

Curso Básico de Enseñanza en Entornos Virtuales de Aprendizaje
Fase a distancia: Tecnologías y Métodos de Formación en Red. Tutor online

Ejercicio de patrones pedagógicos para *eLearning**

La baja del estudiante virtual saturado

Santiago J. GARCÍA ESCUER

Versión 1.0 (05/2014)

Índice

NOMBRE	2
THUMBNAIL	2
PROBLEMA	2
FUERZAS.....	2
SOLUCIÓN	2
DISCUSIÓN/CONSECUENCIAS/IMPLEMENTACIÓN.....	3
RECURSOS ESPECIALES	4
PATRONES RELACIONADOS.....	4
EJEMPLOS	4
CONTRAINDICACIONES	5
AGRADECIMIENTOS	5
CRÉDITOS	5

* Este patrón se ha producido en el contexto del curso de formación de referencia y es el resultado de un ejercicio académico.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Nombre

La baja del estudiante virtual saturado

Thumbnail

Intentar evitar la baja del curso de un estudiante a distancia, que además de tener que desarrollar sus obligaciones laborales y familiares, se siente saturado porque no alcanza a desarrollar sus obligaciones académicas.

“Un problema, varios enfoques, diferentes soluciones”.

Problema

Sensación de saturación/agobio/*stress* por la carga lectiva además de las obligaciones cotidianas de estudiantes a distancia.

Fuerzas

Alumno con cargas externas (laborales, familiares, etc.) a las educativas con una alta sensación de saturación y agobio al no poder llevar a cabo las tareas educativas con normalidad, y que le hace ver que la única solución a esta situación es darse de baja del curso a distancia en el que está matriculado.

Solución

Empatizar lo máximo posible con el alumno, transmitiendo cercanía y comprensión por su situación. Hacerle ver que estamos con él, que le acompañamos en su proceso de aprendizaje. Proponer un nuevo calendario de entrega de actividades, adaptado a sus necesidades, real y viable, que descargue de tensión al alumno, sin que estos nuevos plazos supongan una merma en su formación.



Efectuar un seguimiento más exhaustivo por parte del tutor, en el cumplimiento de las nuevas fechas de entrega, encaminada a, por una parte; transmitir al alumno la sensación de que está acompañado y que estamos para ayudarlo, y por otro lado; evitar acumulación de trabajo, al no cumplirse las nuevas fechas de entrega que nos avoque a la situación original. De esta manera al primer incumplimiento de nuevas fechas se puede intentar corregir la situación.

Dependiendo del tipo de alumno (carácter, edad, situación familiar, etc.) se le puede hacer ver el tiempo que lleva transcurrido desde el inicio del curso, los beneficios que obtendrá si termina el curso. En resumidas cuentas, dependiendo del tipo de alumno de que se trate, hacerle ver los beneficios que le reportará el continuar matriculado en el curso.

Discusión/Consecuencias/Implementación

Para la aplicación de la propuesta de solución hay que tratar, dentro de la medida de las posibilidades de que se dispongan, que la comunicación con el alumno sea lo más cercana posible, siendo preferible una tutoría de forma presencial frente a un correo electrónico.

Cuanto más cercano sea el trato con el tutorizado, mayor será la percepción de cercanía y de compromiso para con él, reduciendo las posibilidades de que la baja del curso se materialice.

Las comunicaciones a usar al ponernos en contacto con el tutorizado serán (de más ideal a menos ideal): Entrevista personal, Videoconferencia, Llamada telefónica, Chat y Mensajería.

Una vez decidida la forma de comunicación, se escucharán las razones del tutorizado, empatizando con su situación y comprometiéndonos a acompañarle en esta situación.

Dialogar sobre el nuevo calendario de entrega de tareas, e intentar reorganizar su tiempo para optimizarlo en la medida de lo posible. Plasmar por escrito dicho nuevo calendario, para de esta manera “comprometernos” a su cumplimiento.

Si logramos transmitir al alumno la sensación de que no está solo, empatizamos con su problema, transmitimos que estamos trabajando por y para él, junto con un compromiso por escrito de un nuevo y adaptado calendario de entregas, el éxito está casi asegurado.

En cuanto a las dificultades que nos podemos encontrar, son que el alumno esté tan agobiado/saturado que no sea suficiente con transmitir nuestro compromiso o no quiera “renegociar” un nuevo calendario, con lo que cada vez se cierre más en banda, hasta llegar a



pensar: ¿qué interés tendrá éste (Tutor) de que siga matriculado en el curso?. Hay que dejar claro, que es por su interés/beneficio y que se trata de una situación temporal, que una vez pasada la crisis se podrán acometer con normalidad las tareas educativas encomendadas. También podemos encontrar dificultades en alumnos cuyo carácter sea muy introvertido, impidiéndonos llegar a “conectar” con él.

Recursos especiales

Se hace necesario el conocer algo más “íntimamente” al alumno y algunos datos de carácter personal: Edad, Estado Civil, Nº de hijos, Cargas familiares, Profesión, etc. Datos, fuera de los estrictamente educativos, que nos lleguen a transmitir y dar a conocer, la situación en la que se encuentra el alumno en este momento y deducir de esta manera los motivos que le han abocado a pedir la baja del curso.

Solicitar, en caso necesario, consejo de los psicólogos del GOE (Gabinete de Orientación Educativa).

Patrones relacionados

Recomendaría la lectura de los patrones realizados como consecuencia del foro “Ejercicio de Estimulación” por estar relacionados con éste en cuanto a estimular al alumno tutorizado.

Ejemplos

Profesor/Alumno que se matricula en el curso EVA (Enseñanzas Virtuales de Aprendizaje), altamente motivado, pero que le cuesta más que una dosis extra de trabajo al no poder compaginar sus obligaciones laborales y familiares con sus obligaciones educativas para con el curso en el que está matriculado. Soportando una situación de estrés y agobio que desencadena la solicitud de baja del curso.



Contraindicaciones

Desaconsejo la aplicación de este patrón en alumnos que se manifiesten agobiados/saturados/estresados; no acostumbrados a la autodisciplina de trabajo y en situaciones en que las cargas (familiares, laborales, educativas, etc.) sean bajas. Restaría seriedad al proceso de aprendizaje, al no respetarse el calendario previamente diseñado por el equipo de tutores. El alumno tiene que ser consciente que tiene que trabajar y hacer todo lo posible por su parte para cumplir los plazos de entrega y no por tener “algo” de trabajo renegociar nuevos plazos.

Desaconsejo su uso, si el número de alumnos con esta problemática es alto, ya que al tener que “personalizar” los calendarios de entrega para todos y cada uno de ellos, sería una auténtica locura, siendo preferible, si es viable, modificar los plazos para todos los alumnos del curso.

Agradecimientos

A mis compañeros del curso que han participado en el foro del “Ejercicio de Estimulación”, ya que de la lectura de sus aportaciones he entresacado alguna de las ideas para efectuar este patrón.

Créditos

Cómo citar este documento

GARCÍA ESUCER, S. (2013). La baja del estudiante virtual saturado (versión 1.0, 03/05/2013). *Curso Básico de Enseñanza en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Fase a distancia: Tecnologías y Métodos de Formación en Red. Tutor online (ejercicio de patrones pedagógicos para eLearning)*. Recuperado el DD/MM/AAAA de <http://grialospace.usal.es:443/handle/grial/301>

