

***Curso Básico de Enseñanza en Entornos Virtuales de Aprendizaje***  
***Fase a distancia: Tecnologías y Métodos de Formación en Red. Tutor online***

Ejercicio de patrones pedagógicos para *eLearning*\*

***Invisible student***

M<sup>a</sup> Antonia PUJOL RUIZ

Versión 1.0 (05/2014)

## ***Índice***

<b>NOMBRE .....</b>	<b>2</b>
<b>THUMBNAIL .....</b>	<b>2</b>
<b>PROBLEMA .....</b>	<b>2</b>
<b>FUERZAS.....</b>	<b>2</b>
<b>SOLUCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>DISCUSIÓN/CONSECUENCIAS/IMPLEMENTACIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>RECURSOS ESPECIALES .....</b>	<b>5</b>
<b>PATRONES RELACIONADOS.....</b>	<b>5</b>
<b>EJEMPLOS .....</b>	<b>5</b>
<b>CONTRAINDICACIONES .....</b>	<b>5</b>
<b>AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>6</b>
<b>CRÉDITOS .....</b>	<b>6</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>6</b>

---

\* Este patrón se ha producido en el contexto del curso de formación de referencia y es el resultado de un ejercicio académico.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

## ***Nombre***

*Invisible student*

## ***Thumbnail***

Un alumno no participativo, que debe ser motivado para que no abandone el curso. Se le incentiva mediante colaboración con el entorno y adquisición de capacidades instrumentales, en un contexto *eLearning*.

## ***Problema***

Falta de motivación, participación, y colaboración de un alumno, en particular en un entorno *eLearning*. Este alumno no participa apenas en los foros, no aporta ideas nuevas, no colabora en los debates que se plantean progresivamente, trata de usted a todos los participantes del grupo en contextos amigables como son los foros, y muestra pocos conocimientos en sus respuestas. Sus conocimientos tecnológicos son escasos y la gestión del tiempo errónea. Está desanimado y es su intención abandonar el curso.

## ***Fuerzas***

Un alumno de 2º de ADE, que participa con otros alumnos en un curso modalidad *blended-learning* sobre “Liderazgo en la Empresa pública y privada” y que es opcional, pero otorga puntos para su promoción y posible obtención de empleo en una empresa privada. Estamos en la fase *online*. Los resultados obtenidos hasta el momento son escasos, pero suficientes para afrontar nuevas adquisiciones de aprendizaje y, por lo tanto nuevas competencias. Está casi al final de la promoción.

En su expediente se observa que repitió por lesión grave y, que durante un curso casi completo estuvo ausente. Ello implica que tuvo que relacionarse con nuevos compañeros y si no es buen comunicador, como reflejan sus intervenciones, la experiencia podría haber sido negativa. Es posible que también tenga un problema de inseguridad y de inferioridad por el



empleo abusivo del usted en contextos amigables como los foros. Asimismo, se constata por el mensaje y sus aportaciones, que le cuesta la adquisición de conocimientos a través de documentos, de materiales escritos; por lo que necesita más tiempo que la media de sus compañeros. Todos los factores mencionados conducen a una situación desánimo y desmotivación y, ausencia de implicación personal.

### ***Solución***

- Estrategias de estimulación y persuasión basadas en el concepto de implicación personal en las tareas del curso.
- Utilización y aplicación de las herramientas de la plataforma, especialmente de las herramientas comunicativas: asíncronas: foro y correo personal y síncronas: chat para poder fomentar su autonomía en el aprendizaje y su autoconfianza.
- Utilización y aplicación de herramientas de contenido para la coordinación: wikis y blogs, creando vínculos entre los alumnos que estimulen respuestas “universales”.
- Utilización de material complementario de apoyo para la adquisición y desarrollo de capacidades instrumentales.
- Volverlo a “vincular” con el grupo a través de todas esas estrategias apoyadas por las herramientas de la plataforma.

### ***Discusión/Consecuencias/Implementación***

La primera estrategia de estimulación, sería conveniente basarla en la “culpa compartida”, la falta de motivación por el curso es también responsabilidad del tutor/a. Este error compartido le puede permitir enfocarlo desde otro punto de vista y es posible que lo analice. Me valgo de mi rol de tutor y de la imagen que él tiene de mí como “alguien preparado y experto en la materia,” y ello le genere una respuesta de confianza.

La segunda estrategia de estimulación consistiría en generar autoconfianza y seguridad en sí mismo, y para ello se le proponen cursos que le proporcionen capacidades y habilidades que le capaciten y puedan darle seguridad en el empleo de las herramientas del LMS, de pocas



horas, para no cargar su horario lectivo, pero necesarios para su aprendizaje y desarrollo del mismo. Ello le implicará un ambiente más seguro, le facilitará la colaboración y participación. Para ayudar a la implementación de esta estrategia se le otorgan roles sencillos como “documentalista” de un foro, es fácil, pero lo introducirá en el grupo y le obligará a participar y leer todas las fuentes de sus compañeros, o presentar las vacaciones ideales de dos participantes, formado por grupos de tres o cuatro, etc.

Respecto a las herramientas de contenido se utilizarán las wikis, pues son una buena herramienta para ello. Realizará estas tareas con dos alumnos que sean buenos comunicadores y le proporcionen aprendizaje, conocimiento y seguridad. Cuando se apliquen todas estas herramientas se le valorará lo positivo que haya aprendido de las anteriores, siendo también necesario y constructivo mencionar aquello que no hace bien y debe mejorar. No se trata de “aprender por aprender” sino de “aprender bien” y enseñarle, mostrarle que de los errores también se aprende. Además se implementará a través de mensajes personales animándole a intervenir. Se debería desglosar el material de fácil a difícil, incluyendo más material optativo pero muy asequible en cuanto a la dificultad. Aconsejable utilizar las reglas de *netiquette*, pero adaptándolas al grupo y una de ellas diría: Uso obligatorio del tú en los foros, chats, etc., dejando el impersonal para el blog y el Usted o tú para el correo. Un protocolo adaptado al grupo es necesario aunque ello implique el cambio de algunas normas. Una de las dificultades que nos podemos encontrar es que la carga de material se le puede hacer pesada y se sienta agobiado, se puede hundir y abandone, es un riesgo pero hay que asumirlo de cara a su propia función dentro del grupo y posterior vida laboral.

Otro riesgo a tener en cuenta es que las tareas y el material no estén suficientemente ajustados a su nivel.

En esta línea grupal, los participantes pueden dejarle “de lado” por su poca participación sino reacciona a los inputs.

Por último, la solución en principio no debería implicar un cambio para el resto del grupo en cuanto al proceso de aprendizaje, pero sí para él.



### *Recursos especiales*

Incluir vídeos tutoriales sobre los temas a debatir en el foro y mayor presencia de mapas conceptuales.

### *Patrones relacionados*

Este patrón se puede utilizar en aquellas situaciones que describan situaciones de alumnos que precisen estrategias de estimulación. En particular, las situaciones que se exponen en la plataforma POLIS GRIAL (<http://polis.grial.eu>) de la Universidad de Salamanca y en el foro de la unidad 3 (foro de estimulación). Estas situaciones son: abandono, alumno desanimado, estimulando que es gerundio y ejercicio de estimulación.

### *Ejemplos*

Cualquier situación que encaje en el apartado anterior. Por ejemplo, la situación que se describe en el foro de estimulación con el título “abandono” y que describe una situación muy similar: “un alumno que manda un mensaje al tutor a través de correo interno comunicando su intención de abandonar el curso y exponiendo sus motivos”. Coincide en su intención de quererlo abandonar y necesidad de gestionar el tiempo. Otro ejemplo en la misma línea es el de “alumno desanimado”, es poco participativo, no interviene apenas en los foros.

### *Contraindicaciones*

- Que el grupo sea: no colaborativo, muy individualista y no se preste a la colaboración con compañeros poco participativos.
- Que el tutor esté ocupado en otros cursos y no pueda implicarse personalmente.
- Que el tutor no domine bien las herramientas de la plataforma ni las estrategias pedagógicas para estimular a este tipo de alumno.



## *Agradecimientos*

Mi agradecimiento personal a todos los compañeros del foro USAL que a través de sus aportaciones me han ayudado en la confección de este patrón.

Ampliar mi especial agradecimiento a todos los tutores de la plataforma Polis USAL por la gran labor que están realizando en este proceso de aprendizaje.

## *Créditos*

### **Cómo citar este documento**

PUJOL RUIZ, M.A. (2013). Invisible student (versión 1.0, 03/05/2013). *Curso Básico de Enseñanza en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Fase a distancia: Tecnologías y Métodos de Formación en Red. Tutor online (ejercicio de patrones pedagógicos para eLearning)*. Recuperado el DD/MM/AAAA de <http://grialdspace.usal.es:443/handle/grial/304>

## *Referencias*

O. Díez, E. Fernández y A. Seoane (2010): *Seguimiento y dinamización de la formación online*. Universidad de Salamanca, GRIAL. Consultado 15 de Abril 2013 de: <http://grial.usal.es/polis/course/view.php?id=206>

J. de Santiago Guervós: *La comunicación persuasiva*. Universidad de Salamanca, GRIAL (2005) .Consultado 17 de Abril 2013 de: <http://grial.usal.es/polis/course/view.php?id=206>

Cristóbal Barrios, J. (2011) Soporte en plataformas de e-learning a patrones pedagógicos. Consultado el 18 de Abril 2013 de: [http://eprints.ucm.es/13505/1/Proyecto\\_Final\\_de\\_MasterIX.pdf](http://eprints.ucm.es/13505/1/Proyecto_Final_de_MasterIX.pdf).



CURSO BÁSICO DE ENSEÑANZA EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE. FASE A DISTANCIA: TUTOR *ONLINE*

EJERCICIO DE PATRONES PEDAGÓGICOS

INVISIBLE STUDENT

AUTOR: M<sup>a</sup> ANTONIA PUJOL RUIZ

VERSIÓN 1.0. (03/05/2013)



<http://grial.usal.es>

Foros de Aprendizaje UD3: Consultado, 15-19 de Abril de 2013 de:  
<http://grial.usal.es/polis/mod/forum/index.php?id=206>

Platón: Diálogos. Prólogo de Luis Castro Nogueira. Editorial Espasa- Calpe. S.A Madrid  
1976



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)