

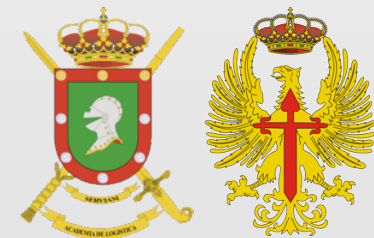
Gestión de competencias de aprendizaje informal

Antonio M. Seoane Pardo

GRupo de investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL)
Universidad de Salamanca
aseoane@usal.es



Academia de Logística del Ejército de Tierra, (ACLOG)
Calatayud, 18 de marzo de 2013



Índice



- Competencias vs conocimientos: valoración del aprendizaje informal
- ¿Cómo registran competencias las instituciones?
- ¿Cómo registra competencias el individuo?
- Institución e individuo: interacción y evolución de las competencias
- TRAILER: un marco para la gestión integral de competencias
- El módulo TOL

1. COMPETENCIAS VS CONOCIMIENTOS

VALORACIÓN DEL APRENDIZAJE INFORMAL



¿Qué es una competencia?



¿Formamos para el conocimiento o para la competencia? (i)



- El aprendizaje informal es *natural*, el formal es *artificial*
- El conocimiento no siempre implica competencia, pero la competencia siempre presupone conocimiento
- El 70% de lo que saben los profesionales lo adquieren de sus compañeros (Cofer, 2000)
- El 80% del conocimiento de las organizaciones se adquiere de manera informal, mientras que el 80% del presupuesto de formación se destina a aprendizaje formal (Cross, 2006)

¿Formamos para el conocimiento o para la competencia? (ii)



- Cuando formamos, ¿transmitimos competencia o *solo* conocimiento?
- ¿Las instituciones saben registrar competencias asociándolas con evidencias *reales*?
- ¿Los individuos son conscientes de las competencias que poseen, asociadas a sus *conocimientos*?
- Aunque podamos asociar conocimientos a competencias *formales*, ¿qué ocurre con los conocimientos y competencias informales?

Reconocimiento del aprendizaje informal: marco normativo europeo



- Consejo de la UE, 18 de mayo de 2004:
 - ✓ *"se invita a desarrollar y apoyar modos coherentes y comparables de presentar resultados de determinación y convalidación de la educación no formal e informal, a nivel europeo, y a estudiar cómo los instrumentos existentes en el marco del Europase para la transparencia de las cualificaciones y competencias podría contribuir a ello"*
- Declaración de Bergen, 20 de mayo de 2005: EEES
 - ✓ Importancia del aprendizaje informal en la formación superior
- *European Qualifications Framework (EQF)*, 23 abr. 2008
 - ✓ Aprendizaje informal en el aprendizaje permanente (*lifelong learning*)
- Redes europeas para el reconocimiento del apr. informal
 - ✓ *European Network of Information Centres*, ENIC
 - ✓ *National Academic Recognition Information Centres*, NARIC
 - ✓ *European Centre for the Development of Vocational Training*, CEDEFOP

Los documentos Europass




- Aprendizaje formal:
 - ✓ *Suplemento al Título Superior Europass*
 - ✓ *Suplemento al Diploma/Certificado Europass*
- Aprendizaje mixto:
 - ✓ *Movilidad Europass*
 - ✓ *Pasaporte de lenguas Europass*
 - ✓ *Curriculum Vitae Europass*




Add an Institutional Competence

Competence Name*:

Choose one or several working areas*:

Select options 

Select the tags or tag you want to associate from the list below

Select options 

Add the tags separated by commas

Add Competence
[Back](#)

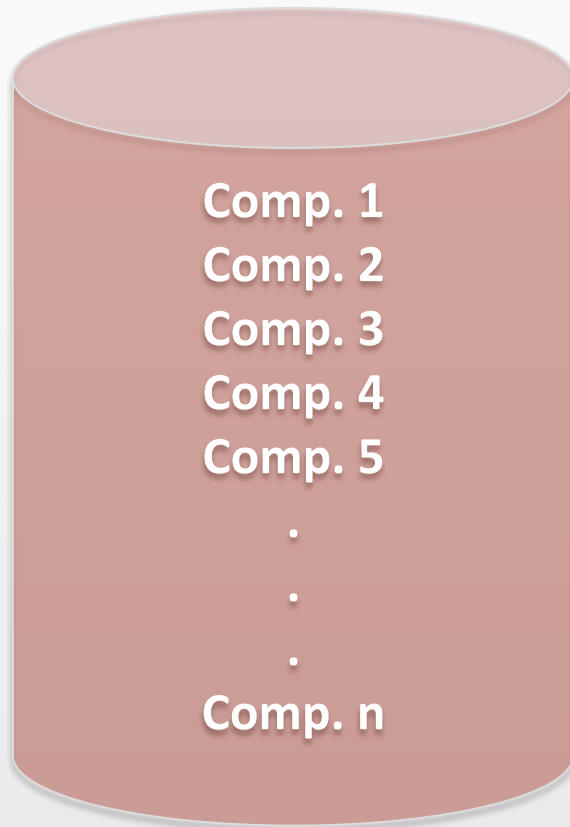
2. ¿CÓMO REGISTRAN COMPETENCIAS NUESTRAS INSTITUCIONES?

Representaciones institucionales de competencia

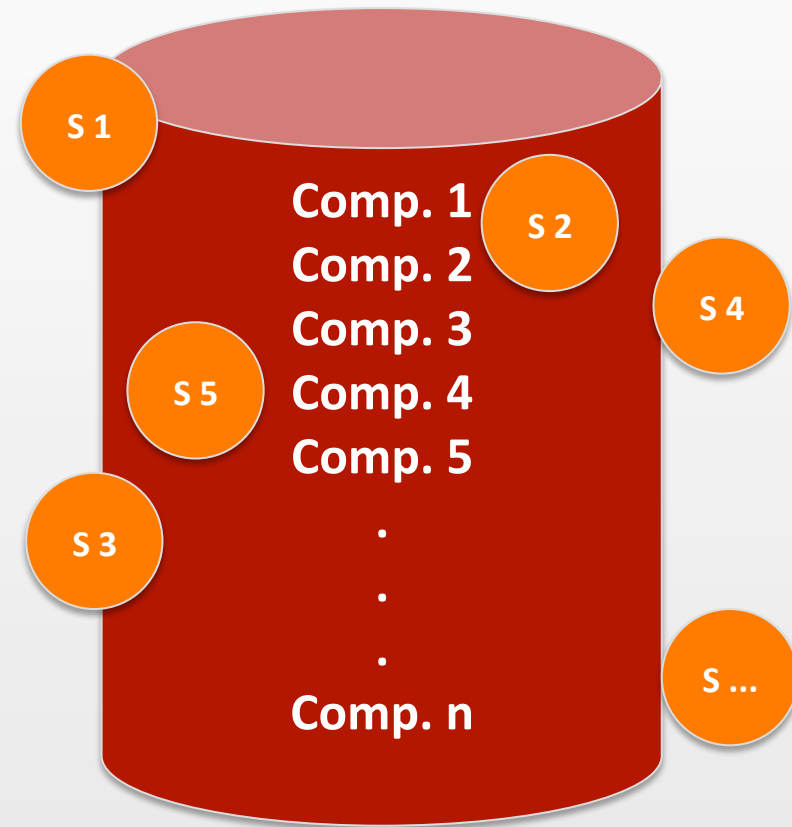


¿Qué necesito que mi personal sepa?

Representaciones institucionales de competencia



¿Qué necesito que mi personal sepa?



¿Qué sé *efectivamente* que sabe?
¿Sé cómo lo ha obtenido?

Competencias institucionales, en detalle



**Competencias generales
A, B, C...**

Toda institución posee un marco
de competencias generales

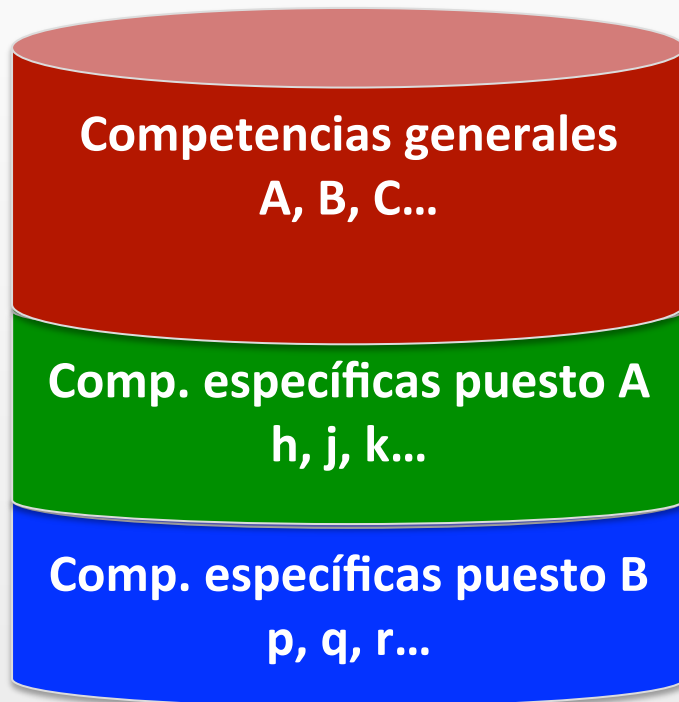
Competencias institucionales, en detalle



Toda institución posee un marco de competencias generales

Y competencias específicas según puestos o perfiles profesionales

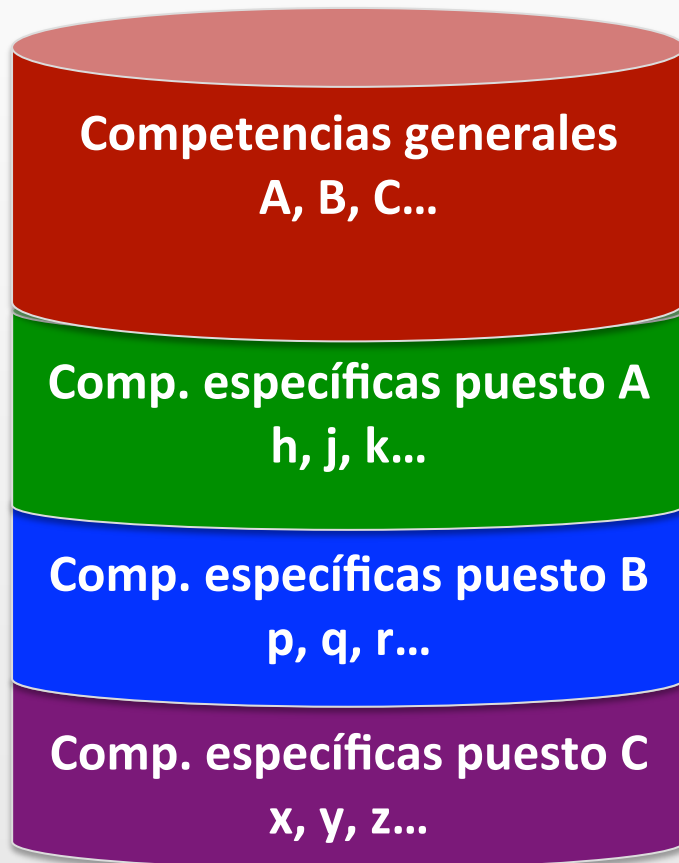
Competencias institucionales, en detalle



Toda institución posee un marco de competencias generales

Y competencias específicas según puestos o perfiles profesionales

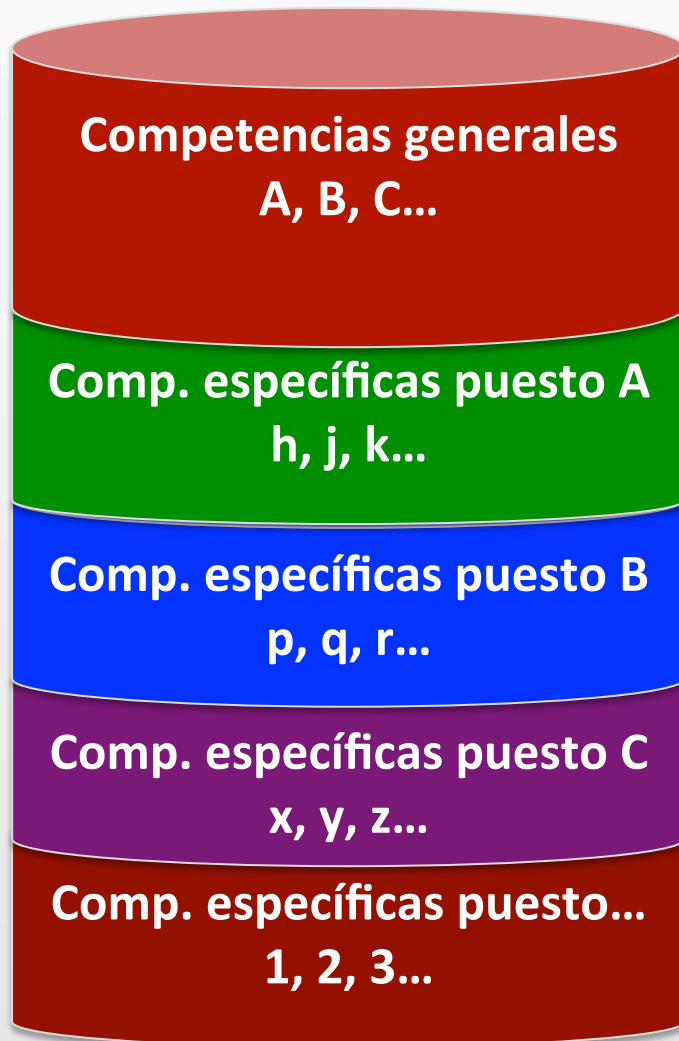
Competencias institucionales, en detalle



Toda institución posee un marco de competencias generales

Y competencias específicas según puestos o perfiles profesionales

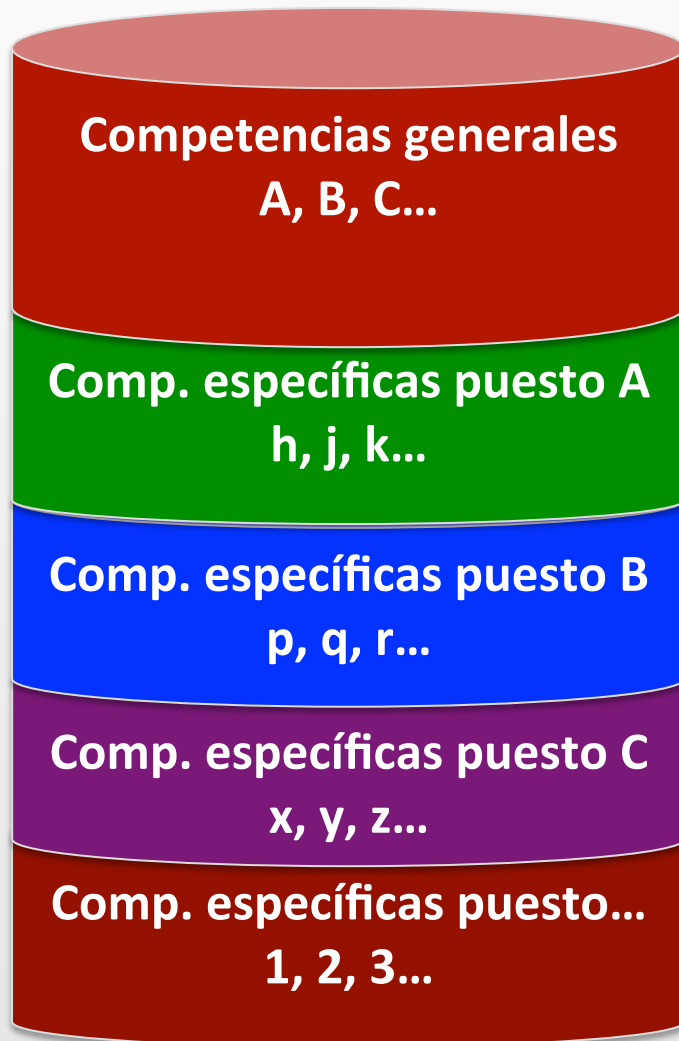
Competencias institucionales, en detalle



Toda institución posee un marco de competencias generales

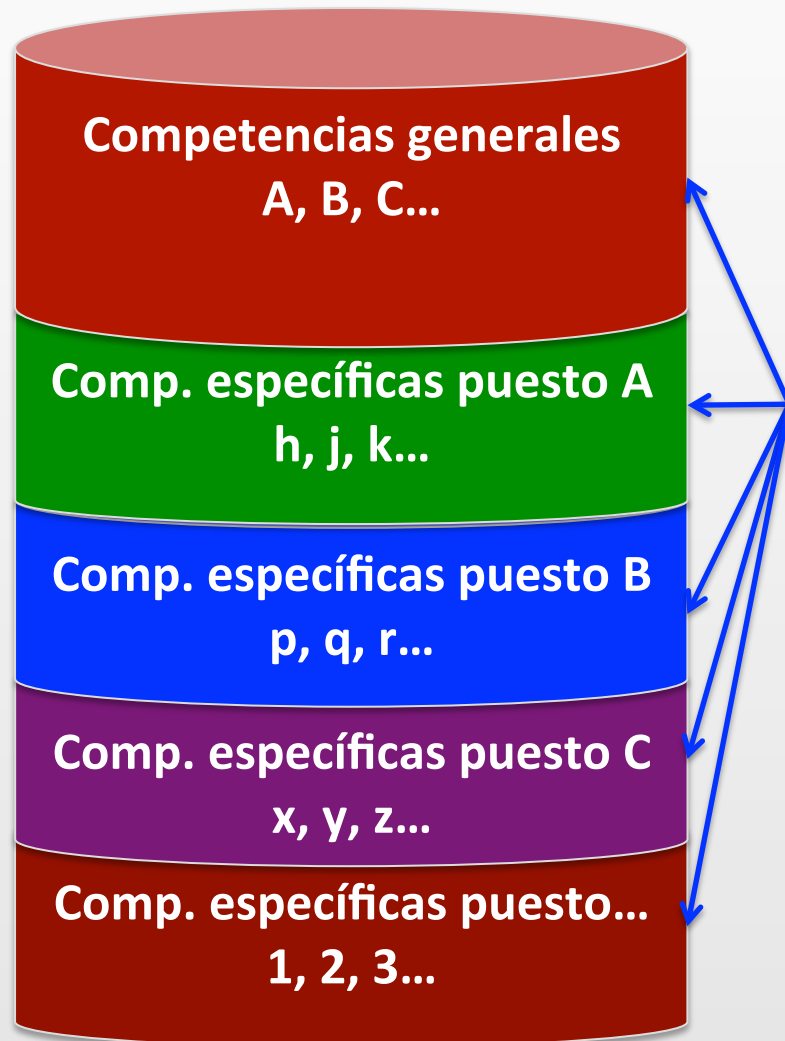
Y competencias específicas según puestos o perfiles profesionales

Competencias institucionales, en detalle



Pero, ¿son permeables a la incorporación de otras nuevas o de procedencia informal?

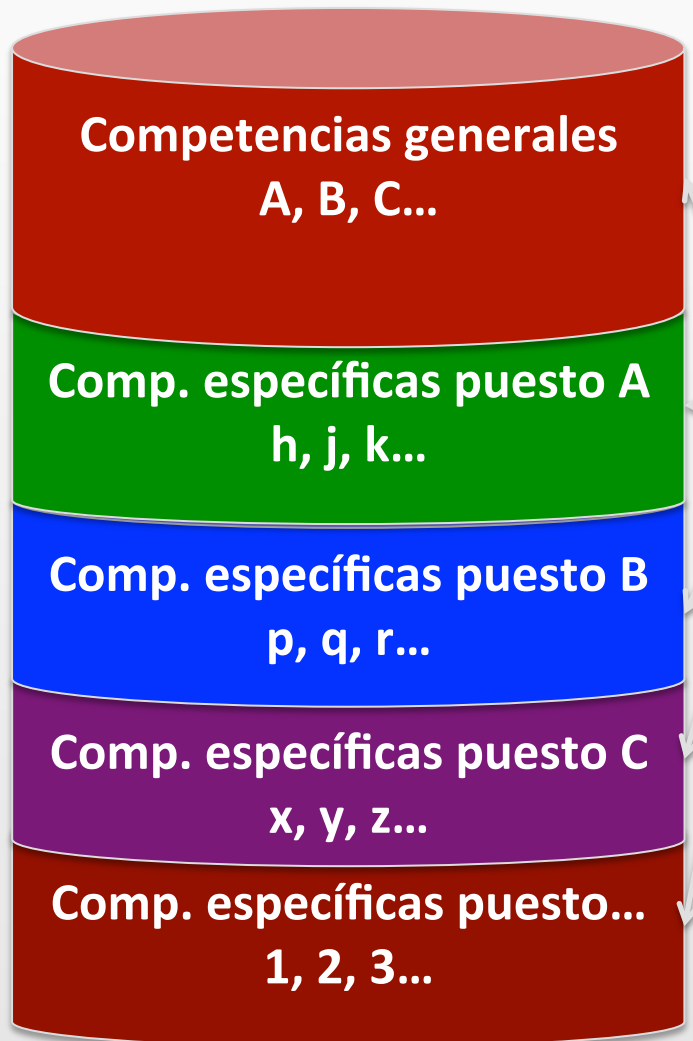
Competencias institucionales, en detalle



Pero, ¿son permeables a la incorporación de otras nuevas o de procedencia informal?

Nuevas competencias pueden ser fruto de la reflexión institucional...

Competencias institucionales, en detalle

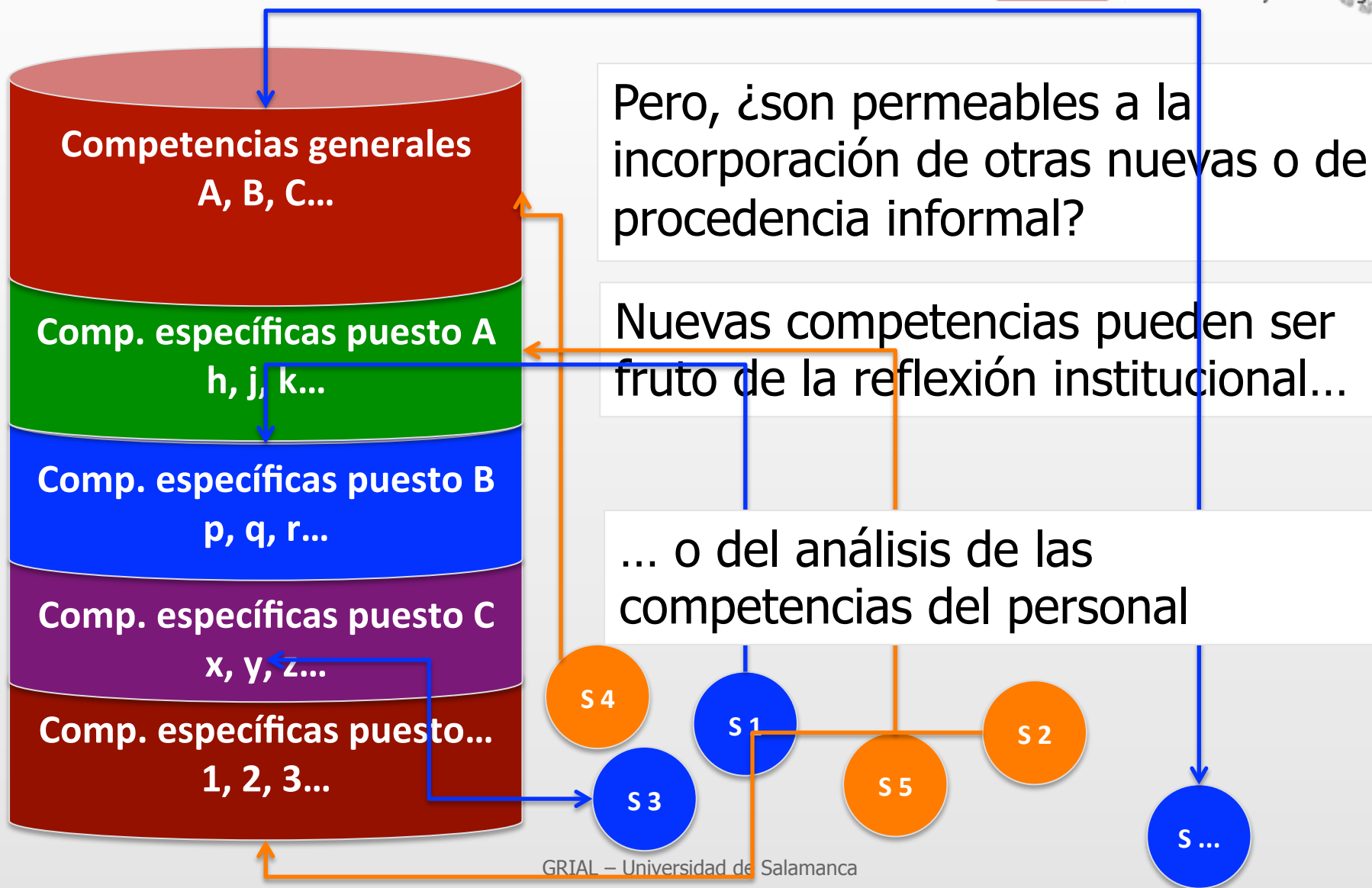


Pero, ¿son permeables a la incorporación de otras nuevas o de procedencia informal?

Nuevas competencias pueden ser fruto de la reflexión institucional...

... o del análisis de las competencias del personal

Competencias institucionales, en detalle





3. LAS COMPETENCIAS DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL INDIVIDUO

Proceso de reflexión del individuo



Lo que he
aprendido
formalmente

Proceso de reflexión del individuo



Proceso de reflexión del individuo



**Lo que he
aprendido
formalmente**

**Lo que he
aprendido
informalmente**

**Aquello que sé, pero de lo que no
soy plenamente consciente**

Proceso de reflexión del individuo

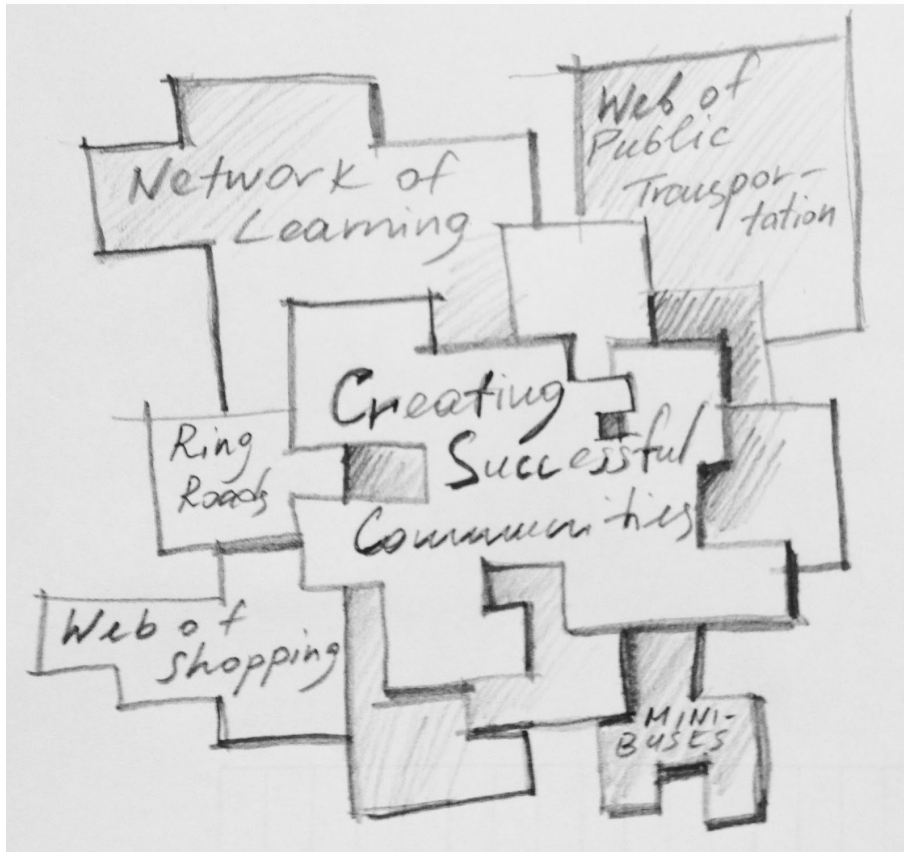


Proceso de reflexión del individuo



La evolución del ***Lifelong learning*** no dependerá tanto de la mejora de los procesos formativos sino, fundamentalmente, de la **autoconciencia, reconocimiento y puesta en valor** de lo aprendido, **independientemente de su procedencia**

(Vid. European Commission: *Rethinking education: investing in skills for better socio-economic outcomes*)



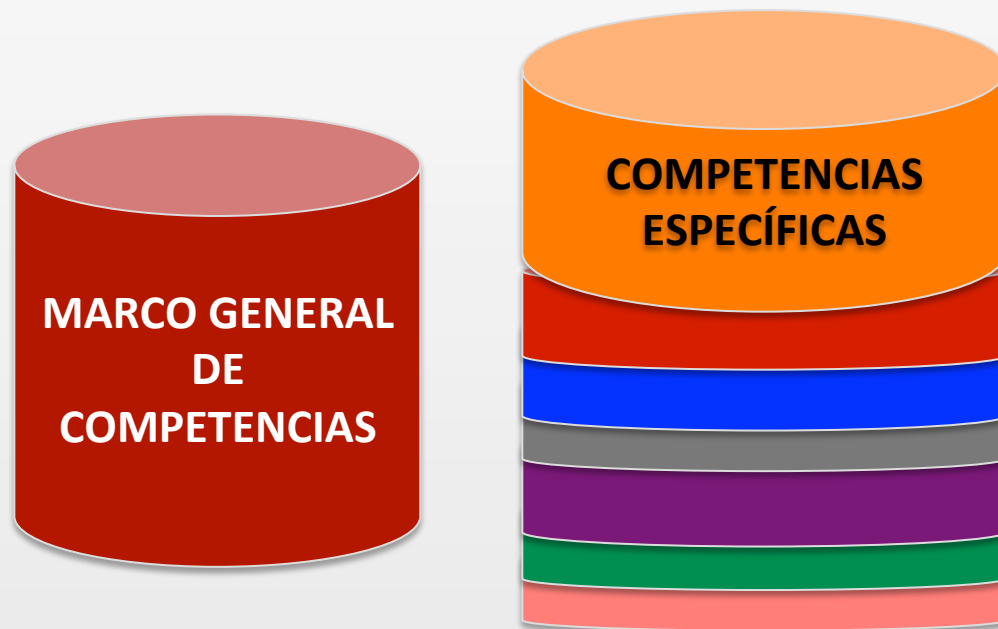
4. INSTITUCIÓN E INDIVIDUO: INTERACCIÓN Y EVOLUCIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Proceso evolutivo institucional



**MARCO GENERAL
DE
COMPETENCIAS**

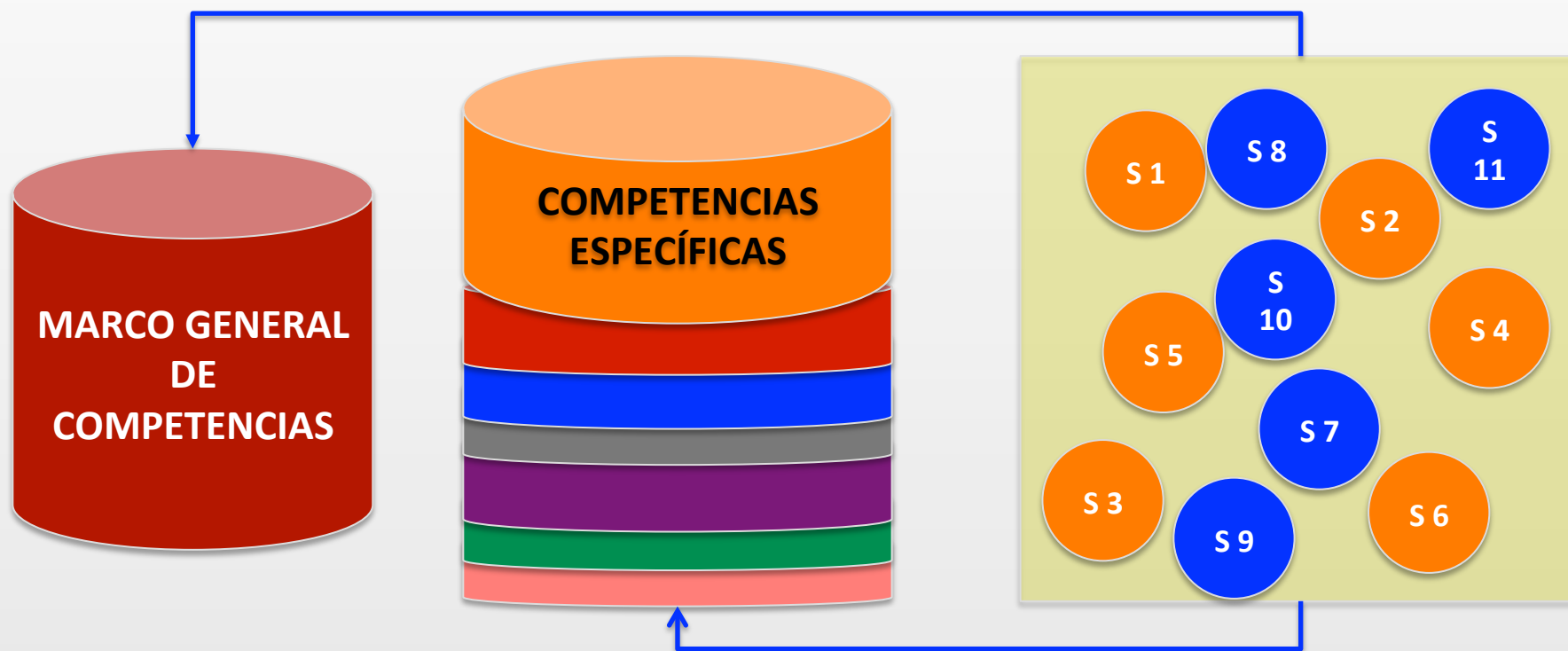
Proceso evolutivo institucional



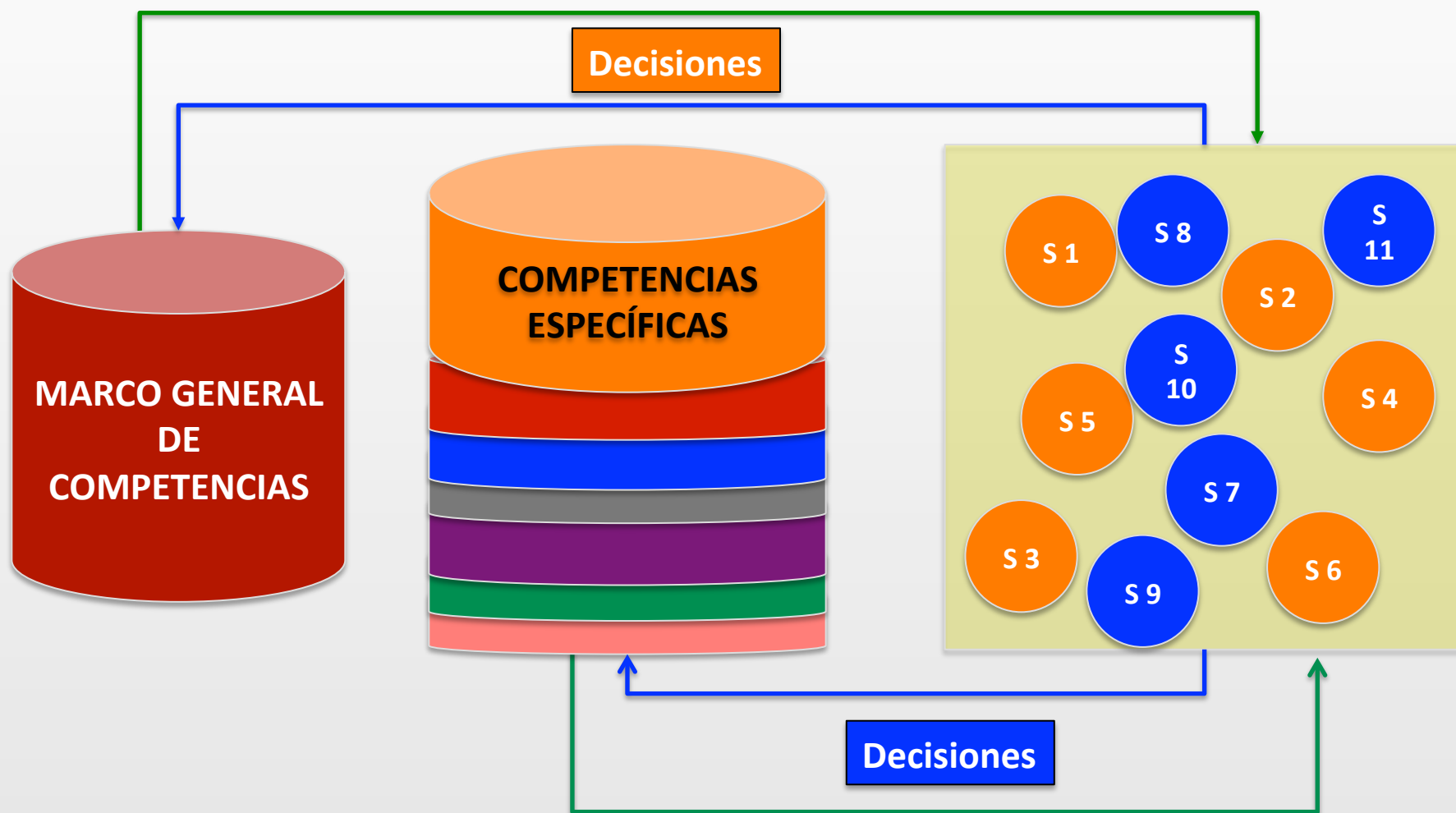
Proceso evolutivo institucional

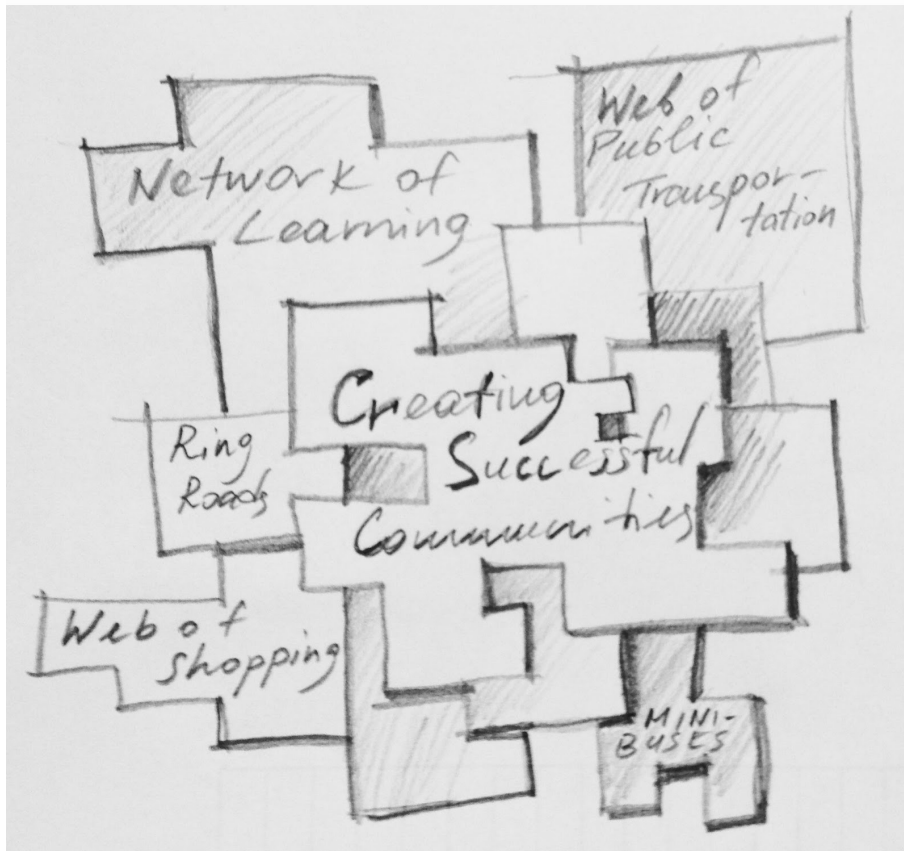


Proceso evolutivo institucional



Proceso evolutivo institucional





4. TRAILER: UN MARCO PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE COMPETENCIAS



Partners



University of Salamanca (Spain)

Universitat Politècnica de Catalunya (Spain)

Open Universiteit Nederland (Netherlands)

University of Bolton (United Kingdom)

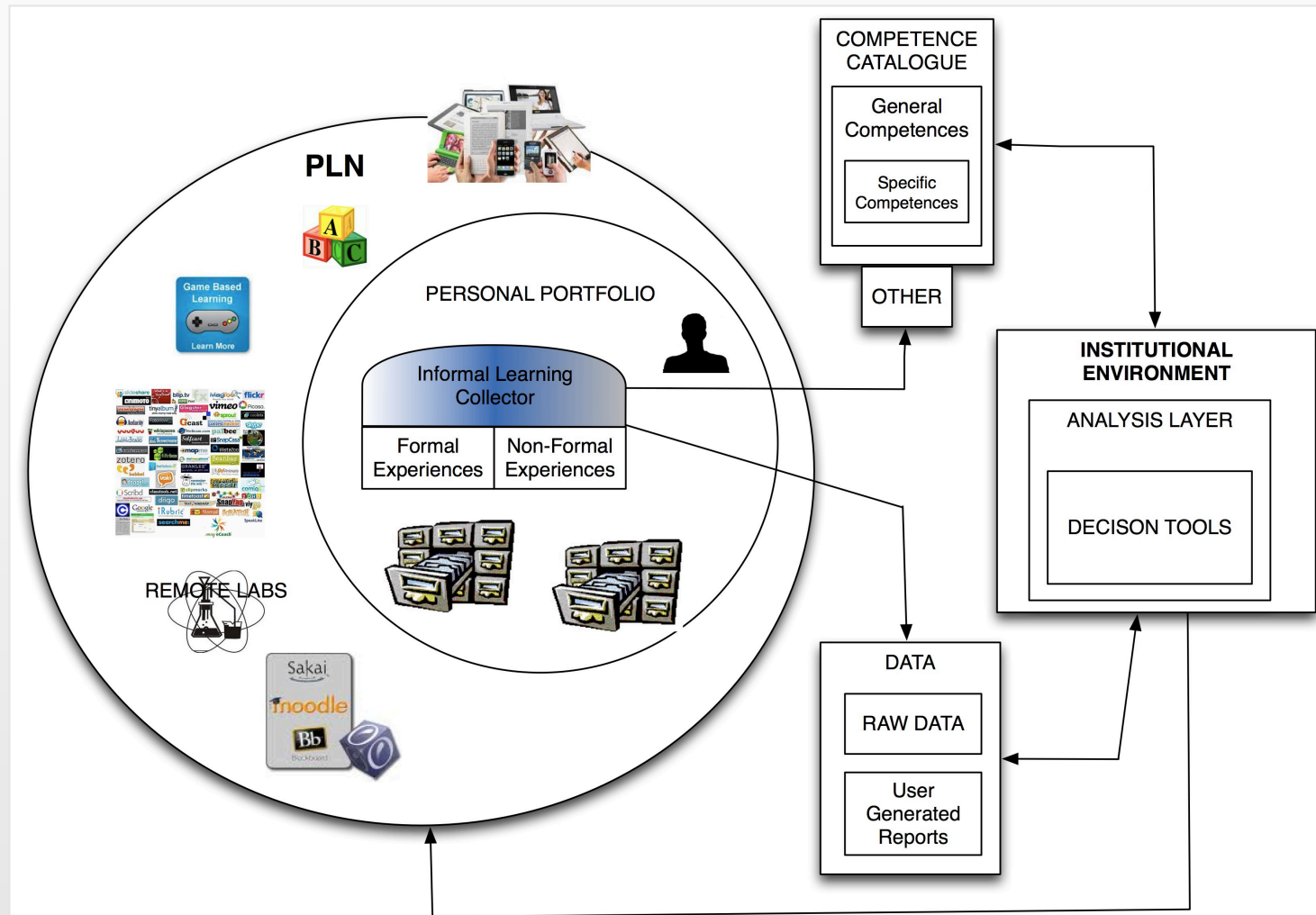
Dom Szkolen i Doradztwa Mykowska

Aleksandra (Poland)

Instituto Politécnico do Porto (Portugal)

University of Belgrade (Serbia)







Añadir actividades al ILC (i)



Artículos publicados en el volumen 2007 - 8(2)
Monográfico Extraordinario



TEORÍA DE LA EDUCACIÓN: EDUCACIÓN Y CULTURA EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.

Consulta de artículos publicados en volúmenes anteriores

Monográfico: "Tutoría virtual y e-moderación en red"

Número completo 2,04 MB

Editorial: La tutoría online como elemento estratégico para una e-formación de calidad. Antonio Miguel Seoane Pardo, Joaquín García Carrasco & Francisco José García Peñalvo

36,5 KB

Título	Autor/es	Descarga
LOS ORÍGENES DEL TUTOR: FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS Y EPISTEMO-LÓGICOS DE LA MONITORIZACIÓN PARA SU APLICACIÓN A CONTEXTOS DE E-LEARNING	Antonio M. Seoane, Joaquín García Carrasco & Francisco García Peñalvo (Grupo de Investigación en InterAcción y eLearning - Grial, U. de Salamanca) (España).	123 KB
E-TUTORÍA: USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA TUTORÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA	Sogues Montserrat Pera, Mercé Gisbert Cervera (U. Rovira i Virgili) & Sofía Isus Barado (U. de Lleida) (España)	173 KB
FUNCIONES Y FORMACIÓN DEL MODERADOR / GESTOR DE REDES DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	Joaquín Gairín Sallán, David Rodríguez Gómez y Carme Armengol Asparó (U. A. de Barcelona) (España)	100 KB
AÇÃO DOCENTE NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: COMPETÊNCIAS PARA A MEDIAÇÃO EM REDE	Eloiza da Silva Gomes de Oliveira (U. do Estado do Rio de Janeiro) (Brasil)	128 KB
MODELO CONTEXTUAL DE COMPETENCIAS PARA LA FORMACIÓN DEL DOCENTE-TUTOR EN LÍNEA	Ena Evia Ricalde & Silvia J. Pech Campos (U. A. de Yucatán) (México)	140 KB
EL TUTOR VIRTUAL: APORTACIONES A LOS NUEVOS ENTORNOS DE APRENDIZAJE	Isabel Ortega Sánchez (U.N.E.D.) (España)	107 KB
TUTOR VIRTUAL: DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO	Mario Vásquez (Universidad de Salamanca) (España)	140 KB
LAS FUNCIONES DOCENTES PRESENCIALES Y VIRTUALES DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO	María Jesús Gallego Arrufat (U. de Granada) (España)	260 KB
ENTORNOS DE FORMACIÓN EN RED: TUTORÍA VIRTUAL, E-LEARNING Y E-MODERACIÓN PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA TRADUCCIÓN	Gloria Corpas Pastor, Rosario Bautista Zambrana, Cristina Castillo Rodríguez, Cristina...	864 KB

ivascript:(function(){%7Bf="http://dev.moodle.org/moodleilc/local/ilc/queue.php?url="+encodeURIComponent(document.location...window.open(f))location.href=f+"jump=yes%7D;if(/Firefox/.test(navigator.userAgent))%7BsetTimeout(a,0)%7Delse%7Ba(0)%7D%7D)0



Añadir actividades al ILC (ii)



You are logged in as Valentina Zangrando (Logout)



Informal Learning Collector - Inserting activity in list

Navigation

Home

- My home
- Site pages
- My profile
- Courses

Settings

- My profile settings

Activity successfully added in the ILC list
Go to the ILC list to finish configuring your pending Informal Learning activities

Informal Learning Collector (ILC)

You have Informal Learning resources pending classification. Visit the ILC to edit them.

[Configure activities](#)
[Add a new activity manually](#)



This project has been funded with support from the European Commission
© 2012 TRAILER - All rights reserved.

You are logged in as Valentina Zangrando (Logout)

[Home](#)



Añadir actividades al ILC (iii)



Informal Learning Collector - Pending Activities

Informal Learning Collector (ILC)

You have Informal Learning resources pending classification. Visit the ILC to edit them.
[Configure activities](#)
[Add a new activity manually](#)

Settings

▶ [My profile settings](#)

Pending Informal Learning Activities

La Repubblica.it - Homepage

[Edit and Send to Portfolio](#)

[Delete Activity](#)

Università Ca' Foscari Venezia

[Edit and Send to Portfolio](#)

[Delete Activity](#)

Artículos de la revista Teoría de la Educación, Nº 8 (2)

[Edit and Send to Portfolio](#)

[Delete Activity](#)



This project has been funded with support from the European Commission
© 2012 TRAILER - All rights reserved.

You are logged in as [Valentina Zangrando](#) (Logout)

[Home](#)



Gestionar el portfolio



My

Profile Overview Competences Activities Showcase manager Showcases Peer recommender

TRAILER Portfolio

Dashboard > Valentina Zangrando

Overview OAuth Manager

Tag Cloud

computers food machines teaching
university



Activities

- Artículos de la revista Teoría de la Educación, N° 8 (2)
http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_articulos.htm
Read More »
- Curso: TRAILER Workshop
plan del workshop
<http://grial.usal.es/polis/course/view.php?id=211>
Read More »
- Universidad de Salamanca | Universidad de Salamanca
fdsafs abncfhfj gsdhds fsd
<http://www.usal.es/webusal/>
Read More »



Editar actividades y competencias



My [Profile](#) [Overview](#) [Competences](#) **Activities** [Showcase manager](#) [Showcases](#) [Peer recommender](#) [Sign Out](#) [Help](#)  

TRAILER Portfolio
Dashboard > Valentina Zangrando

My activities

My learning activities

 [Search](#) [Show all](#)

Showing 1 – 3 of 3 results. First | Previous | **1** | Next | Last

Title	Create date	Modification date	Action
Artículos de la revista Teoría de la Educación, Nº 8 (2)	17/03/2013 14:40	17/03/2013 14:40	Edit
Curso: TRAILER Workshop	12/03/2013 10:04	12/03/2013 10:04	Edit
Universidad de Salamanca Universidad de Salamanca	07/03/2013 19:49	07/03/2013 20:11	Edit



Vista institucional: añadir y validar competencias



Add an Institutional Competence

Competence Name*:

Choose one or several working areas*:

Select options

Select the tags or tag you want to associate from the list below

Select options

Add the tags separated by commas

Add Competence

[Back](#)

Validate an User Competence

Competence Name*:

Choose one or several working areas

legislators, Area 2

Select the tags or tag you want to associate from the list below

Select options

Add the tags separated by commas

Validate Competence

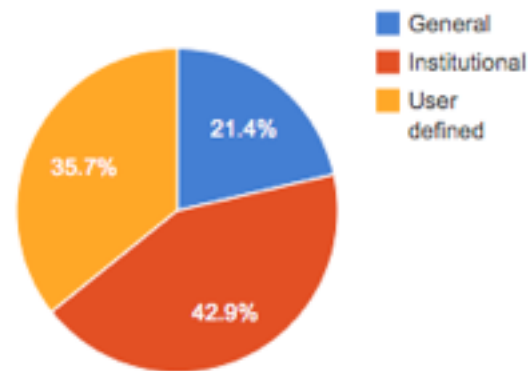
[Back](#)

Options

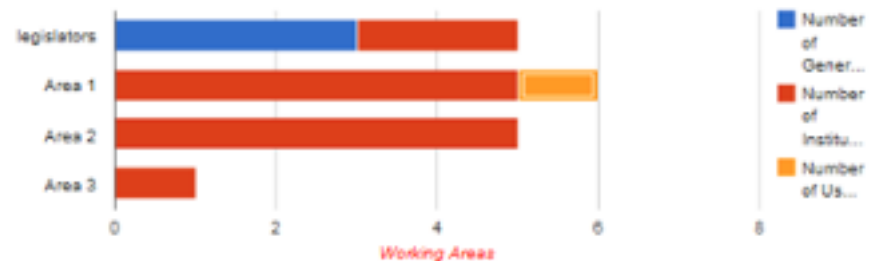
Competences Information

- Tags Information (Developing)
- Users information (Developing)
- ILAs Information (Developing)

Competences distribution



Competences per Working area and type



This is an example of the information that the DSS will provide about competences



PRESENTACIÓN DEL MÓDULO TOL-USAL

En qué consiste...



- Cinco semanas de formación intensiva sobre tutoría *online*
- Formación más práctica que teórica
- Basado en el aprendizaje *por* competencias y *en* competencias
- Curso de alta interacción y trabajo en grupo
- Intensa labor del equipo de tutores
- Se requiere disciplina y constancia en el trabajo
- El curso es extremadamente motivador

Contenidos



Semana 1: *Concepto de e-learning e introducción a la tutoría online*

- Descripción del concepto de *e-learning*
- Naturaleza de la función tutorial
- Roles y perfiles de tutoría
- Competencias y destrezas del tutor virtual
- Ámbitos de aplicación y casos de estudio
- Patrones pedagógicos aplicados a la formación *online*

Semana 2: *Uso eficiente de las herramientas a disposición de un tutor virtual*

- Catálogo de herramientas y utilidades más habituales para un tutor
- Aplicaciones didácticas de estas herramientas a contextos formativos diversos
- Simulación de situaciones formativas diferentes para adopción de las herramientas adecuadas
- Consejos prácticos de utilización, precauciones contra mal uso o uso ineficiente

Semana 3: *Dinámicas de comunicación e interacción en contextos virtuales*

- Contextos y modalidades de comunicación: casos prácticos
- Habilidades de liderazgo, motivación y persuasión

- Perfiles de alumnado y roles de comunicación: qué hacer y cómo hacer
- Estrategias para la solución de problemas (inactividad, conflictos, malos entendidos...)
- Simulación de situaciones y patronización

Semana 4: *Gestión y evaluación de actividades formativas*

- Adaptación de actividades a competencias y destrezas predefinidas
- Secuenciación y planificación de la carga y la tipología de las actividades según el tipo de contenido formativo
- Evaluación de actividades, evaluación de la interacción y evaluación continua.
- Autoevaluación y heteroevaluación
- Desarrollo de casos prácticos, simulación de situaciones formativas concretas y patronización

Semana 5: *Diseño de actividades formativas y control de la calidad*

- Nociones básicas de diseño instructivo aplicado a la labor tutorial y patrones para diseño instructivo
- Elementos y criterios de control de calidad de actividades formativas autorizadas
- Diseño e implementación de una iniciativa formativa piloto

Metodología (i)



- Estrategias metodológicas *online*
 - ✓ Materiales de trabajo disponibles en el SGA USAL
 - ✓ Plan de actividades claro y preciso, día por día
 - ✓ Actividades prácticas (individuales y en grupo)
 - ✓ Evaluación continua
 - ✓ Orientación hacia la práctica de situaciones reales de tutoría
 - ✓ Aprender haciendo
 - ✓ Metodología de patrones pedagógicos de *eLearning*
 - ✓ Itinerario específico para quien, puntualmente, no pueda seguir la evaluación continua

Metodología (ii)



- Instrumentos metodológicos y de evaluación
 - ✓ Uso de la comunicación asíncrona a través del SGA de la USAL (foros y herramientas de trabajo en grupo)
 - ✓ Realización de casos prácticos con situaciones “reales”
 - ✓ Realización de ensayos-informe finales por unidad
 - ✓ Puesta en práctica de los roles de tutoría desde el primer día

Manual de supervivencia



- ¿Qué se espera de vosotros?
 - ✓ Mantén una actitud participativa y colaborativa
 - ✓ Trabaja en grupo
 - ✓ Reflexiona, critica, discute, pero contribuye a la solución de los problemas
 - ✓ Trabaja de la manera más constante posible (\pm 2h/día) pero sin necesidad de horarios fijos (!)
 - ✓ No dudes en preguntar, individualmente o en grupo
 - ✓ Créetelo: tienes mucho que aportar, tanto o más que aprender
 - ✓ Actúa como tutor desde el primer día, no sólo como alumno. Aprende a andar... andando

Información práctica



- Fechas: del 1 de abril al 3 de mayo
- Lugar: <http://grial.usal.es/polis>
- ¿Dudas?
 - ✓ Contacta con el Cap. Mayoral (ACLOG)
 - ✓ o con Antón Seoane (aseoane@usal.es)
- Resuelve cualquier duda con los tutores de la unidad a la mayor brevedad
- Comunica incidencias lo antes posible (ausencias, dificultades para seguir una unidad) para que se te ofrezcan soluciones alternativas

Algunos vídeos...



- Estos vídeos están disponibles para tu consulta en el SGA USAL “Pólis”:
 - ✓ Acceso al sistema
 - ✓ Navegación
 - ✓ Personaliza tu perfil
 - ✓ Interacción con el SGA



Question by *ideoda
<http://www.deviantart.com>



GRACIAS

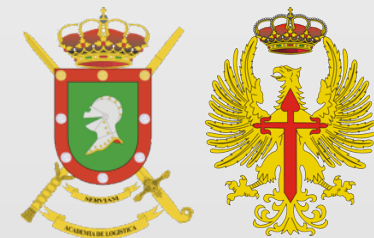
Gestión de competencias de aprendizaje informal

Antonio M. Seoane Pardo

GRupo de investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL)
Universidad de Salamanca
aseoane@usal.es



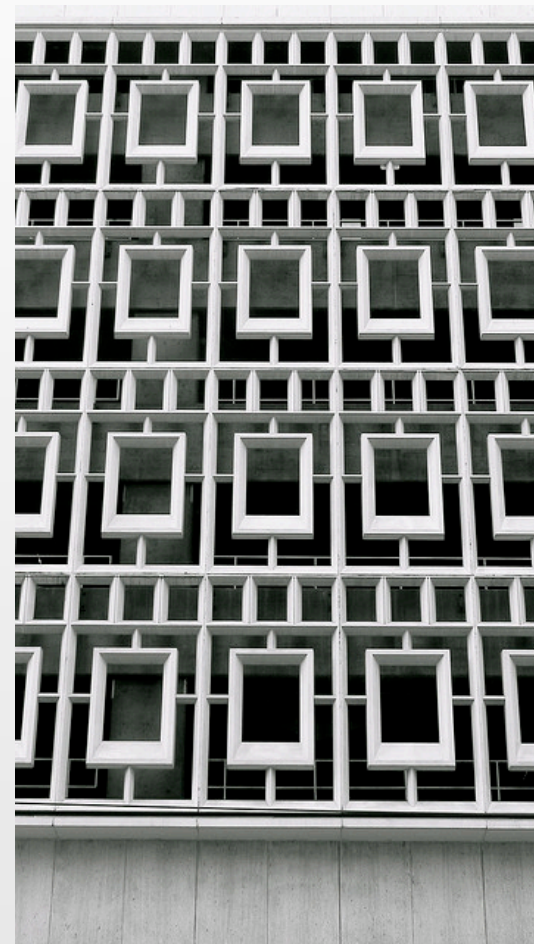
Academia de Logística del Ejército de Tierra, (ACLOG)
Calatayud, 18 de marzo de 2013



¿Qué son los patrones?

"Un patrón describe un problema que ocurre una y otra vez en nuestro entorno, y a continuación describe el núcleo de la solución a dicho problema, de tal modo que pueda utilizarse un millón de veces sin ejecutarse en dos ocasiones del mismo modo"

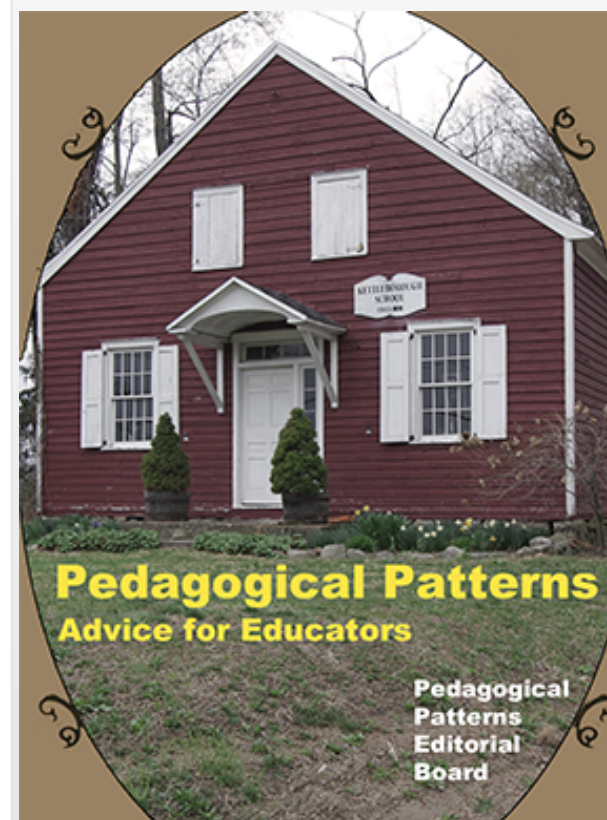
Christopher Alexander
The Timeless Way of Building

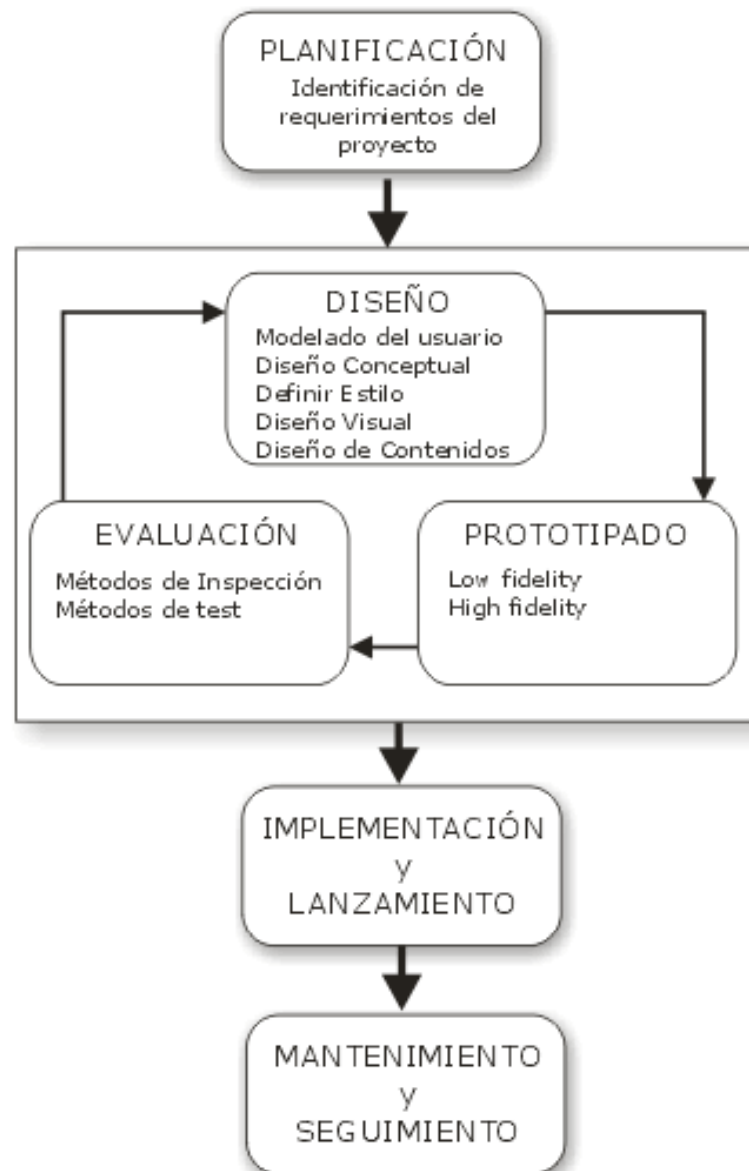


¿Y los patrones pedagógicos?

*"Un patrón pedagógico es una descripción **semi-estructurada** de un **método** de un experto para la resolución de un **problema recurrente**, que incluye una descripción del problema y del **contexto** en el que el método es aplicable [...]. Los patrones de diseño poseen el cometido explícito de externalizar conocimiento, para favorecer su acumulación y la generalización de soluciones"*

Yishay Mor & Niall Winters, 2007



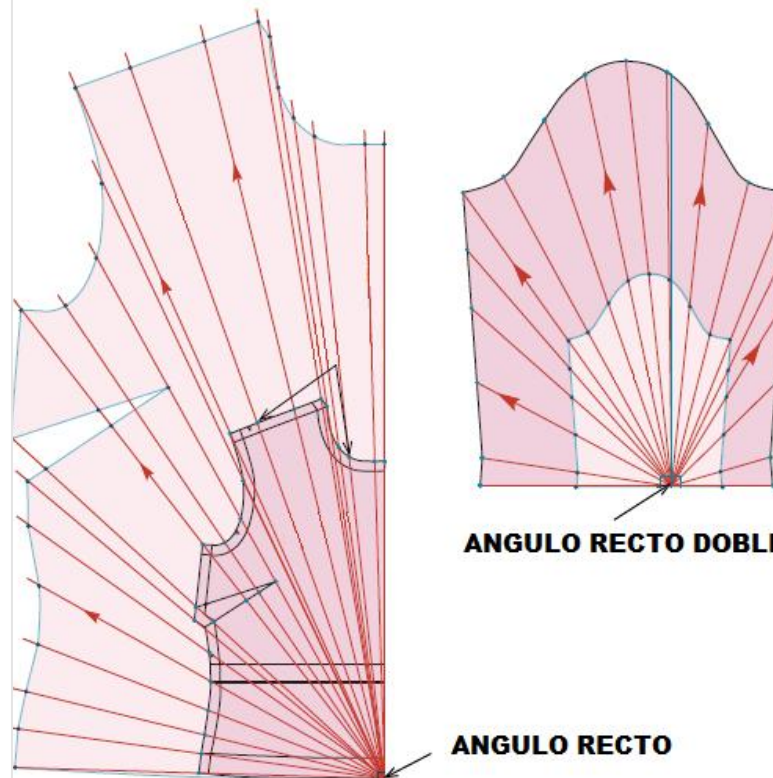


3. Estructura y lenguajes de patrón

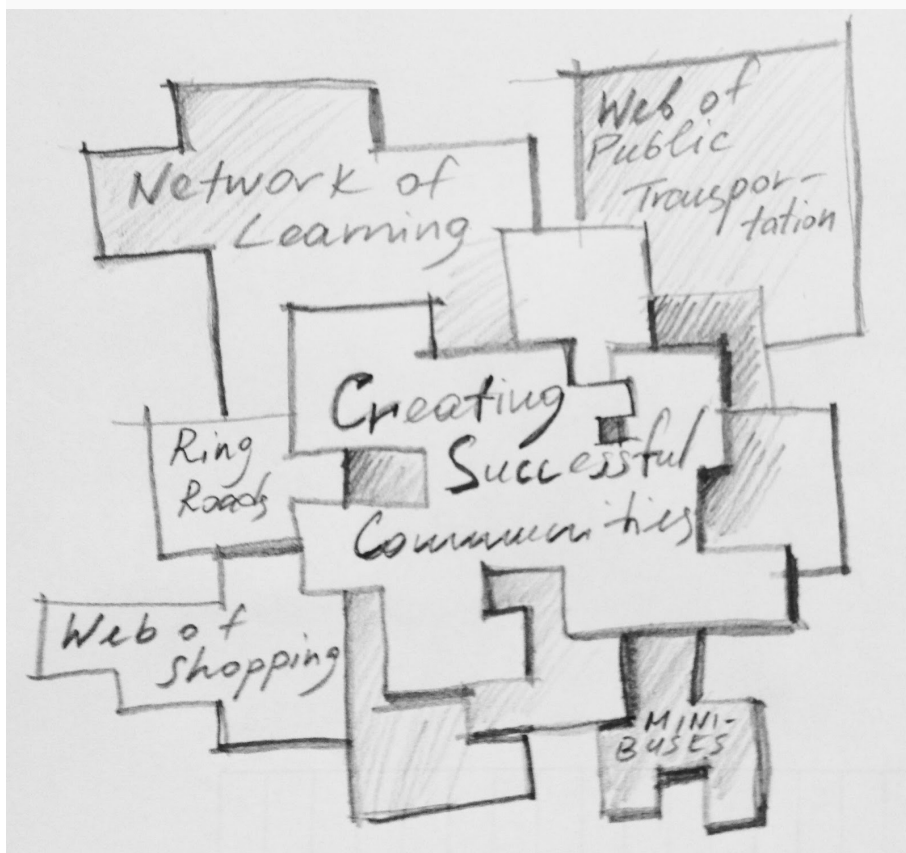
¿Cómo se construye?

"Si me encuentro en un **CONTEXTO** como **EJEMPLOS** y me enfrento a este **PROBLEMA**, con estas **FUERZAS** o condicionamientos, pero mi situación es diferente de estos otros **PATRONES RELACIONADOS**, debo **FUNDAMENTAR** de esta manera. Si quiero obtener este **CONTEXTO RESULTANTE**, adoptaré esta **SOLUCIÓN**. Y he aquí un **NOMBRE** que me ayude a recordar este escenario"

Mitchell Weisburgh, 2004



Lenguaje de patrón



"Un sistema finito de reglas que una persona puede utilizar para generar una infinita variedad de edificios diferentes"

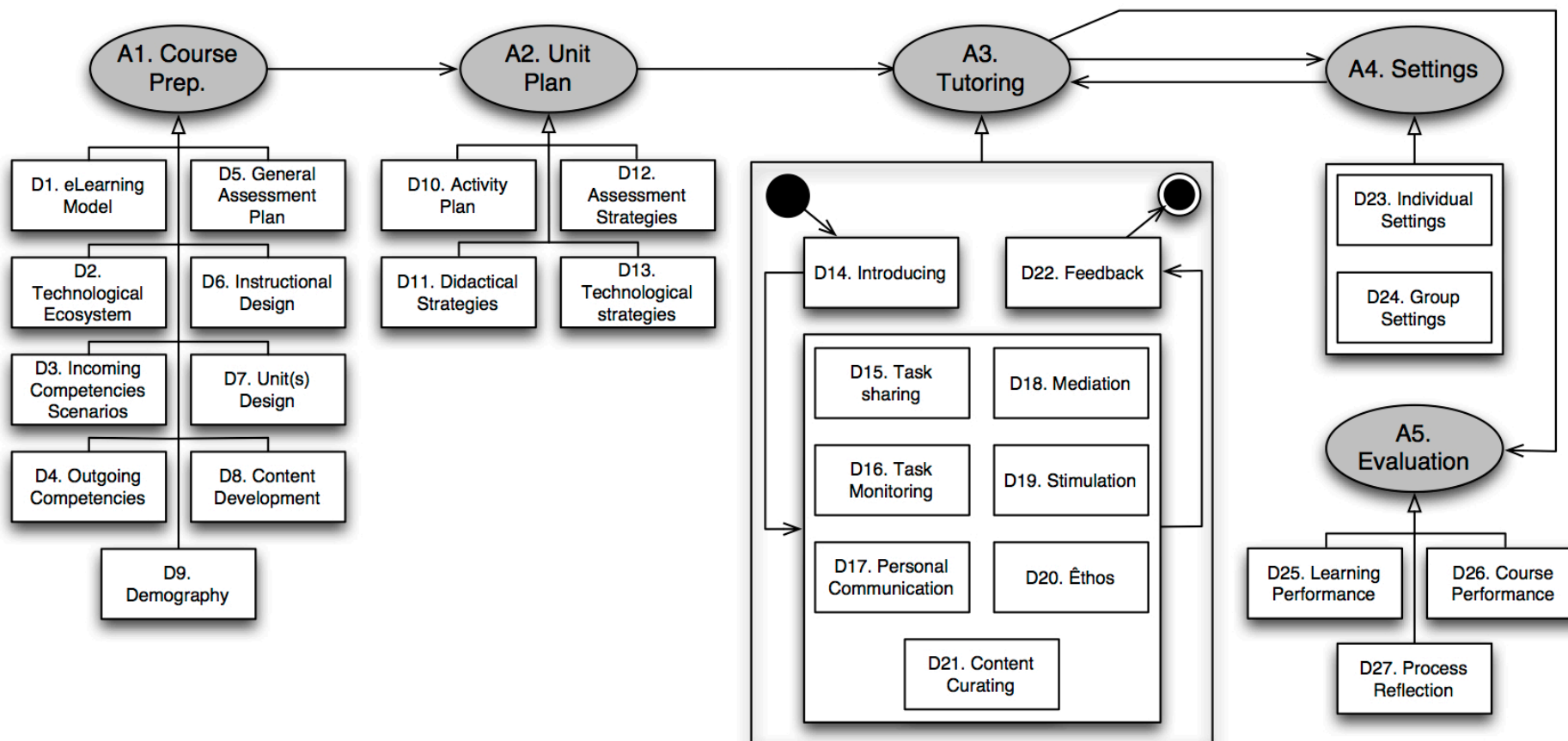
Christopher Alexander
The Timeless Way of Building



4. PROPUESTA DE LENGUAJE DE PATRÓN PARA *ELEARNING*

Lenguaje de patrón eLearning

Visión general



Visión general (discusión)



- ¿Varía *sustancialmente* respecto de la formación presencial?
- ¿Se adapta a diferentes modalidades o concepciones del *eLearning*?
- ¿Todas las decisiones que debemos tomar encajan en estos cinco elementos *arquitectónicos*?
 - ✓ Preparación y estrategia
 - ✓ Planificación de la actividad
 - ✓ Docencia
 - ✓ Ajustes
 - ✓ Evaluación
- ¿Faltan elementos en la arquitectura anterior?

Lenguaje de patrón eLearning

Propuesta detallada

