

Curso Básico de Enseñanza en Entornos Virtuales de Aprendizaje
Fase a distancia: Tecnologías y Métodos de Formación en Red. Tutor online

Ejercicio de patrones pedagógicos para *eLearning**

Cuestionarios de satisfacción del alumno

Amaya MENDILUCE HERNÁNDEZ

Versión 1.0 (05/2014)

Índice

NOMBRE	2
THUMBNAIL	2
PROBLEMA	2
FUERZAS	2
SOLUCIÓN	3
DISCUSIÓN/CONSECUENCIAS/IMPLEMENTACIÓN	3
RECURSOS ESPECIALES	3
PATRONES RELACIONADOS	4
EJEMPLOS	4
CONTRAINDICACIONES	6
CRÉDITOS	7
REFERENCIAS	7

* Este patrón se ha producido en el contexto del curso de formación de referencia y es el resultado de un ejercicio académico.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Nombre

Cuestionarios satisfacción del alumno (152)

Thumbnail

Este tipo de cuestionarios pretenden conocer el grado de satisfacción de los alumnos que han participado en curso, desde el punto de vista del diseño de actividades, medios humanos y medios materiales, cuyo objetivo final es mejorar y depurar los fallos.

Problema

En cualquier curso de formación surgen dudas a la hora de saber si el trabajo docente que se está llevando a cabo es correcto o no. A menudo los alumnos muestran su descontento por diversas razones, tales como que el curso no se ajusta a las expectativas, que los docentes sobrecargan de tareas a los alumnos o les dejan demasiado sueltos, la insuficiencia horaria para toda la carga lectiva, etc. Con el fin de ajustar y solucionar todas estas cuestiones se crean los cuestionarios de satisfacción, para detectar errores comunes y adecuar lo mejor posible tanto medios materiales como medios humanos para alcanzar los objetivos marcados por los cursos.

Fuerzas

Para dar solución a los problemas generados a la hora de impartir cursos de formación, bien sea por las carencias de los contenidos, mala planificación temporal del curso, insuficiencia de recursos educativos, falta de conocimiento de contenidos por parte de los docentes, planteamos la creación de unas encuestas que nos permitan conocer todos los fallos cometidos, una vez detectados se irán depurando con el fin de dar el mejor servicio posible a los alumnos que vayan a cursarlo en el futuro.



Solución

Entre las posibles soluciones, planteamos aquí dos propuestas. Por una parte crear una batería de preguntas, estructuradas, de tal manera que al contar con la respuesta de los alumnos podamos tener una idea clara de los fallos que ellos han encontrado en el curso.

Por otra parte, también planteamos proporcionar un buzón de sugerencias, para localizar fallos durante el proceso formativo, de esta manera nos adelantamos e intentamos encontrar soluciones para los alumnos que ya están desarrollando el curso en ese mismo periodo de tiempo.

En ambos casos, encuestas y buzón de sugerencias tienen carácter anónimo, para que todo aquel interesado en comunicar sus opiniones pueda hacerlo libremente, sin sentirse presionado.

Discusión/Consecuencias/Implementación

La idea de crear este tipo de encuestas atiende a las necesidades de mejorar en todos aquellos aspectos en los que sea posible. Las consecuencias son directas, puesto que de esta manera mejora la calidad de los cursos y de la enseñanza.

La implementación de este tipo de encuestas es sencilla. Se ha de crear un cuestionario al final del curso; de él obtendremos datos directos sobre las valoraciones de los alumnos en todo aquello que se evalúe. De estas respuestas, los responsables del curso sacarán las conclusiones y de ahí se buscarán fórmulas que permitan mejorar los puntos débiles, hasta llegar a un punto donde la capacidad de mejora será prácticamente nula.

Recursos especiales

La implementación de una encuesta de este tipo es sencilla, únicamente hay que crear las preguntas, unas instrucciones para cumplimentar la encuesta y subirlas a la plataforma que se esté utilizando.



En el caso del buzón de sugerencias, se puede habilitar una sección donde los alumnos puedan dejar todas aquellas inquietudes, dudas, y mejoras de las que se pueda beneficiar en curso tanto su desarrollo, como en el futuro.

Patrones relacionados

Entre los patrones relacionados se indican los siguientes del *Lenguaje de patrón para eLearning* de GRIAL:

- Cuestionario rendimiento del aprendizaje (D25).
- Cuestionario auto evaluación del estudiante (I49).
- Cuestionario evaluación del grupo (I51).
- Cuestionario evaluación individual (I50)
- Rendimiento del curso (I26).
- Satisfacción con el curso (I52)
- Satisfacción del docente (I53)
- Evaluación del proceso (D27).

Ejemplos

Describe un tipo de situación en la que la aplicación de este patrón puede ser especialmente útil. Este patrón se puede aplicar a la finalización de un curso.

• Carta de presentación

Estimado alumno,

Con objeto de evaluar el grado de satisfacción del módulo que ha estado cursando con nosotros, queremos que nos proporcione sus opiniones como alumno para poder mejorar los cursos que impartamos en el futuro.

Por favor, conteste con sinceridad a las preguntas que le planteamos a continuación:



• **Instrucciones:**

Lea atentamente todas la preguntas de cada uno de los apartados y responde a los apartados señalando la opción que mejor se acerca a tu grado de satisfacción. Solo se puede marcar una opción de respuesta valora da de 1 a 5 (muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho, insatisfecho, muy insatisfecho).

• **Opinión sobre desarrollo del curso:**

	muy satisfecho	satisfecho	poco satisfecho	insatisfecho	muy insatisfecho
¿Cómo ha sido la organización del curso?					
¿Cómo ha sido el nivel de contenidos?					
¿Cómo considera la utilizad de los contenidos aprendidos?					
La utilización de casos prácticos ha sido					
Considera la dinámica de trabajo					
La calidad del material educativo ha sido					
La duración del curso ha sido					
En general el curso le ha parecido					

• **Opinión sobre la participación del alumno en el curso:**

	muy satisfecho	satisfecho	poco satisfecho	insatisfecho	muy insatisfecho
Mi participación ha sido					
Mi motivación ha sido					
Mi asimilación de contenidos ha sido					
La aplicación de lo aprendido en el futuro será					



• **Opinión sobre los profesores:**

	muy satisfecho	satisfecho	poco satisfecho	insatisfecho	muy insatisfecho
Conoce la materia					
Ha sabido motivar al grupo					
Ha respetado los tiempos marcados					
Ha sido accesible para el alumno					
Ha resuelto las dudas planteadas					

• **Espacio para sugerencias:**

Contraindicaciones

Se ha de estudiar cuidadosamente el tipo de preguntas a realizar, teniendo en cuenta que es lo que se pretende evaluar, para de esta manera obtener unos datos válidos en los que poder basarse a posteriori. Se debe diferenciar en entre valoraciones de la calidad de la enseñanza, valoraciones de las capacidades/cualificación de los profesores/tutores, la calidad de los medios utilizados. Lo más importante de todo es analizar los resultados obtenidos y aplicar medidas para mejorar el curso en función de estos resultados.



Créditos

Cómo citar este documento

MENDILUCE HERNÁNDEZ, A. (2013). Cuestionario de satisfacción del alumno (versión 1.0, 03/05/2013). *Curso Básico de Enseñanza en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Fase a distancia: Tecnologías y Métodos de Formación en Red. Tutor online (ejercicio de patrones pedagógicos para eLearning)*. Recuperado el DD/MM/AAAA de <http://grialdspace.usal.es:443/handle/grial/302>

Referencias

Evaluación formativa. Formación tutores Online. VIII Curso EVA ACLOG por María José Hernández (2013).

Propuesta de un lenguaje de patrón para eLearning (2012). Grupo de Investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL). Universidad de Salamanca. VIII Curso EVA ACLOG por Antonio M. Seoane Pardo (2013).

Tipos de evaluación. Clasificación de la evaluación. Universidad de Salamanca. VIII Curso EVA ACLOG por Antonio Manuel Torres Torres (2013).

