



# Una panorámica del estado actual de la adaptación del aprendizaje

Dr. Francisco José García Peñalvo

Grupo GRIAL – Instituto de Ciencias de la Educación Universidad de Salamanca

fgarcia@usal.es
http://grial.usal.es
http://twitter.com/frangp



#### Jornada GIDTIC 2013

La personalización del aprendizaje: Un objetivo a nuestro alcance Zaragoza, 9 de septiembre de 2013





### Sumario



Una panorámica del estado actual de la adaptación del aprendizaje

Introducción

SHA educativos. Un repaso al estado del arte

Lecciones aprendidas







1. Introducción

La personalización del aprendizaje: Un objetivo a nuestro alcance



### La era digital



- En los comienzos del siglo XXI se está en los albores de una sociedad digital
- Es un momento de transformación con unas nuevas realidades
- Los flujos de información y tecnología se han incrementado



«Era digital» http://www.flickr.com/photos/vladjesul/1175663412/



hotos/luchilu/410584534/in/set-7215760061333399

- Necesidad de diferenciarse de la competencia mediante la creación de valor para el "cliente"
  - Los servicios se convierten en el centro del negocio
  - La flexibilidad debe ser absoluta
  - Las distancias y las diferencias horarias ya son irrelevantes
  - La personalización del servicio se convierte en un aspecto de vital importancia



### Personalización

- Personalización significa acercar los productos y los servicios a los intereses y necesidades de cada usuario
- Se intenta responder personalizadamente a las necesidades del usuario mediante un diálogo interactivo con el usuario (Cornellá, 2000)
  - El usuario escoge la opción que más interesa de una lista cerrada
  - El usuario define las características del servicio/producto o el servicio
  - El servicio/producto se adapta automáticamente a las características/perfil del usuario
- El usuario puede demandar diferentes grados de personalización en función de diversos factores (Negroponte, 1995)





## Servicios orientados a los usuarios



- Modelo opuesto al de servicio centrado en la operatividad del sistema de información
- Es necesario tener un conocimiento de los usuarios desde diferentes puntos de vista
  - Cognitivo. Necesidades de información de los usuarios
  - Humano. Comportamiento del usuario con relación a los procesos de negocio y a su capacidad de aprendizaje
  - Tecnológico. Modelo del usuario dentro del sistema de información



### idu Tipos de propuestas

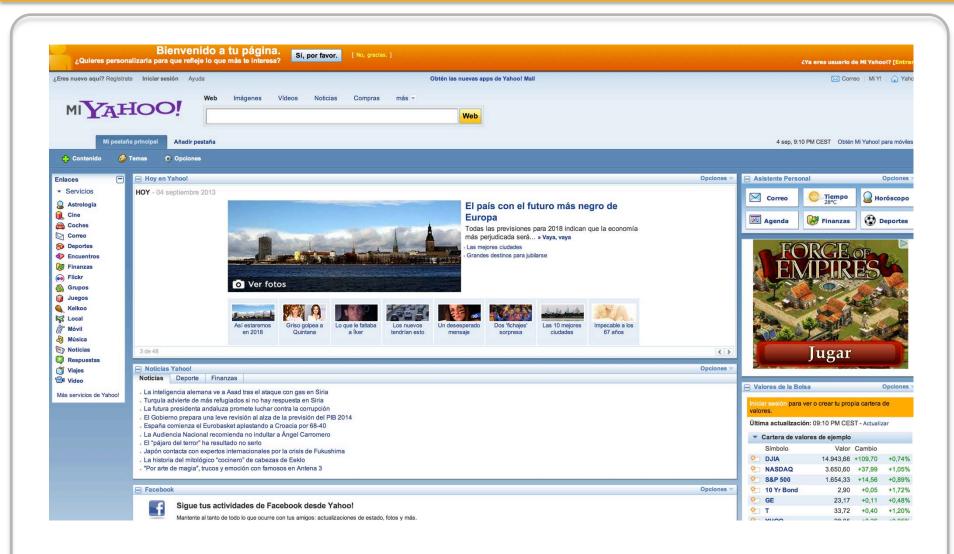


- Generalizadas. Generalización de la personalización orientada a grandes grupos de usuarios
- Especializadas. Especialización temática orientada a grupos específicos de usuarios
- Individualizadas. Personalización de los servicios centrada en la creación de un sistema a medida de cada usuario



#### My Yahoo, uno de los pioneros de la personalización

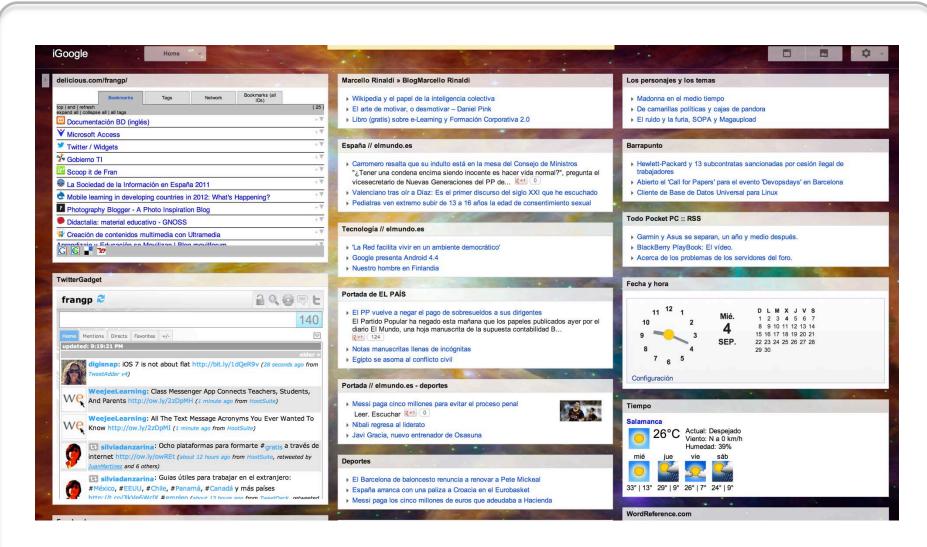






### iGoogle, el más famoso







## Sistemas hipermedia adaptativos



- El objetivo de un Sistema
  Hipermedia Adaptativo (SHA) es hacer que el sistema se adecue a las características del usuario y no al contrario, como sucede en los hipermedia "clásicos"
- Estos sistemas son capaces de adecuar tanto el contenido (presentación adaptativa) como los enlaces (soporte a la navegación adaptativa) a las necesidades específicas de cada usuario







## Sistemas hipermedia adaptativos



- Un SHA no es solo un sistema adaptable
- Un sistema adaptable ofrece al usuario la posibilidad de personalizar el sistema modificando el color, tipo de letra, tamaño de letra, etc., o eligiendo diferentes interfaces de acuerdo con su nivel (por ejemplo, experto, principiante, etc.)
- Un SHA emplea un modelo del usuario para proveer adaptación automática



### Sistemas *eLearning*



 Los sistemas web aplicados a la enseñanza/ aprendizaje han revolucionado y ampliado las posibilidad de la enseñanza no presencial







## Premisas que no siempre son ciertas...



• La formación eLearning reduce los costes





## Premisas que no siempre son ciertas...



• El esfuerzo docente en *eLearning* es muy

reducido



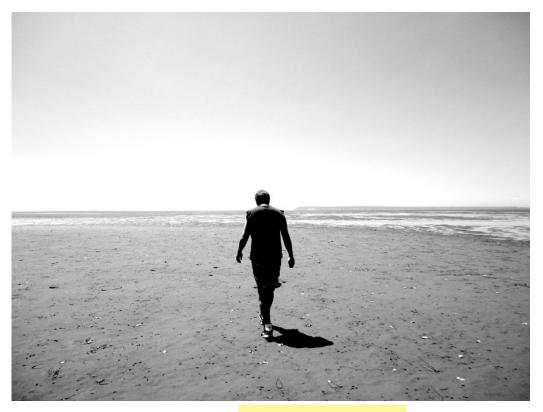
La personalización del aprendizaje: Un objetivo a nuestro alcance



### Premisas que no siempre son ciertas...



Los estudiantes tienen una flexibilidad total



«Isolation» by Vallyncia http://www.deviantart.com/

La personalización del aprendizaje: Un objetivo a nuestro alcance



### Premisas que no siempre son ciertas...



 Se puede formar de manera masiva a tantos estudiantes como sea necesario

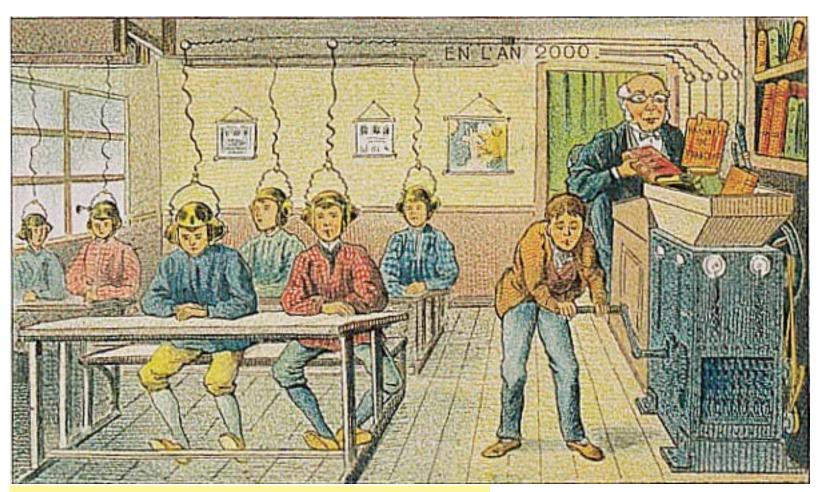


La personalización del aprendizaje: Un objetivo a nuestro alcance



## ...salvo que se comprometa la calidad y el objetivo educativo





http://designyoutrust.com/wp-content/uploads/2011/02/an-2000-1910-illustration-09.jpg



### Cuando en realidad eLearing significa



Desde una perspectiva de la calidad se puede definir eLearning como un proceso de enseñanza/aprendizaje, orientado a la adquisición de una serie de competencias y destrezas por parte del estudiante, caracterizado por el uso de las tecnologías basadas en web, la secuenciación de unos contenidos estructurados según estrategias preestablecidas a la vez que flexibles, la interacción con la red de estudiantes y tutores y unos mecanismos adecuados de evaluación, tanto del aprendizaje resultante como de la intervención formativa en su conjunto, en un ambiente de trabajo colaborativo de presencialidad diferida en espacio y tiempo, y enriquecido por un conjunto de servicios de valor añadido que la tecnología puede aportar para lograr la máxima interacción, garantizando así la más alta calidad en el proceso de enseñanza/aprendizaje

(García-Peñalvo, 2008)



#### Claves de la definición



• El *eLearning* solo es virtual por los medios que usa para desarrollarse

• El eLearning es más que formación a distancia

El factor humano (acción tutorial)
 es de extrema importancia para
 maximizar el éxito de una iniciativa
 eLearning





# Aquí es cuando el docente pide ayuda





«Help» by Tellien http://www.deviantart.com /

La personalización del aprendizaje: Un objetivo a nuestro alcance



## 2. SHA Educativos Un repaso al estado del arte



La personalización del aprendizaje: Un objetivo a nuestro alcance

Adaptation by AimishBoy http://www.deviantart.com



### Sistemas Hipermedia Adaptativos con fines Educativos (SHAE)



- Ofrecen recorridos y contenidos adecuados a las características de los estudiantes
  - Tecnologías: presentación adaptativa y navegación adaptativa
  - Técnicas de adaptación: manipulación del texto y manipulación de enlaces
  - Características: conocimiento, intereses, preferencias, estilo de aprendizaje



«Choices» by DrumsOfWar http://www.deviantart.com/



#### Presentación adaptativa



- Agrega explicaciones a los temas que son prerrequisitos
- Proporciona comparaciones con otros temas descritos en páginas que no se han visto con anterioridad
- Facilita información adicional a usuarios avanzados
- Cambia el formato y estilos de presentación
- Selecciona diferentes medios (texto, imágenes, audio, vídeo, etc.)
- Altera la cantidad de información mostrada



#### Navegación adaptativa



 Agrega, cambia, elimina, ordena o anota enlaces y/o los destinos a los que están

dirigidos

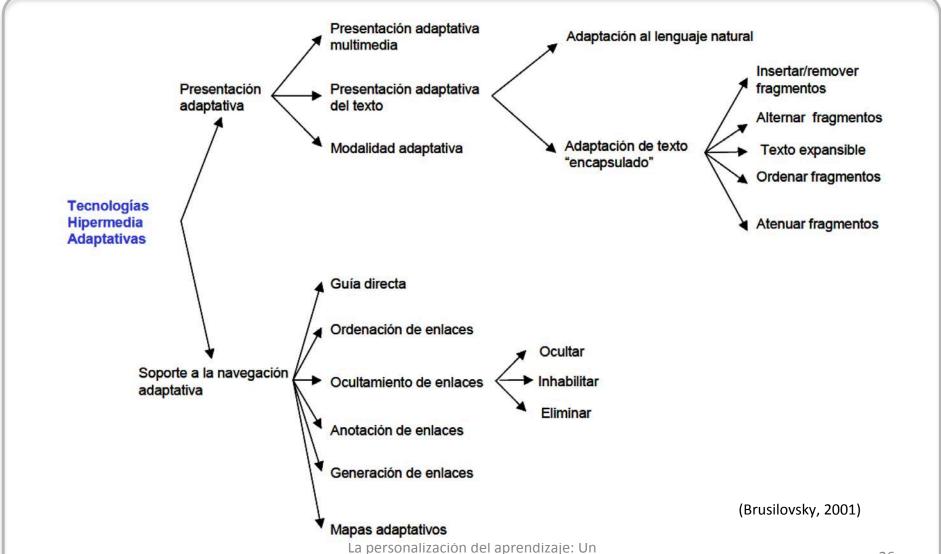


«Cruce de caminos» by Yenkoff http://www.deviantart.com /



## Taxonomía de las tecnologías hipermedia adaptativas





objetivo a nuestro alcance



## Elementos que se consideran para realizar la adaptación

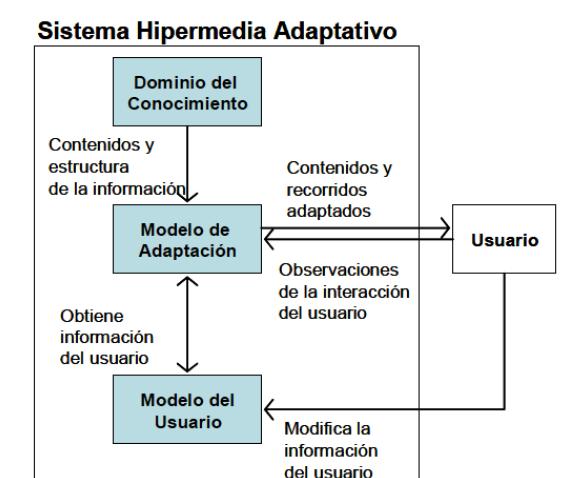


Brusilovsky (1996)	Kobsa et al. (2001)
<ul> <li>Conocimientos</li> <li>Objetivos que se persiguen</li> <li>Características relacionadas con la experiencia del usuario en otros campos de estudio (profesión, experiencia, etc.)</li> </ul>	<ul> <li>Datos del usuario: características demográficas, grado de conocimiento sobre el tema, habilidades, preferencias, metas, etc.</li> </ul>
<ul> <li>Experiencia en la navegación</li> <li>Preferencias del usuario: qué enlaces prefiere por encima de otros</li> </ul>	<ul> <li>Datos de uso: cómo se realiza la interacción con el SHA (acciones que se realizan, opiniones sobre el sistema, frecuencia de acciones, etc.)</li> </ul>
	<ul> <li>Datos del medio: información del entorno técnico del usuario que afecta el funcionamiento del SHAE</li> </ul>



#### Componentes de un SHAE





Nombre	Dominio	Elementos que consideran para realizar la adaptación	Navegación adaptativa		Presentación adaptativa	
			Guía directa	Anotación	Variantes páginas	Texto condicional
InterBook (Brusilovsky et al., 1996)	Independiente Autoría de contenidos	Prerrequisitos Conocimiento Estado del aprendizaje				
AHA! (De Bra & Ruiter, 2001)	Independiente Herramienta para crear aplicaciones adaptativas	Atributos asociados a conceptos (intereses, conocimiento, etc.)				
KBS-Hyperbook (Henze & Nejdl, 1999)	Independiente Libros hipermedia	Prerrequisitos Conocimiento Preferencias				
<b>TANGOW</b> (Carro <i>et al.,</i> 1999)	Independiente Autoría de cursos adaptativos	Estereotipos Preferencias Estilo de aprendizaje				
INSPIRE (Papanikolaoua <i>et al.,</i> 2003)	Ciencias computacionales Arquitectura computacional	Conocimiento Estilos de aprendizaje				
ALE (Kravcik & Specht, 2004)	Independiente Learning Management System	Conocimiento Preferencias Estilos de aprendizaje				



#### Puntos débiles de los SHAE



- Uso escaso en situaciones reales de aprendizaje
- No consideran la adaptación del diseño instructivo
- No cuentan con herramientas de autor para definir comportamientos adaptativos
- Uso de lenguajes propietarios para modelar componentes
  - Falta de reutilización e interoperabilidad





#### Diseños Instructivos Adaptativos (DIA)



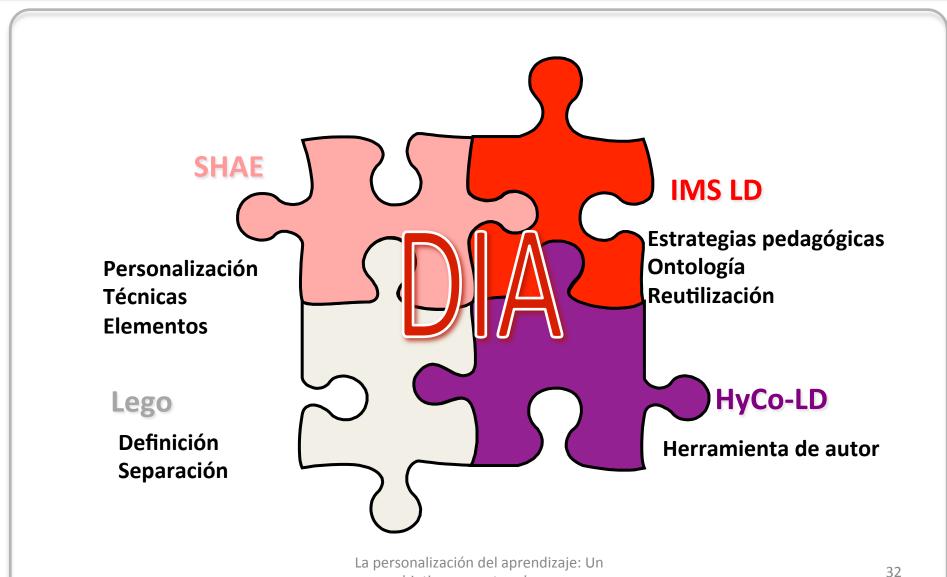
- Unidades de aprendizaje que permiten proveer a cada estudiante de un flujo de aprendizaje que considera una o más condiciones de personalización definidas previamente
- Estructurados semánticamente de acuerdo con IMS LD
- Incorporan reglas y técnicas de adaptación cuya definición está basada en los elementos y técnicas que emplean los SHAE, modelados en IMS LD

(Berlanga & García-Peñalvo, 2005, 2008)



#### Diseños Instructivos Adaptativos (DIA)





objetivo a nuestro alcance



#### Diseños Instructivos Adaptativos (DIA) Un ejemplo





La separación entre los elementos permite que existan tres formas de reutilización

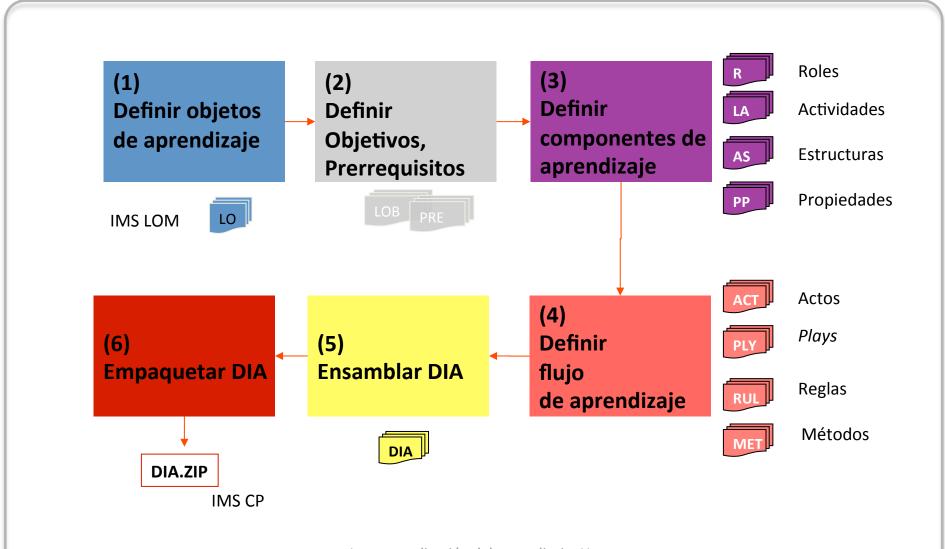
- DIA como plantilla
- DIA como componente modificable
- Elementos de un DIA intercambiables con otros DIA

sonalización del aprendizaje: Un objetivo a nuestro alcance



## Diseños Instructivos Adaptativos (DIA) Proceso de creación

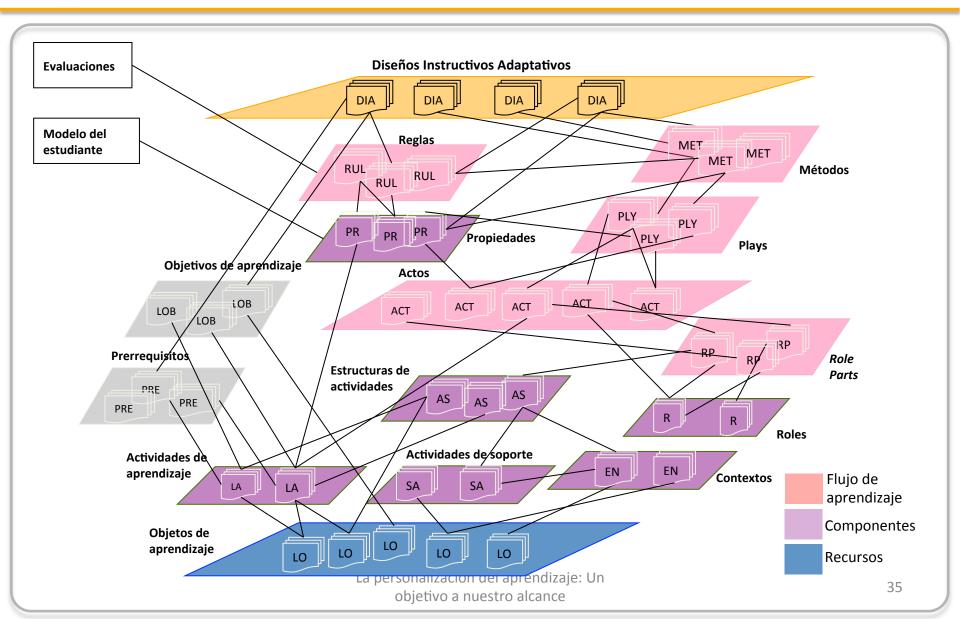






#### Diseños Instructivos Adaptativos (DIA) Metáfora del Lego



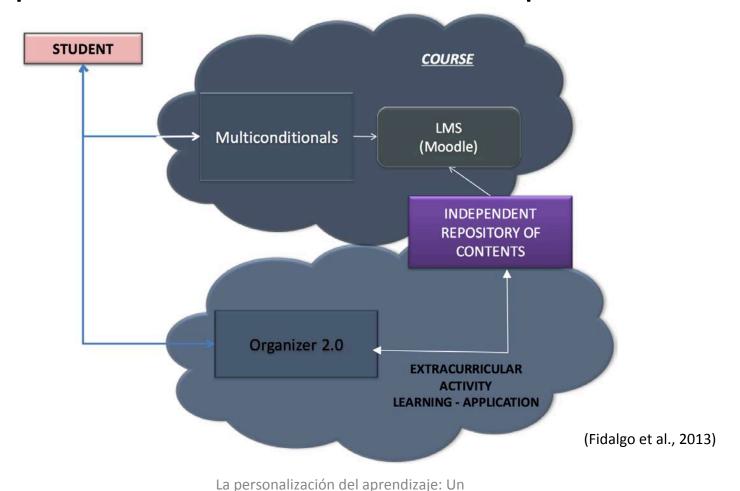




#### Sistema adaptativo multicondición



Propuesta basada en cuatro componentes



objetivo a nuestro alcance



#### Sistema adaptativo multicondición



- El componente multicondición emplea la técnica de ocultación de enlaces
- El modelo de adaptación se basa en determinar un conjunto de requisitos interrelacionados mediante conectores lógicos
- Los requisitos son condiciones asociadas a un contenido multimedia concreto o recurso Moodle
- Las condiciones son expresiones lógicas y sus resultados binarios son los requisitos condicionales
- Un conjunto de requisitos condicionales se asocia a cada recurso, pero al relacionarlos con los operadores lógicos AND, OR o NOT permiten la creación de nuevas expresiones lógicas denominadas multicondiciones
- Si el resultado de una multicondición es verdadero el recurso Moodle asociado se presenta, pero solo para el estudiante para el que se haya satisfecho la multicondición



#### Sistema adaptativo multicondición



	Portada * Índice de bloques * Foros * Mi perfil * Tutores y expertos Pagina principal del bi ADAPTIVE SYST principal del Bloque III: eFormación  Configuración Roles asignados localmente Información de actividad Condicionales
	Condiciones creadas para 2. Cuestionario de conocimientos previos © RESOUR
	En uso Condición Usar Editar Borrar
1	✓ El número de mensajes colocados en 1.1 Actividad: plan de formación de la empresa automovilistica Cicloide sea mayor o igual que 2.
	▼ El número de mensajes colocados en 1.2 Actividad: plan de formación de la empresa de    **   **   **   **   **   **   **
	✓ El número de mensajes colocados en 1.3. Actividad: un caso de formación en el dioma 3
	Crear nueva condición   Combinar las diferentes condiciones usando operadores lógicos   MULTI-CONDIT
	Para que esta actividad quede condicionada debe introducir a continuación el número identificador de al menos una de las condiciones creadas
	7 100 4100 01
	Combinación de condiciones 1 and 2 and 3  THE LEARNING RESOUR  WORKS IF YOU QUALIFY  THE LEARNING RESOUR

La personalización del aprendizaje: Un objetivo a nuestro alcance



#### Adaptive MOOC



- Desarrollo de un aMOOC (adaptive MOOC) en el área computación para dinámica de moléculas en la University of Massachusetts Boston
- Presenta un framework que permite cuatro dimensiones de aprendizaje y renderizado dinámico de contenidos para cinco estrategias de aprendizaje
- Utiliza una plataforma adaptive mobile learning implementada en Amazon Web Services

(Sonwalkar, 2013)



#### Adaptive MOOC



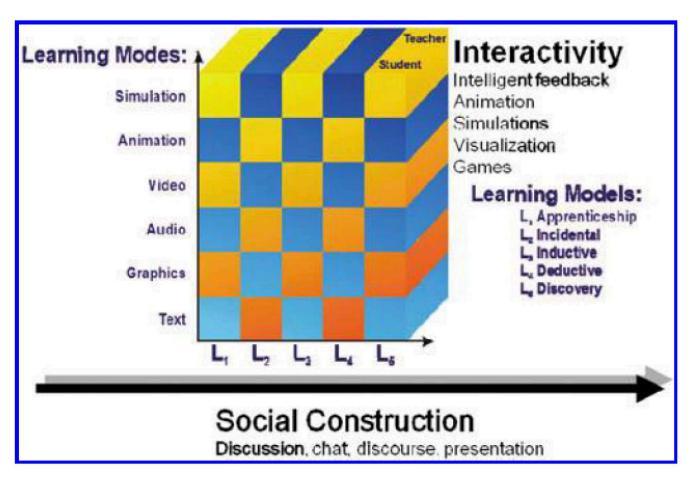
- Framework pedagógico
  - Las diferencias en los estilos de aprendizaje se originan desde las diferencias en las estrategias de aprendizaje que cada individuo desarrolla en función de sus experiencias de aprendizaje previas
  - Las estrategias de aprendizaje se relacionan con cinco modelos de aprendizaje
    - Principiante (aprendizaje mediante interacción estudianteprofesor)
    - Casual (aprendizaje mediante caso de estudio)
    - Inductivo (aprendizaje mediante ejemplos)
    - Deductivo (aprendizaje mediante la aplicación)
    - Por descubrimiento (aprendizaje mediante experimentación)



#### Adaptive MOOC



• Metáfora del cubo de aprendizaje (*framework* de 4 dimensiones para los aMOOC)







---

and ski

-

E-mellon.

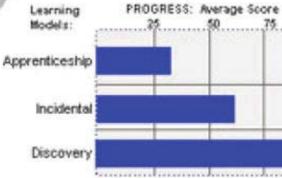


 User attempts to learn concept via a selected learning model

User takes diagnostic test

Concept deficiencies and best learning model are identified

Remedial course is dynamically created with appropriate learning model







3. Lecciones aprendidas





#### Diseño instruccional



 Una aproximación hacia un aprendizaje personalizado y adaptativo requiere un esfuerzo importante del diseño instruccional de la acción formativa

La personalización del aprendizaje: Un objetivo a nuestro alcance



### Dependencia tecnológica





«Our Technology» by vivid-anxiety http://www.deviantart.com/

- Desde una perspectiva pragmática, el diseño instruccional debe poder plasmarse en un entorno tecnológico real y cotidiano para los profesores y estudiantes
- Debe huirse de soluciones adhoc para integrarse/ interoperar transparentemente en los entornos virtuales de aprendizaje de uso cotidiano





 Los grados de libertad a la hora de hacer un diseño instructivo decrecen de manera proporcional al crecimiento de la formalidad de la acción formativa



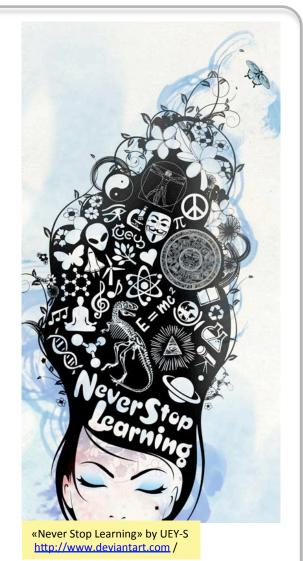
ZORAN VARGA PHOTOGRAPH

2009





- En la formación formal
  - Prevalecen los objetivos formativos y deben ser iguales para todos los estudiantes
  - Se pueden tener en cuenta los estilos de aprendizaje
- En la formación no formal
  - Mayor disparidad de situaciones
  - Pueden coexistir diferentes perfiles con distintos objetivos que invitan a definir itinerarios diferenciados (especialmente en el caso de los MOOC)
  - Se pueden tener en cuenta los estilos de aprendizaje







- El aprendizaje informal recae en el lado del que aprende. No existe la figura establecida del docente
- La personalización llega mediante los entornos personalizados de aprendizaje (PLE – Personal Learning Environments) y las redes personalizadas de aprendizaje (PLN – Personal Learning Networks)







 Se pueden tender puentes de interoperabilidad entre los entornos institucionales de aprendizaje y los PLE (García-Peñalvo et al., 2011)



#### **INSTITUCIONAL**

Aprendizaje controlado y con un conjunto predeterminado de herramientas

**PERSONAL** 

Aprendizaje a lo largo de la vida con las herramientas y recursos que el usuario desea utilizar



# Que los árboles no impidan ver el bosque



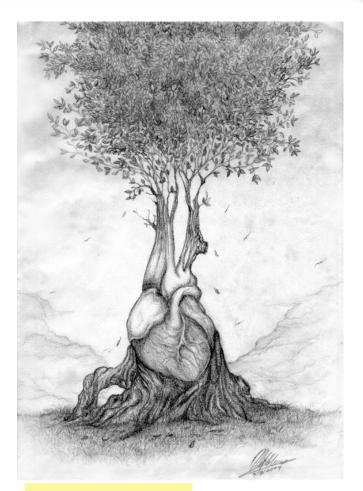
 Los sistemas adaptativos deben obtener realimentación para mejorar su eficiencia Las recomendaciones o vistas adaptadas no debieran ser irreversibles, de manera que los usuarios puedan acceder a otros puntos de vista «Enter the forest» by lowapproach La personalización del aprendizaje: Un http://www.deviantart.com/ obietivo a nuestro alcance



#### Factor humano



- La mejor adaptatividad es la que se consigue aplicando un mayor esfuerzo e involucración del factor humano, tanto a nivel docente como a nivel discente
- Los mejores sistemas adaptativos son los que apoyan la acción tutorial reduciendo el esfuerzo pero sin prescindir del factor humano



«Human heart» by erlondeiel http://www.deviantart.com/





La personalización del aprendizaje: Un objetivo a nuestro alcance



#### Referencias



- Berlanga, A. J., & García-Peñalvo, F. J. (2005). IMS LD reusable elements for adaptive learning designs. Journal of Interactive Media in Education, 11
- Berlanga, A. J., & García-Peñalvo, F. J. (2008). Learning Design in Adaptive Educational Hypermedia Systems. *Journal of Universal Computer Science*, *14*(22), 3627-3647
- Brusilovsky, P. (1996). Methods and techniques of adaptive hypermedia. *User Modeling and User Adapted Interaction*, 6(2-3), 87-129
- Brusilovsky, P. (2001). Adaptive Hypermedia, en User Modeling and User-Adapted Interaction. *User Modeling and User-Adapted Interaction*, 11(1-2), 87-110
- Brusilovsky, P., Weber, G., & Schwarz, E. (1996). A tool for developing adaptive electronic textbooks on WWW. *Proceedings of AACE WebNet-96* (pp. 64-69). Charlottesville, VA, USA: AACE
- Carro, R. M., Pulido, E., & Rodríguez, P. (1999). TANGOW: Task-based Adaptive learNer Guidance On the WWW. In P. Brusilovsky & P. De Bra (Eds.), Proceedings of the 2nd Workshop on Adaptive Systems and User Modeling on the Web at the 8th International World Wide Web Conference (Vol. CS-Report 99-07, pp. 49-57). Eindhoven: TUE
- Cornellá, A. (2000). *Infonomia.com: La empresa es información*. Bilbao: Deusto
- De Bra, P., & Ruiter, J. P. (2001). AHA! Adaptive Hypermedia for All. *Proceedings of the AACE WebNet Conference. WebNet2001* (pp. 262-268). Charlottesville, VA, USA: AACE
- Fidalgo, Á., Sein-Echaluce, M. L., Lerís, D., & Castañeda, O. (2013). Teaching Innova Project: The incorporation of adaptable outcomes in order to grade training adaptability. *Journal of Universal Computer Science*, 19(11), 1500-1521. doi: 10.3217/jucs-019-11-1500



#### Referencias



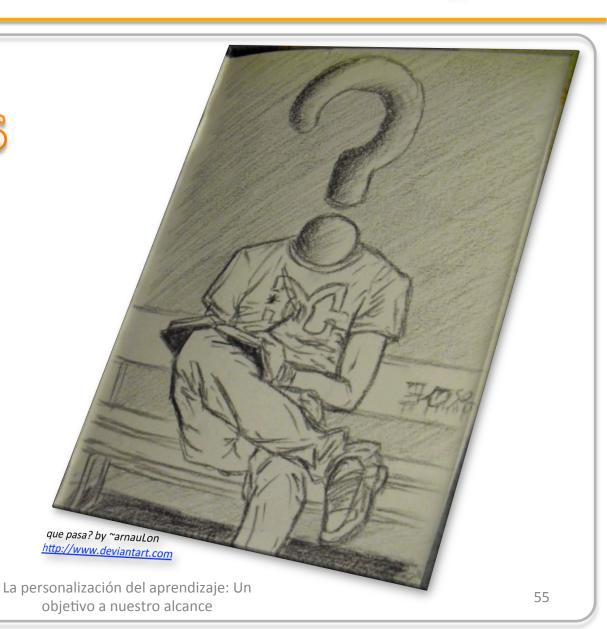
- García-Peñalvo, F. J. (2008). Advances in E-Learning: Experiences and Methodologies. Hershey, PA,
   USA: Information Science Reference (formerly Idea Group Reference)
- García-Peñalvo, F. J., Conde, M. A., Alier, M., & Casany, M. J. (2011). Opening Learning Management Systems to Personal Learning Environments. *Journal of Universal Computer Science*, 17(9), 1222-1240
- Henze, N., & Nejdl, W. (1999). Adaptivity in the KBS Hyperbook System. In P. Brusilovsky & P. De Bra (Eds.), Proceedings of the 2nd Workshop on Adaptive Systems and User Modeling on the Web at the 8th International World Wide Web Conference (Vol. CS-Report 99-07, pp. 67-74). Eindhoven: TUE
- Kobsa, A., Koenemann, J., & Pohl, W. (2001). Personalized hypermedia presentation techniques for improving online customer relationships. *The Knowledge Engineering Review, 16*(2), 111-155
- Kravcik, M., & Specht, M. (2004). Authoring Adaptive Courses: ALE Approach. *Advanced Technology* for Learning, 1(4), 215-220
- Negroponte, N. (1995). Being digital. New York: Vintage Publishing
- Papanikolaoua, K. A., Grigoriadoua, M., Kornilakis, H., & Magoulas, G. D. (2003). Personalizing the Interaction in a Web-based Educational Hypermedia System: The Case of INSPIRE. *User Modeling* and *User Adapted Interaction*, 12, 213-267
- Sonwalkar, N. (2013). The First Adaptive MOOC: A Case Study on Pedagogy Framework and Scalable Cloud Architecture—Part I. *MOOCs Forum*, 1(1), 22-29. doi: 10.1089/mooc.2013.0007



## Preguntas

"Los grandes conocimientos engendran las grandes dudas"

Aristóteles





## Grupo GRIAL



- Nos puedes seguir en...
  - http://grial.usal.es
  - http://www.facebook.com/grialusal
  - http://twitter.com/grial\_usal







# Una panorámica del estado actual de la adaptación del aprendizaje

Dr. Francisco José García Peñalvo

Grupo GRIAL – Instituto de Ciencias de la Educación Universidad de Salamanca

fgarcia@usal.es
http://grial.usal.es
http://twitter.com/frangp



#### Jornada GIDTIC 2013

La personalización del aprendizaje: Un objetivo a nuestro alcance Zaragoza, 9 de septiembre de 2013

