, lo que ha dado lugar a una mayor heterogeneidad del cuerpo estudiantil, incluyendo un aumento de sus necesidades. Con el fin de dar respuesta a esta situación se configura el Proyecto INTO¹ y, posteriormente, el Proyecto E-EVALINTO². La finalidad de estos proyectos es potenciar la técnica de tutoría entre iguales en un contexto de educación intercultural, para ayudar a los alumnos inmigrantes a mejorar sus resultados académicos, su integración en la sociedad de acogida y reducir sus niveles de abandono escolar temprano, absentismo, repetición de curso, entre otros aspectos.

1. Proyecto competitivo, financiado por la Unión Europea (Erasmus+, anterior Lifelong Learning Programme, Sub-Programme COMENIUS Multilateral Project) bajo el título: INTO, Intercultural Mentoring tools to support migrant integration at school (ref. 540440-LLP-1-2013-1-IT-COMENIUS-CMP). Dirigido por Oxfam Italia (<https://grial.usal.es/intoproject>).
2. Proyecto European Union. Erasmus + KA2 – Cooperation and Innovation for Good Practices. Strategic Partnerships for school education, bajo el título: E-EVALINTO: Evaluation environment for fostering intercultural mentoring tools and practices at school (ref. 2016-1-ES01-KA201-025145). Dirigido por el Grupo GRIAL (García-Peñalvo et al., 2019 - <https://grial.usal.es/evalintoproject>).

En este artículo, se presenta la planificación de los Proyectos INTO y E-EVALINTO en el contexto español, desde la investigación de la situación del colectivo estudiantil extranjero y la metodología a utilizar. Posteriormente, desde un enfoque metodológico mixto (cuantitativo y cualitativo), mediante estudio de casos, se aplican un *focus group*, cuestionarios tipo Likert, un diario y una entrevista semi-estructurada. Los resultados finales, obtenidos de los instrumentos mencionados, permiten concluir que la experiencia es positiva, remarcando la necesidad de alargar la misma en el tiempo, a la vez que, integrar a otros colectivos estudiantiles, en situaciones de exclusión. En conclusión, la experiencia desarrollada en el contexto español avala la necesidad de técnicas relacionadas con la interacción entre estudiantes para mejorar tanto aspectos académicos como ligados a la convivencia.

1. Introducción

En las últimas décadas en España ha aumentado la presencia del alumnado extranjero en las enseñanzas no universitarias. Tal es así que se ha pasado de 50.076 estudiantes inmigrantes en el curso escolar 93-94 (Alcalá del Olmo Fernández, 2004), a 760.947 en el curso 18-19 en las Enseñanzas de Régimen General (Subdirección General de Documentación y Publicaciones, 2019). Este dato demuestra cómo el número de estudiantes inmigrantes es más de diez veces superior en la actualidad. Por otra parte, específicamente en la Comunidad de Castilla y León³, cabe destacar que el 6.2% del alumnado que cursan sus estudios en dicha región, es inmigrante.

Pero ¿cómo se traduce dicha diversidad ante las necesidades educativas? Por una parte, tal como se expone en los últimos Informes PISA, existe una diferencia notable entre las puntuaciones obtenidas por el colectivo nativo, y el colectivo extranjero; hasta el punto de que, en la competencia de matemáticas, mientras que en el colectivo nativo la media es de 439 puntos, en el colectivo inmigrante es de 492 (Dirección General de Evaluación y Cooperación Territorial, 2013). La explicación principal para esta diferencia reside en los antecedentes socio-económicos y culturales del colectivo estudiantil inmigrante (Filippi et al., 2015). En este sentido Luna (2016) afirma que la influencia del nivel socioeconómico y cultural es tan importante que cuando se elimina como variable para comparar las competencias entre inmigrantes y nativos, la diferencia entre los resultados se reduce significativamente, llegando incluso a anularse.

Por otra parte, en relación con la convivencia, se ha podido observar cómo, en ocasiones, se producen situaciones problemáticas en cuanto a la integración en el aula de este colectivo, como pueden ser los prejuicios, los estereotipos o, directamente, el racismo (Martínez Ten et al., 2013). Así, partiendo de estas situaciones problemáticas, ¿cómo se interviene desde el punto de vista psicopedagógico? Por una parte, se intenta cambiar el enfoque en el que basar las prácticas educativas. Ese nuevo enfoque se conoce como educación intercultural (Aguado et al., 2003). En nuestro país, esta perspectiva ha incrementado su importancia, de forma progresiva, desde finales del siglo XX, hecho constatable en la proliferación de congresos, estudios, publicaciones y simposios relacionados con la temática, especialmente con la educación formal en la que se centra la atención en la formación para la convivencia con personas diferentes (Delors, 1996; Schmelkes, 2004). Así, los objetivos de la educación intercultural se centrarían en aceptar el pluralismo cultural como una realidad de nuestra sociedad; cooperar en la creación de una ciudadanía basada en la igualdad de todos, y establecer relaciones armoniosas entre personas de distintas etnias (Muñoz Sedano, 2000; Pagé et al., 1993). Por tanto, estamos ante un enfoque educativo dirigido, tanto al colectivo inmigrante, como a la totalidad de estudiantes para ayudar a todos, en especial a aquellos con dificultades en la interacción y partiendo del respeto de las diferencias. De esta manera, se puede afirmar que “para el desarrollo del interculturalismo es condición fundamental que los distintos grupos adopten una actitud positiva hacia el reconocimiento de las identidades de los otros para que se puedan desarrollar competencias interculturales” (Mediel, Valenzuela, & Vila-Fagundes, 2018, p. 2).

Partiendo de ese enfoque, es imprescindible valorar aquellas estrategias que pueden facilitar en mayor medida la consecución de los objetivos anteriormente establecidos. Entre esas estrategias se encuentra el aprendizaje cooperativo y, más concretamente, la tutoría entre iguales. Antes de nada, resulta imprescindible tener en cuenta como en los últimos años el aprendizaje cooperativo ha ido ganando importancia como metodología, tanto con alumnos como con los propios profesores. Esto se debe, principalmente, a que todo trabajo basado en la cooperación permite a los implicados comprometerse con la actividad de manera individual, y como parte de un grupo, a través de los fines que se establecen como compartidos que les permite funcionar como un equipo (Valdebenito & Duran, 2013).

3. El programa se desarrolla en la provincia de Salamanca, que forma parte de la citada Comunidad Autónoma.

Una de las definiciones más completas y precisas sobre el aprendizaje cooperativo hace referencia a un patrón en el que basar la metodología de aula. En este modelo, los estudiantes aprenden de otros, con otros y por otros compañeros desde un diseño del proceso de aprendizaje-enseñanza que fomenta dicha interacción entre pares y en la que todos los involucrados son realmente co-aprendices, como individuos y parte de un grupo (Fernández-Río & Méndez-Giménez, 2016; Fernández-Río & Suarez, 2014).

Dentro del aprendizaje cooperativo, cabe destacar la tutoría entre iguales, ya que los últimos estudios demuestran cómo la interacción entre los alumnos, fundada en esta técnica, puede llegar a repercutir en el desarrollo de habilidades sociales, el proceso de socialización, la mejora del rendimiento académico y de los impulsos agresivos (Coll, 2014; Sánchez Encalada, 2017). Así, Duran y Vidal (2004) describen la tutoría entre iguales como una forma de aprendizaje basada en la formación de parejas caracterizadas por una relación asimétrica (uno de los estudiantes asume el rol de tutor, el otro será el tutorado), que comparten un objetivo (la adquisición de una habilidad o el aprendizaje de conocimientos) que se alcanza partiendo de una relación planificada con anterioridad por el profesor (Duran et al., 2016). En otras palabras, es una estrategia de enseñanza que parte de la interacción de un grupo/pareja de estudiantes con la finalidad de ayudarse los unos a los otros en sus procesos de aprendizaje (Ullah et al., 2018).

Esta técnica se ha aplicado en distintas situaciones y con objetivos diversos, algunos de los ejemplos más destacados hacen referencia a la mejora de aspectos curriculares como, por ejemplo, la competencia lectora (Oddo et al., 2010), matemática (Bowman-Perrott et al., 2007); así como variedad de escenarios educativos en los que se ha implementado: aulas de educación general (Lo & Cartledge, 2004), diversificación curricular (Maheady, 1988), Educación Especial (Sutherland & Snyder, 2007), casas de acogida (Mayfield & Vollmer, 2007) y aulas especiales temporales para alumnos con perfil conflictivo (Bowman-Perrott et al., 2007).

Centrando la atención en contextos de educación intercultural, en los que se ha trabajado mediante la tutoría entre iguales, cabe reseñar algunas experiencias, entre las que destacan el desarrollo de programas de bienvenida para estudiantes que acceden, por primera vez, a nuestro sistema educativo o, que presentan problemas considerables en el conocimiento y dominio del idioma (Prenda & Díaz, 2011). De la misma manera, no se puede olvidar el Programa de Adaptación Lingüística y Social (ALISO), que intenta responder tanto a las necesidades de aprendizaje como de carácter social del colectivo estudiantil inmigrante (González et al., 2012).

La revisión de estos estudios denota que, sin ser es una técnica demasiado utilizada en nuestras aulas (entre otros aspectos por los compromisos que requieren del profesor y los alumnos), son innegables los resultados positivos que se obtienen con la tutoría entre iguales en los contextos en los que se ha aplicado (Duran, 2006; González González, 2013).

Ante el contexto teórico que avala el aprendizaje cooperativo y la tutoría entre iguales como estrategias en el aula intercultural, se establece la necesidad de promoción de ambas. En este sentido, nacen los proyectos INTO y, posteriormente, E-EVALINTO que se presentan a continuación como ejemplo de propuestas de intervención en contextos europeos interculturales.

2. Proyecto into: materiales y métodos

El Proyecto INTO (*Intercultural Mentoring Tools to Support Migrant Integration at School*; que traducido al castellano sería “Herramientas de Tutorización Intercultural para promover la Integración Inmigrante en la Escuela”)⁴ se crea y lidera desde la ONG Oxfam Italia. En este proyecto participaron diferentes países desde el sistema universitario; Southampton (Reino Unido), Lodz (Polonia), Salamanca (España) y, organismos como la ONG Cardet Chipre. Tras la inclusión de estos países, con las Universidades y/o ONGs, la puesta en práctica del proyecto tuvo lugar desde el mes de octubre de 2013 hasta el mismo mes de 2015.

2.1. Objetivos del Proyecto INTO

El objetivo principal de esta acción educativa consiste en introducir la tutoría entre iguales en contextos de educación intercultural en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria (o sus correspondientes) de los países que forman parte de este proyecto (Italia, España, Reino Unido, Polonia y Chipre), para ayudar al alumnado

4, <http://interculturalmentoring.eu/en/>

inmigrante a mejorar sus resultados académicos e integración en la sociedad de acogida (Carboni et al., 2013; García-Peñalvo, 2016).

Cuenta también con una serie de objetivos específicos desde la perspectiva de la escuela, el alumnado, y el Programa de Tutorización Intercultural. Entre los objetivos relacionados con la escuela destaca mejorar la integración del colectivo inmigrante, impulsar distintas formas de colaboración y solidaridad y, por supuesto, mejorar la capacidad de la escuela para responder a las necesidades del alumnado con una educación más personalizada y de calidad.

Por su parte, entre los objetivos relacionados con el rol del tutor intercultural, desempeñado por un estudiante, sobresalen, por ejemplo: fomentar el reconocimiento de los mecanismos del centro educativo (normas, organigrama, derechos – deberes, horarios...), impulsar la participación en el centro en general y en los eventos en particular y ayudar en el proceso de aprendizaje estimulando el reconocimiento de sus propias habilidades y potencial.

Finalizar este apartado aludiendo a los objetivos concretos del Programa de Tutorización Intercultural:

- Promocionar estrategias y métodos que ayuden a los estudiantes inmigrantes o con pasado de esta naturaleza en riesgo de abandono escolar temprano, con un rendimiento académico pobre y/o altos índices de absentismo a mantener su motivación mediante el desarrollo y la promoción de un modelo innovador de “Tutorización Intercultural”.
- Facilitar herramientas y competencias básicas a los alumnos para mejorar en su rendimiento académico y en su inclusión en la sociedad de acogida en general y en el contexto educativo en particular.
- Realzar el desempeño académico de los aprendices, así como también una mejora en las habilidades de vida de los tutores en su competencia para desempeñar su papel.

2.2. Etapas y actuaciones del Proyecto

Aunque el proyecto es internacional, cada país adopta sus generalidades a sus características concretas. En este artículo se presenta el caso de España con la Universidad de Salamanca.

En relación con el desarrollo del proyecto, cabe destacar que se partió de una revisión documental realizada para conocer la situación desde la perspectiva de documentos de distinta naturaleza (libros, artículos en revistas científicas, monografías, legislación nacional y autonómica, documentación elaborada por estamentos europeos oficiales...) del colectivo estudiantil inmigrante, los antecedentes y la actualidad de la educación intercultural, así como, también, las experiencias educativas utilizando la tutoría entre iguales; todo ello en referencia con el territorio español. Pero de igual importancia, o probablemente de mayor importancia, era evaluar la verdadera realidad de la situación de los componentes que se acaban de señalar, para lo cual fue imprescindible la utilización de la técnica de *focus group* contando con la participación de inspectores de educación, profesores y otros expertos en la materia, para valorar cómo la documentación revisada, en especial la legislativa, se desarrolla en los distintos centros educativos y sus aulas correspondientes. Partiendo de esa investigación, se elaboró un plan de intervención desde contextos de educación intercultural intentando potenciar la tutoría entre iguales con el objetivo principal de ayudar al colectivo inmigrante a mejorar, tanto sus resultados académicos, como su integración en general.

Para dicha intervención otro aspecto fundamental, previo al Programa de Tutorización, fueron los cursos de formación dirigidos, tanto a los profesores participantes en el programa piloto, como aquellos estudiantes - tutores para informarles sobre sus responsabilidades, los objetivos a conseguir y los contenidos a desarrollar.

A continuación, se presentan las fases por las que este proyecto pasa, así como las distintas actividades a desarrollar en cada una.

Como se ha podido constatar en la tabla 1, el proyecto se desglosa en cinco fases. En este caso, los cursos de formación se dividen en 5 módulos en los que se señalan aquellos aspectos más relevantes para el trabajo con los aprendices. En dichos cursos se fomentan competencias y habilidades de interacción entre las parejas tutor-aprendiz y, con los profesionales implicados (habilidades de comunicación, interacción, entre otras). Además, durante los cursos de formación se trabajan actividades diversas (*role-playing*, visionado de vídeos, debates, trabajos en parejas y en pequeño grupo, etc.) para que, tanto profesores, como tutores aprecien dicha diversidad y la apliquen en el trabajo con los aprendices.

Reseñar que, aunque las etapas se presentan de una manera más estanca, al llevarlo a cabo esa diferenciación no estuvo tan marcada, tal, como se puede observar en el apartado de temporización en la Tabla 1.

Etapa	Objetivos	Actividades
1. Análisis general e internacional de necesidades	a. Conocer la situación del alumnado inmigrante y la tutoría entre iguales. b. Comenzar la selección de tutores y aprendices.	1. Revisión documental (de origen internacional, nacional, autonómico, regionales). 2. Focus group con expertos para conocer sus experiencias y opiniones. 3. Puesta en contacto con centros educativos para su participación. 4. Reunión con los colegios interesados. 5. Búsqueda de aprendices y tutores. 6. Evaluación de los aprendices para conocer sus necesidades.
2. Formación de los profesionales implicados	Dar a los profesionales las herramientas necesarias para desarrollar el programa	1. Planificación de los cursos de formación para profesionales. 2. Formación de los profesionales de los centros educativos por parte de la Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca. 3. Creación y facilitación de los instrumentos de evaluación.
3. Selección y formación de tutores	Seleccionar a los tutores y formarlos para su participación.	1. Reunión con estudiantes del Máster de Educación Secundaria para invitarles a participar como tutores. 2. Planificación de los cursos de formación para futuros tutores. 3. Formación de los tutores por parte de personal de la Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca. 4. Elaboración y facilitación de los instrumentos necesarios (tests Likert, cuadernos de bitácora, entrevistas semi-estructuradas).
4. Implementación del Programa Intercultural de Tutorización entre iguales	1. Desarrollar programa piloto. 2. Colaborar con los profesores implicados. 3. Colaborar con los tutores.	1. Desarrollo de actividades destinadas a los aprendices en función de sus necesidades. 2. Utilización de los instrumentos y técnicas de evaluación.
5. Monitorización y evaluación	1. Conocer el punto de partida. 2. Evaluar los cursos de formación. 3. Valorar los resultados obtenidos por los aprendices. 4. Evaluar los resultados presentados por los tutores. 5. Evaluar los resultados presentados por los profesores. 6. Evaluar el proceso entero.	1. Revisión de la situación del colectivo inmigrante y de la tutoría entre iguales. 2. Valoración por parte de los participantes de los cursos de formación. 3. Tratamiento y estudio de los datos recopilados. 4. Publicación de resultados.

Tabla. 1. Distribución de etapas y actividades a desarrollar durante el Proyecto INTO

A este respecto, tal y como ya se ha referido anteriormente, mencionar que, en el caso de España se optó por la tutoría de tipo, *cross-age*; es decir, tutores de mayor edad. Esta elección garantizaba que los tutores tuvieran una formación didáctica previa que les capacitaba para responder a las necesidades que pudieran presentar los aprendices, así como competencias específicas para programar y desarrollar las actividades.

2.3. Instrumentos

Los instrumentos y técnicas de evaluación utilizados durante el desarrollo de este proyecto fueron tres. El primero de ellos un *focus group*. Formado por profesores de centros educativos que han colaborado con estudiantes en contextos interculturales. Junto a profesores del entorno universitario, expertos en la materia de interculturalidad e inspectores educativos con una visión más amplia de la realidad educativa. Durante el desarrollo del *focus group* se solicitó a los participantes que expusieran sus experiencias y opiniones con relación a:

- La educación de estudiantes inmigrantes
- Transformaciones en las dinámicas de aula por la inclusión de este colectivo
- Utilización de medidas de aprendizaje cooperativo y tutoría entre iguales

En este proceso se hizo hincapié en aspectos positivos y de mejora de la utilización de estas metodologías.

En lo que respecta a los instrumentos de recopilación de información posterior a la aplicación del programa de intervención destacan dos: cuestionarios y entrevistas semiestructuradas. Los cuestionarios, se elaboraron específicamente para el proyecto. En este sentido, se diseñaron cuestionarios tipo Likert, con escala de 1 (completamente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo), dirigidos a profesores, estudiantes tutores y aprendices. Tanto a los profesores como para los alumnos tutores, se les presentaron cuestionarios en distintos momentos del proyecto. El primero de ellos, de evaluación inicial, previo a la formación, conformado por 15 ítems con los cuales se pretendía conocer el nivel de conocimiento de los implicados sobre la tutoría entre iguales y su opinión sobre el trabajo en el proceso de enseñanza-aprendizaje con alumnado extranjero, para detectar la posible presencia de estereotipos o problemas de racismo. El segundo de los cuestionarios, de satisfacción, para estudiantes tutores y profesores, se aplicó en la última sesión de formación. Constaba, también, de 15 ítems para validar la formación recibida en el curso previo a la aplicación del proyecto. Cabe destacar que este cuestionario cuenta con una pregunta abierta para que los implicados puedan incluir cualquier comentario adicional que permita validar la formación.

Por último, respecto a los cuestionarios cabe destacar que se les pidió a todos los implicados (profesores, tutores y aprendices) que complementaran un último cuestionario para conocer su nivel de satisfacción con la experiencia, los aspectos positivos y aspectos a mejorar para posibles aplicaciones futuras. Para complementar la información del cuestionario se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas, individuales, buscando mayor libertad en la respuesta.

Las respuestas obtenidas con estos instrumentos permitieron configurar el proyecto que se expone a continuación: El Proyecto E-EVALINTO.

3. Proyecto e-evalinto: materiales y métodos

Tras las conclusiones y las valoraciones de los participantes del Proyecto INTO, se planteó la posibilidad de ampliar el tiempo de aplicación, así como la muestra participante. De esta manera, se realizaron una serie de modificaciones. Especialmente la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por su relevancia formativa en el ámbito educativo (Tinoco-Giraldo, Torrecilla-Sánchez, & García-Peñalvo, 2020a, 2020b).

Así surge el Proyecto E-EVALINTO⁵ (*Evaluation environment for fostering intercultural mentoring tools and practices at school*/Ecosistema de evaluación para la promoción de la tutorización intercultural en la escuela), coordinado por el Grupo de Investigación de la Universidad de Salamanca GRIAL (Grupo de Investigación en Interacción y eLearning) (España) (García-Peñalvo et al., 2019; Grupo GRIAL, 2019), la ONG OXFAM Italia, la Universidad de Ciencias Sociales de Lodz (Polonia), el Centro de Evaluación, Calidad e Inspección del Instituto de Educación de la Dublin City University (Irlanda), la ONG Cardet Chipre y el Grupo de Investigación EVALfor (Evaluación en Contextos Formativos) de la Universidad de Cádiz (España). E-EVALINTO es un Proyecto europeo cofinanciado por el programa Erasmus+ Acción Clave 2 – Cooperación para la innovación y el intercambio de buenas prácticas.

3.1. Objetivos del proyecto E-EVALINTO

Este proyecto tiene como objetivo fundamental la implementación de programas y actividades de tutorización intercultural en un entorno TIC como ayuda para el desarrollo de las tareas y la evaluación de las cuestiones interculturales en el contexto escolar.

Partiendo de esta premisa, el Proyecto E-EVALINTO pretende desarrollar, por una parte, estrategias de prevención e intervención tempranas basadas en la tutoría entre iguales, para así reducir las tasas de abandono

5. <https://evalinto.eu>

escolar temprano de los estudiantes con antecedentes migratorios. Igualmente busca desarrollar el marco TIC que permita evaluar, gestionar y desarrollar actividades en contextos educativos interculturales.

Para alcanzar ese escenario final se establecen otros objetivos intermedios. A nivel global, estos aluden a:

- Elaborar herramientas de autoevaluación para capacitar a los centros educativos en base a conocer más específicamente las necesidades del centro, en general, y del alumnado y el profesorado, en particular, en cuanto a la tutoría entre pares en contextos de educación entre iguales.
- Confeccionar una serie de módulos de intervención de acuerdo con las principales necesidades de cada centro, detectadas durante la autoevaluación.
- Formar a los estudiantes para que puedan desarrollar las habilidades necesarias para desempeñar su rol de tutores.
- Crear un portal educativo con un compendio de actividades y recursos que les permita gestionar la utilización del programa de tutoría intercultural.
- Equipar a los docentes con los instrumentos que les ayude a tratar la diversidad, así como también saber aplicarlos en sus aulas con el fin último de trabajar más eficientemente con estudiantes en situación de riesgo.

Por otra parte, centrando más la atención en el trabajo docente y de otros profesionales, destacan los siguientes objetivos específicos:

- Mejorar las habilidades interculturales de los docentes.
- Adquirir estrategias docentes que fomenten la tutoría entre iguales como medida de prevención y/o intervención con alumnado en riesgo de exclusión social.
- Desarrollar actividades y situaciones de aprendizaje basado en proyectos para mejorar el diálogo intercultural entre los elementos de la escuela.
- Planificar y aplicar una metodología para la gestión intercultural: uso de apoyos, recursos y estrategias TIC, recogida, evaluación e intercambio de opiniones, emociones y experiencias.
- Creación de una red de docentes que asegure la vitalidad y la validez de las herramientas y prácticas de tutorización intercultural.

3.2. Etapas y actuaciones del Proyecto E-EVALINTO

En este apartado se expondrán las etapas de este proyecto, así como sus correspondientes objetivos y las actividades que se desarrollan en cada una.

En la Tabla 2 se puede constatar como, al igual que en el Proyecto INTO, E-EVALINTO está dividido en 5 grandes fases, las cuales tampoco son estancas ya que, por ejemplo, la etapa que se establece como quinta, "Evaluación y monitorización" formará parte también de la primera fase "Facilitar a los centros educativos interesados una herramienta para evaluar el contexto de la escuela en relación con aspectos interculturales", en este sentido, se realiza una evaluación de los centros educativos para reconocer los aspectos interculturales sobre los que se deberá trabajar en etapas posteriores. Así, mediante dicha evaluación, se podrá reconocer el perfil intercultural de cada escuela. Se recopila información de los equipos de dirección y orientación, docentes, los padres, cuerpo estudiantil y otros profesionales que forman parte del *staff* del centro educativo. En lo que se refiere a los cursos de formación de los docentes y alumnos tutores, a diferencia del Proyecto INTO, serán más personalizados, tendrá tantos módulos de formación como los responsables de los cursos de formación crean necesario. En dichos cursos obligatoriamente se remarca el entrenamiento en la herramienta de evaluación y en los rasgos de la educación intercultural de los que, más adolece cada centro educativo.

En cuanto a la modalidad de tutorización se mantiene el formato *cross-age*, si bien, se lleva a cabo en todas las organizaciones no solo en España.

Etapa	Objetivos	Actividades
1. Facilitar a los centros educativos herramientas para evaluar el contexto de la escuela sobre aspectos interculturales.	1. Recoger la información necesaria para el análisis de los problemas de las escuelas en relación con la educación intercultural. 2. Establecer el perfil intercultural de cada centro educativo. 3. Reconocer las necesidades de cada centro en relación con la interculturalidad.	a. Recopilar datos sobre la realidad intercultural escolar desde distintas perspectivas. b. Interpretar los datos recopilados 2 sub-etapas: I. Identificación de las escuelas y primera ronda de evaluaciones. Selección de participantes, recopilación de consentimientos, herramientas de sondeo, procesamiento y análisis de la información recopilada de los distintos grupos. II. Identificación de los aspectos más críticos, selección de los aspectos sobre los que intervenir, diseño de un cuestionario cerrado para cada grupo. Aplicación de una segunda ronda de cuestionarios y entrevistas para procesar los datos después.
2. Formación de los profesionales.	1. Familiarizar a los docentes con la plataforma de aplicación de herramientas de evaluación EvalCOMIX. 2. Aprender a utilizar EvalCOMIX.	La formación podrá realizarse tanto de modo online como presencial: a. Fundamentación teórica del proyecto e importancia de la tutoría entre iguales. b. Selección de las actividades a realizar para cada colegio y como pueden seleccionarse en función del perfil intercultural del centro. c. Presentar el programa EvalCOMIX. d. Cómo supervisar el desarrollo de las actividades y como utilizar la herramienta de evaluación.
3. Selección y formación del alumnado.	1. Escoger a los estudiantes que desempeñarán el rol de tutor. 2. Escoger a los estudiantes que se puedan beneficiar más (aprendices). 3. Formar a los estudiantes tutores.	Tarea muy particular en función del centro educativo: 1. Presentación del proyecto al alumnado. 2. Selección de los aprendices (estudiante inmigrante identificado como potencial beneficiario). 3. Formación de los tutores. Dependerá del perfil intercultural del centro educativo.
4. Implementación de las actividades de tutorización entre iguales en las escuelas.	1. Ayudar al alumnado inmigrante. 2. Mejorar diversos aspectos de la vida del alumnado inmigrante en el centro educativo (comunicación y lenguaje, bienestar social, integración social, habilidades de estudio...).	El desarrollo de esta fase dependerá de aquellos aspectos que hayan sido señalados como más importantes en etapas anteriores y de aquellas necesidades que se perciban en cada alumno aprendiz en concreto.
5. Evaluación y monitorización	1. Valorar los resultados obtenidos tras la implementación de actividades de tutorización. 2. Valorar la opinión de los profesores implicados. 3. Evaluar la opinión de los estudiantes implicados. 4. Conocer la opinión de otros profesionales implicados. 5. Evaluar el proceso entero.	Tratamiento y estudio de los datos recopilados por las herramientas de evaluación: Cursos de formación. Actividades de tutorización. Módulos propuestos.

Tabla. 2. Distribución de etapas y actividades a desarrollar durante el proyecto E-EVALINTO

3.3. Instrumentos

En cuanto a los instrumentos de E-EVALINTO, se mantienen los momentos de aplicación de INTO, con modificaciones. En este caso, se parte de una encuesta semiestructurada, adaptada al colectivo destinatario de esta: equipo directivo, orientación, profesores, padres o tutores legales y estudiantes (tutores y aprendices). El motivo

principal por el que se decidió implicar a estos cuatro grupos fue conseguir la mayor diversidad posible de puntos de vista existentes dentro de la comunidad educativa. A su vez, con la amplitud del análisis se pretende conocer en profundidad las necesidades de las escuelas participantes en el programa piloto, para poder desarrollar las herramientas oportunas y así ayudar a lidiar con los problemas reales detectados en cada contexto educativo, facilitando la inclusión de todos los miembros de la comunidad y reduciendo los índices de abandono escolar temprano entre los estudiantes inmigrantes. Por este motivo, las personas seleccionadas de cada colectivo también deben representar la diversidad existente entre los mismos.

Cabe destacarse que mediante las distintas “versiones” del cuestionario se valoran los siguientes aspectos: el impacto de los estudiantes inmigrantes en la comunidad escolar, los retos a los que se enfrenta dicho colectivo en las escuelas en cuestión, las áreas en las que la vida de la escuela se ha visto afectada positivamente por la presencia de estudiantes inmigrantes, así como también las medidas que en la actualidad cada centro educativo está desarrollando y en qué otros aspectos podrían mejorar. Estos cuestionarios están elaborados de tal manera que pueden adaptarse a otros formatos, como por ejemplo una entrevista, de manera que las respuestas pueden ser más amplias.

Partiendo del análisis de las respuestas dadas por los distintos colectivos, tal y como se ha señalado anteriormente, se establecerán los perfiles interculturales de cada centro educativo y se organizará y personalizará la formación de los profesores en función de este. A este respecto, cabe destacar que una parte de dicha formación siempre estará centrada en la instrucción a los profesores sobre la utilización de la plataforma EvalCOMIX, herramienta TIC a través de la cual se facilitará el material para la formación de los estudiantes tutores y el desarrollo del programa piloto, así como la evaluación de las actividades y del proceso en general. A su vez, para el uso de la herramienta de evaluación se les facilita una Guía del Usuario en la que se les explica cómo se pueden diseñar instrumentos de evaluación, asignar los roles de asesor a tutores, cómo evaluar las actividades, y cómo analizar los resultados de las evaluaciones. En cuanto al material relacionado con el resto de curso de formación de los docentes estará más centrado en la formación online. Estos tendrán acceso a la plataforma donde encontrarán materiales del curso y diversas tareas que les ayudarán a diseñar un corto programa de tutorización entre iguales. Hay que destacar que el curso de formación facilita tutoriales para la utilización de EvalCOMIX en autoevaluación, evaluación entre iguales y evaluación del profesor.

Por último, se enfatiza la variedad existente cuanto a actividades de desarrollo y modalidades/ herramientas de evaluación. Como ya se ha señalado, hay actividades como reflexiones estructuradas, creación de cómics, *role-playing*, entrevistas grupales, creación de un artículo para el boletín/revista de la escuela, participar en un debate, crear una presentación y exponerla delante de sus compañeros, aprendizaje basado en TIC, entre otros.

4. Metodología

En lo que se refiere a la metodología utilizada para el desarrollo del estudio E-EVALINTO, siguiendo las corrientes actuales en investigación educativa y en coherencia con los objetivos que enmarcan ambos proyectos, la metodología combina estrategias de la perspectiva cuantitativa y cualitativa (Green et al., 2006). Sin embargo se optó por una perspectiva de corte más cualitativa, debido, entre otras razones, al tipo de técnicas y herramientas que fueron utilizadas, por el número de estudiantes participantes, por centrarse más en una perspectiva descriptiva y sin buscar la generalización de los resultados (al ser tan personalizada para cada centro educativo) y porque los investigadores participarían de una manera más activa en el transcurso del proyecto (Lukas Mújica & Etxeberria, 2009). Más concretamente, se llevó a cabo un estudio de casos, al permitir una recogida selectiva de datos de personalidad, valores, intenciones, de corte biográfico, etc. y captar aquellos elementos que dan verdadero significado a una realidad (Walker, 1983).

5. Resultados

En cuanto a la evaluación de los resultados, se debe tener en cuenta que los resultados obtenidos en ambos proyectos serán evaluados de acuerdo con tres fases concadenadas; antes de la configuración del programa piloto y después del mismo:

- a. El análisis de necesidades.
- b. Los resultados en relación con los tutores.
- c. Los resultados relacionados con los aprendices.

A continuación, se presentarán los aspectos más importantes relacionados con las tres fases en relación con los dos proyectos.

5.1. Análisis de necesidades

En relación con los resultados del análisis de necesidades, se tuvieron en cuenta las vertientes: educación intercultural, tutoría entre iguales y diversos elementos relacionados con ambas temáticas, como, por ejemplo, aspectos de mejora en la práctica e intervención educativa con estudiantes inmigrantes para que otros colectivos se beneficien de esta propuesta de intervención. Este análisis se realiza mediante el *focus group* ya mencionado anteriormente. Los tópicos abordados fueron: la situación del alumnado extranjero en las aulas españolas, el aprendizaje cooperativo, la tutoría entre iguales y las posibles ventajas y desventajas de su uso en contexto de interculturalidad.

Los profesionales exponían la necesidad para mejorar las estrategias con el fin de ayudar a cualquier estudiante en riesgo de exclusión social. De la misma manera, se hizo hincapié en la importancia que puede llegar a tener la tutoría entre iguales en contextos interculturales. El *profesor I* afirmó que:

La tutoría entre iguales puede ser muy beneficiosa, no solo para ayudar a los alumnos a conocerse mejor y potenciar su relación en el aula, sino también porque les “obliga” a responsabilizarse y tomar un rol más activo en su propio proceso de enseñanza-aprendizaje y los de sus compañeros en forma de ayuda (Docente I).

En relación con las ventajas de la tutoría entre iguales, se señaló como esta técnica puede ser beneficiosa en otras situaciones distintas a aquellas en las que están implicados estudiantes extranjeros, como, por ejemplo, alumnos nativos con problemas de rendimiento académico y/o adaptación o incluso sufriendo situaciones de *bullying*. Tal es así que el *Experto I* llegó a afirmar que:

(...) la tutoría entre iguales es muy importante y debe empezar a utilizarse más porque es una técnica que permite a los estudiantes conocerse mejor y fomenta una mejor relación en el aula (Experto I).

Otro aspecto confirmado fue la necesidad de una formación previa a la aplicación de esta técnica, tanto para profesores como para los alumnos tutores. Según los expertos esto se debe a que, por una parte, los alumnos adquieran nuevas competencias imprescindibles para este tipo de trabajo en parejas y, por otra, para que los profesores aprendan a relegar parte de su responsabilidad en la construcción y adquisición de aprendizajes hacia los alumnos y así conseguir que pasen a ser más independientes y competentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje. A este respecto, el *inspector educativo* afirma que:

(...) de nada sirve utilizar una “nueva” técnica en el aula que pueda ayudar a los alumnos, si nosotros, los profesores no sabemos adaptarnos a la nueva situación (Inspector I).

En aquellos centros educativos en los que se implementó el Proyecto E-EVALINTO, la evaluación inicial señaló como principales necesidades las relacionadas con el hábito de estudio.

5.2. Resultados en relación con los tutores

Los tutores implicados, en ambos proyectos, señalaron su preferencia por una duración más larga del programa piloto para poder ayudar más a los estudiantes. También señalaron que este programa les ayudó a fundamentar más sus conocimientos y competencias, a la vez que, a comprender mejor los sentimientos y emociones de los alumnos-aprendices.

5.3. Resultados relacionados con los aprendices

En ambos proyectos, en España, se amplió su “radio de acción” a cualquier estudiante en situación de riesgo. Los estudiantes-aprendices, en el Proyecto INTO, mostraron su satisfacción con el programa y su interés por continuarlo en cursos posteriores. Señalaron, también, sentirse más comprendidos por sus compañeros gracias a la intervención de los tutores y estar más interesados en continuar sus estudios. En cuanto al Proyecto E-EVALINTO, en el momento de la redacción del presente artículo no se encontraron resultados sobre el desarrollo de la aplicación del programa piloto.

6. Discusión y conclusiones

El objetivo de este artículo ha sido valorar las propuestas presentadas por el Proyecto INTO y el Proyecto E-EVALINTO en el territorio español en contextos de educación intercultural mediante la utilización de la tutorización entre iguales.

Es destacable como programas de tutorización de esta naturaleza suponen una oportunidad formativa importante dentro de los centros educativos, para los alumnos, ya sean de origen inmigrante o nativo o en situación de riesgo de exclusión social, independientemente del papel desempeñado en el proyecto, porque les ayuda a potenciar competencias académicas y sociales que les permitirán ser ciudadanos honestos y fomentar su compromiso con la vida escolar (Quintana et al., 2010; Santos et al., 2009), tal y como expusieron expertos en la materia durante el desarrollo del *focus group* y los propios implicados en el programa piloto.

Por otra parte, se ha constatado la utilidad de un programa de esta naturaleza para mejorar los procesos pedagógicos de bienvenida a los estudiantes que se incorporan en un centro (independientemente de su procedencia) y así fomentar su inclusión desde el primer momento para evitar posibles problemas en el futuro. Ese fue el caso del Proyecto “Jóvenes guías”, que surge en el 2001 y cuya finalidad principal era conseguir que los jóvenes recién llegados a los centros educativos se integraran a su grupo-clase como marco de referencia de relación entre iguales (Carrasco, 2006).

No obstante, esta técnica también puede utilizarse para la consecución de objetivos relacionados con el currículo formal. Ese es el caso del programa de 1998 “Read On” cuyos objetivos estaban vinculados con la mejora de la competencia lectora (tanto del tutor como del aprendiz), así como para motivar el placer por la lectura y fomentar la autoestima de los estudiantes (Blanch & Gisbert, 2006).

En el caso del Proyecto INTO, se entrelazan objetivos de ambos tipos: curricular y de integración, intentando que éste sea lo más global y completo posible. Adicionalmente, en el Proyecto E-EVALINTO, se unen además objetivos relacionados con el desarrollo de la competencia digital de todos los implicados.

Desde una perspectiva más global, tanto en la revisión documental, como en el *focus group* y en el desarrollo de los proyectos en los centros educativos, se puso de manifiesto la importancia tanto de la formación (a profesores y alumnos futuros tutores) como la presencia de un coordinador del programa en los centros, el cual deberá verse apoyado por el resto de implicados. Es decir, este tipo de programas no deben desarrollarse aislados en el centro, sino que, es imprescindible su inclusión como práctica extendida por todo el centro para garantizar las mismas oportunidades académicas a todos los alumnos y que éstos aprecien una coherencia entre las prácticas educativas desarrolladas por todos los profesionales del centro.

7. Referencias

- Aguado, T., Ballesteros, B., Malik, B., & Sánchez, M. (2003). Educación intercultural en la enseñanza obligatoria: Prácticas escolares; actitudes y opiniones de padres, alumnos y profesores; resultados académicos de los estudiantes de diversos grupos culturales. *Revista de Investigación Educativa*, 21(2), 323-348.
- Alcalá del Olmo Fernández, M. José. (2004). *Educación intercultural: Tendencias e iniciativas de la Unión Europea*. Salamanca, España: Universidad Pontificia de Salamanca.
- Blanch, S., & Gisbert, D. D. (2006). «Read on», un programa escocés para la mejora de la lectura. *Aula de innovación educativa*, 153, 12-16.
- Bowman-Perrott, L. J., Greenwood, C. R., & Tapia, Y. (2007). The Efficacy of CWPT Used in Secondary Alternative School Classrooms with Small Teacher/Pupil Ratios and Students with Emotional and Behavioral Disorders. *Education and Treatment of Children*, 30(3), 65-87. doi:<https://doi.org/10.1353/etc.2007.0014>
- Carboni, E., Paoletti, M., García-Peñalvo, F. J., Zangrando, V., Rodríguez-Conde, M. J., García-Holgado, A., Szczecińska, J., Krawiec, M., Rajmer, Z., Mauro, A., Casamenti, C., Favaro, G., Luatti, L., Alacqua, S., Cozzi, M., Vrasidas, C., Zembylas, M., Theodoridou, K., Aravi, C., ... Schulz, J. (2013). Intercultural Mentoring tools to support migrant integration at school (INTO). *Proceedings of the TEEM'13*, 53-58.
- Carrasco, E. (2006). Proyecto jóvenes guías. La ayuda entre iguales para incorporar a nuevos alumnos. *Aula de Innovación Educativa*, 15(153-154), 17-19.
- Coll, C. (2014). Lenguaje, actividad y discurso en el aula. En C. Coll, J. Palacios, & A. Marchesi (Eds.), *Desarrollo psicológico y educación* (2ª ed., Vol. 2. Psicología de la educación escolar, pp. 387-414). Madrid, España: Alianza Editorial.
- Delors, J. (1996). *Learning: The treasure within*. Paris, France: UNESCO.

- Dirección General de Evaluación y Cooperación Territorial. (2013). *PISA 2012 Programa para la evaluación internacional de los alumnos. Informe Español VOLUMEN I: Resultados y contexto*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Duran, D. (2006). Tutoría entre iguales, la diversidad en positivo. *Aula de Innovación Educativa*, 15(153-154), 7-10.
- Duran, D., Flores, M., Mosca, A., & Santiviago, C. (2016). Tutorías entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 2(1), 28-39.
- Duran, D., & Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales: De la teoría a la práctica : un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria*. Graó.
- Fernández-Río, J., & Méndez-Giménez, A. (2016). El Aprendizaje Cooperativo: Modelo Pedagógico para Educación Física. *Retos. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 29, 201-206. doi:https://doi.org/10.47197/retos.v0i29.38721
- Fernández-Río, J., & Suarez, C. (2014). Feasibility and students' preliminary views on parkour in a group of primary school children. *Physical Education and Sport Pedagogy*, 1-14. doi:https://doi.org/10.1080/17408989.2014.946008
- Filippi, S., Carboni, E., Terenzi, F., Zangrando, V., Azaola, C., Messiou, K., Czekaj-Kotynia, K., & Szczecińska, J. (2015). *Intercultural mentoring tools to support migrant integration at school. Lessons learnt and future perspectives* (p. 21). Oxfam Italia.
- García-Peñalvo, F. J. (2016). La mentorización Intercultural – El proyecto INTO. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 17(3), 7-12. doi:https://doi.org/10.14201/eks2016173712
- García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Therón, R., García-Holgado, A., Martínez-Abad, F., & Benito-Santos, A. (2019). Grupo GRIAL. *IE Comunicaciones. Revista Iberoamericana de Informática Educativa*(30), 33-48.
- González González, P. (2013). Mentorías en programas de aprendizaje en inglés. Propuesta práctica. *Revista Arista Digital*, 36-42.
- González, M. J. A., Miranda, M. V., & Fernández, R. S. (2012). Las aulas ALISO de Castilla y León: Diez propuestas de mejora hacia una educación inclusiva. *Tabanque: Revista pedagógica*, 25, 167-178.
- Green, J. L., Camilli, G., & Elmore, P. B. (Eds.). (2006). *Handbook of Complementary Methods in Education Research*. New York, USA: Routledge. doi:https://doi.org/10.4324/9780203874769
- Grupo GRIAL. (2019). *Producción Científica del Grupo GRIAL de 2011 a 2019* (GRIAL-TR-2019-010). Salamanca, España: Grupo GRIAL, Universidad de Salamanca. https://bit.ly/30I9mLh
- Lo, Y., & Cartledge, G. (2004). Total class peer tutoring and interdependent group oriented contingency: Improving the academic and task related behaviors of fourth-grade urban students. *Education and Treatment of Children*, 235-262.
- Lukas Mújika, J. F., & Etxeberria, C. M. S. (2009). *Evaluación educativa* (2a. ed). Alianza.
- Luna, F. (2016). *El alumnado inmigrante en Euskadi: Características y análisis de resultados*. (Evaluación de Diagnóstico). Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa (ISEI-IVEI). https://bit.ly/31glak5
- Maheady, L. (1988). A Classwide Peer Tutoring System in a Secondary Resource Room Program for the Mildly Handicapped. *Journal of Research and Development in Education*, 21(3), 76-83.
- Martínez Ten, L., Tuts, M., & Pozo Serra, J. (2013). *Formación en educación intercultural para asociaciones juveniles*. Consejo de la Juventud de España.
- Mayfield, K. H., & Vollmer, T. R. (2007). Teaching math skills to at-risk students using home-based peer tutoring. *Journal of applied behavior analysis*, 40(2), 223-237. doi:https://doi.org/10.1901/jaba.2007.108-05
- Mediel, O. G., Valenzuela, L. B., & Vila-Fagundes, C. (2018). La investigación-acción cooperativa como vía de formación y transformación curricular: Una experiencia práctica hacia la educación intercultural. *Estudios Pedagógicos*, 41(2), 71-85. doi:https://doi.org/10.4067/S0718-07052015000200005
- Muñoz Sedano, A. (2000). Hacia una educación intercultural: Enfoques y modelos. *Encuentros sobre Educación*, 1, 81-106.
- Oddo, M., Barnett, D. W., Hawkins, R. O., & Musti-Rao, S. (2010). Reciprocal peer tutoring and repeated reading: Increasing practicality using student groups. *Psychology in the Schools*, 47(8), 842-858. doi:https://doi.org/10.1002/pits.20508
- Pagé, M., Provencher, J., & Ramirez, D. (1993). *Courants d'idées actuels en éducation des clientèles scolaires multi-ethniques*. Conseil supérieur de l'éducation.
- Prenda, N. P., & Díaz, M. V. (2011). Alumnos inmigrantes en España: Una realidad creciente. *Hekademos: Revista educativa digital*, 8, 77-90.
- Quintana, P. J. V., Santos, F. D., Quintas, S., & Fernández, A. B. (2010). La mentoría entre iguales y el desarrollo de competencias. *Mentoring & Coaching*, 3, 71-85.

- Sánchez Encalada, M. L. (2017). La tutoría entre iguales como estrategia educativa para desarrollar competencias. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 17(1).
- Santos Rego, M., Lorenzo Moledo, M., & Priegue Caamaño, D. (2009). Aprendizaje cooperativo: Práctica pedagógica para el desarrollo escolar y cultural. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 1(2).
- Schmelkes, S. (2004). La educación intercultural: Un campo en proceso de consolidación. *Revista mexicana de investigación educativa*, 9(20), 9–13.
- Subdirección General de Documentación y Publicaciones. (2019). *Datos y cifras. Curso escolar 2019/2020*. Ministerio de Educación y Formación Profesional. <https://bit.ly/37iFJQu>
- Sutherland, K. S., & Snyder, A. (2007). Effects of reciprocal peer tutoring and self-graphing on reading fluency and classroom behavior of middle school students with emotional or behavioral disorders. *Journal of emotional and behavioral disorders*, 15(2), 103–118. doi:<https://doi.org/10.1177/10634266070150020101>
- Tinoco-Giraldo, H., Torrecilla-Sánchez, E. M., & García-Peñalvo, F. J. (2020a). E-Mentoring in Higher Education: A Structured Literature Review and Implications for Future Research. *Sustainability*, 12(11), Article 4344. doi:<https://doi.org/10.3390/su12114344>
- Tinoco-Giraldo, H., Torrecilla-Sánchez, E. M., & García-Peñalvo, F. J. (2020b). Evaluación de la percepción de los niveles de dominio competencial en práctica laboral. *Estudios Pedagógicos*, 46(1), 127-144. doi:<https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000100127>
- Ullah, I., Tabassum, R., Kaleem, M., Ullah, I., Tabassum, R., & Kaleem, M. (2018). Effects of Peer Tutoring on the Academic Achievement of Students in the Subject of Biology at Secondary Level. *Education Sciences*, 8(3), 112. doi:<https://doi.org/10.3390/educsci8030112>
- Valdebenito, V., & Duran, D. (2013). La tutoría entre iguales como un potente recurso de aprendizaje entre alumnos: Efectos de la fluidez y comprensión lectora. *Perspectiva Educativa*, 52(2), 154–176. doi:<https://doi.org/10.4151/07189729-Vol.52-Iss.2-Art.141>
- Walker, R. (1983). La realización de estudios de casos en educación: Ética, teoría y procedimientos. In W. B. Dockrell & D. Hamilton (Eds.), *Nuevas reflexiones sobre la investigación educativa* (pp. 42–82). Madrid, España: Narcea.