

Curso Básico de Enseñanza en Entornos Virtuales de Aprendizaje
Fase a distancia: Tecnologías y Métodos de Formación en Red. Tutor online

Ejercicio de patrones pedagógicos para *eLearning**

Creación de una estrategia de evaluación y control de
calidad de procesos formativos

Américo Juan RODRÍGUEZ MATIAS

Índice

NOMBRE	2
THUMBNAIL	2
PROBLEMA	2
FUERZAS	2
SOLUCIÓN	3
DISCUSIÓN/CONSECUENCIAS/IMPLEMENTACIÓN	4
RECURSOS ESPECIALES	10
PATRONES RELACIONADOS	11
EJEMPLOS	11
CONTRAINDICACIONES	12
CRÉDITOS	12

* Este patrón se ha producido en el contexto del curso de formación de referencia y es el resultado de un ejercicio académico.



Nombre

Creación de una estrategia de evaluación y control de calidad de procesos formativos

Thumbnail

Este patrón pretende ser una posible línea de acción de referencia, que sirva para enfrentarse con garantías de éxito a un problema de diseño de una estrategia que sea útil para evaluar y control de calidad de un curso de enseñanza virtual.

Problema

En el desarrollo de un curso de enseñanza virtual, hay que planificar cómo se va a cuantificar los conocimientos y habilidades adquiridos por el alumno a lo largo del mismo. La particularidad de la enseñanza virtual, obliga a adaptar los instrumentos tradicionales de evaluación a unas herramientas eficaces de aplicación a este tipo de enseñanza que garantice una verificación objetiva de los conocimientos reales adquiridos por el alumno.

Por otro lado y consecuencia inmediata de lo anterior, los procedimientos de evaluación sobre el alumno implícitamente nos facilitarán datos que deberán revertir ineludiblemente sobre futuras convocatorias del curso en cuestión, mejorándolo según la mayor o menor consecución de los objetivos planteados inicialmente.

Fuerzas

Los condicionantes que rodean el problema y que determinan la dirección en la que se orientará la solución pueden ser los siguientes:

- Las características intrínsecas propias de la enseñanza virtual, con sus oportunidades y sus limitaciones.
- El curso que se pretende “virtualizar”, si requiere o no conocimientos previos, duración del mismo, los objetivos y las competencias que para él se definen, etc.



- El perfil del alumno que realizará el curso de enseñanza virtual, es decir, la posible “audiencia objetivo” que realizará el curso.
- Dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, elección del momento para realizar una valoración de los conocimientos, destrezas, habilidades y competencias que han adquirido los alumnos.
- Las posibilidades tecnológicas del soporte físico en el que nos apoyamos, así como de los actores del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Solución

Diseñar y confeccionar una estrategia de evaluación apropiada para valorar la adquisición de las competencias adquiridas por los alumnos de un curso de enseñanza virtual que considere al menos las siguientes acciones:

- Definición del proceso de evaluación *online* teniendo en cuenta:
 - Momento, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, a realizar la evaluación.
 - Perfil de los alumnos en el momento de realizar la evaluación.
- Decisión sobre las técnicas necesarias para evaluar el aprendizaje de los alumnos.
- Selección de los instrumentos de evaluación más apropiados.
- Considerar los recursos tecnológicos más apropiados y factibles que apoyen dichas herramientas.
- Definición de criterios y condiciones de la evaluación.
- Evaluación de la evaluación.



Discusión/Consecuencias/Implementación

Pasamos a analizar en detalle cada acción propuesta como solución.

- Definición del proceso de evaluación *online* teniendo en cuenta:
 - Momento, dentro del proceso de enseñanza–aprendizaje, en el que nos encontramos para realizar la evaluación. Junto con los conocimientos previos de los alumnos, el análisis del momento de aprendizaje en el que nos encontramos [Memorístico (adquisición de nuevos conocimientos), significativo (de relación de conocimientos), relevante (ampliación de conocimientos), de análisis], nos determinará el tipo de evaluación y con ella el tipo de herramienta.
 - Perfil de los alumnos en el momento de realizar la evaluación: tratar de conseguir información sobre su disponibilidad, referencias de aprendizaje, posibilidades tecnológicas, etc.
 - Disponibilidad: nos determinará el calendario tentativo para realizar la evaluación (apertura / cierre del cuestionario (de la evaluación elegida). El momento exacto se puede obtener de los horarios de acceso al curso y de la regularidad de dichos accesos. Todo ello si la plataforma permite esta flexibilidad, de lo contrario se deberá confeccionar con productos estadísticos de otros cursos.
 - Referencias de aprendizaje: conocimientos previos relacionados con el curso, fase del proceso de enseñanza - aprendizaje en el que se encuentra.
 - Posibilidades tecnológicas: ordenador personal, ordenador en el puesto de trabajo (corporativo, con accesos limitados, etc.), dispone de *tablet*, *smartphone*, acceso a internet, *webcam*, *software* específico.
- Decisión sobre las técnicas necesarias para evaluar el aprendizaje de los alumnos.
 - De conocimientos: Para evaluar el aprendizaje en el área cognoscitiva basándose en los contenidos del propio curso. Recomendable para modelos de aprendizaje conductista, cognitivo, o una combinación de ellos.



- De aplicación y análisis: Se evalúa el aprendizaje sobre conceptos, previa capacidad de síntesis, se propone relacionarlos entre sí y analizarlos. Esto permite evaluar las habilidades para resolver situaciones o contingencias planteadas. Recomendable para modelos de aprendizaje constructivista.
- Evaluación continua: Con ella se evalúa el aprendizaje en el plano conductual y de comportamiento a lo largo del curso.

- Selección de los instrumentos de evaluación más apropiados.
 - De conocimientos:
 - Pruebas escritas: Es la técnica tradicional. El alumno en estas pruebas recibe una serie de peticiones que ha de contestar o resolver, según sean de carácter teórico o práctico, en un periodo de tiempo determinado.
 - Prueba teórica: El estudiante debe contestar una serie de temas de carácter teórico propuestos por el profesor. Estos temas pueden ser de carácter extenso, donde se evalúa el conocimiento sobre un tema o apartado que el alumno debe desarrollar o cuestiones más concretas y breves. Este tipo de evaluación puede plantear un aspecto determinado derivado del programa de la asignatura impartida o pedir que se relacionen conceptos y conocimientos a través de la relación de los conocimientos adquiridos.
 - Pruebas objetivas: La estructura de estas pruebas consiste en un enunciado que especifica en términos precisos los logros previstos. La redacción es tan exacta que sólo admite una interpretación para una única respuesta. Presenta diferentes formas tales como: verdadero-falso, completar frases, opción múltiple (simple o compuesta), etc.
 - De aplicación y análisis:
 - Ensayos: Evalúa calidad de argumentación, manejo de la información, apropiación de conceptos y teorías



- Solución de problemas: Responde a los enfoques de evaluación actuales. Desarrolla capacidades y habilidades del pensamiento. Mide tanto el proceso de enseñanza- aprendizaje, como el producto
 - Técnica de casos: Apoya a la técnica de solución de problemas. Fue creada en la Escuela de Derecho de Harvard como apoyo en la formación de sus estudiantes. La evaluación se realiza relatando una situación que se llevó a cabo en la realidad, en un contexto semejante al que los estudiantes están o estarán inmersos y donde habrá que tomar decisiones. El relato deberá contener información suficiente relacionada con hechos, lugares, fechas, nombres, personajes y situaciones. Identificación, selección y planteamiento del problema.
 - Técnica de pregunta: Apoya a la técnica de solución de problemas, propicia el desarrollo del pensamiento abstracto, estimula la participación y retroalimentación de conocimientos. La técnica de pregunta contextualizada para funciones de evaluación cumple un papel importante ya que, de acuerdo a su diseño, se puede obtener de los alumnos información sobre conceptos, procedimientos, habilidades cognitivas, sentimientos, experiencias y de la memoria a corto o a largo plazo. Además, dependiendo del diseño, permite evaluar el nivel de procesamiento de la información que el alumno utiliza sobre el contenido. Las preguntas utilizadas para evaluar las habilidades metacognitivas (o de aprendizaje autónomo) deben elaborarse para poder solicitar la descripción de los procesos utilizados cuando se está pensando; la lista de pasos seguidos en la utilización de una estrategia que permitió al estudiante ciertos logros y el reconocimiento de los aspectos que fueron fáciles de librar; los obstáculos que enfrentó en la resolución de un problema o en la toma de decisiones
- Proyectos: Son aplicaciones de un tema o asignatura con los cuales se puede evaluar el grado de apropiación de los conocimientos, habilidades y destrezas intelectuales. Los proyectos permiten el ejercicio de la autonomía y



la creatividad de los estudiantes. Los aprendizajes son lentos y exigen gran inversión de tiempo y trabajo, pero los aprendizajes son duraderos. Exigen mucho planeamiento de parte del docente para que el estudiante reciba todas las orientaciones necesarias antes de emprender el trabajo.

- Pruebas escritas: ya descrito.
 - Exámenes de desarrollo: Es el examen tradicional de tres a cinco preguntas que el estudiante debe contestar de manera individual. Es una prueba muy fácil de elaborar pero difícil de evaluar porque se presta a la subjetividad del docente, cuando conoce a sus autores. Se puede mejorar la calidad de esta forma de evaluación elaborando previamente los patrones de respuesta para las preguntas y capacitando auxiliares para que lean las respuestas de los estudiantes y las comparen con los patrones, con tres posibilidades de valoración: plena concordancia, mediana concordancia y ninguna concordancia.
 - Examen práctico: En este tipo de examen se deben resolver, unos supuestos o problemas planteados normalmente de carácter cuantitativo, en el que se aplican un determinado instrumento o modelo al fenómeno descrito.
 - Pruebas mixtas: Se utiliza de manera conjunta los dos tipos anteriores, se valora tanto el aprendizaje teórico como la capacidad de resolver cuestiones prácticas mediante la aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos,
 - Examen con posibilidad de consultar bibliografía): Pruebas encaminadas a resolver aspectos o casos con la posibilidad de consultar libros y apuntes previamente preparados por el alumno. Se trata de evaluar la capacidad de obtener información, analizarla y resolver.

- Evaluación continua:
 - Anecdario: Es el registro acumulativo y permanente, que hace el docente, de los hechos relevantes realizados o en los cuales ha participado el estudiante. Permite valorar, en especial, la conducta individual y colectiva del estudiante, sus actitudes y comportamientos.
 - Debate: Permite una evaluación cualitativa, es posible observar las capacidades del alumno para argumentar así como ciertas actitudes,
 - Diarios o bitácoras (blog): Es un registro escrito, de manera permanente, que realiza el profesor sobre el planeamiento, desarrollo y evaluación de las actividades docentes. Es una descripción del aula en acción que permite al docente hacer explícito el mundo de las relaciones e interacciones que se suceden cuando está animando los aprendizajes.
 - Portfolio virtual o wiki, Es un registro acumulativo que sistematiza la experiencia obtenida en un tema o asignatura y que se puede presentar de forma virtual. En el mismo se incluyen materiales de búsqueda bibliográfica, representaciones gráficas del material estudiado (mapas conceptuales, aspectos conceptuales, cuadros sinópticos, resúmenes elaborados por el estudiante sobre textos asignados por el profesor) al igual que ensayos, informes, evaluaciones y las correcciones correspondientes o cualquiera otra producción intelectual.
 - Escalas de valoración de actitudes: Son instrumentos que aprecian y miden la disposición (a favor o en contra) del estudiante hacia un objeto, grupo o situación.
- Retroalimentación o *feedback*:
 - Encuestas y cuestionarios: Son listados de preguntas escritas, que se entregan a los alumnos para proporcionar determinada información. Las preguntas pueden ser abiertas (evaluando sugerencias y reflexiones), cerradas (evaluando respuestas concretas) o mixtas (ambas, abiertas y cerradas)
 - Encuestas de opinión: Los alumnos proporcionan su juicio personal sobre su propio rendimiento, comportamiento, etc.



- Entrevistas *online*: a través de video-conferencia, con un estudio previo de preguntas que pueden ser modificadas según la evolución de la entrevista.
- Considerar los recursos tecnológicos más apropiados y factibles que apoyen dichas herramientas. Se adaptan los requerimientos tecnológicos. Para ello analizamos tanto la plataforma como las herramientas a utilizar:
 - Sistema Gestor de Aprendizaje: Se selecciona una que sea operable o que garantice su accesibilidad a nuestros usuarios.
 - Software, sistema operativo, navegador de Internet.
 - Ordenadores personales, tablets, webcam, etc.
- Definición de criterios y condiciones de la evaluación.

Es fundamental proporcionar información al alumno sobre el tipo de evaluación a los que se tendrá que enfrentar, tanto las de los módulos como la general (si la hubiera) del curso. Además se deben elaborar unas normas de evaluación con el objeto de adoptar un procedimiento que permita llevar a cabo todas las actividades relacionadas para:

- Confeccionar las Pruebas de Evaluación.
 - Calificar las evaluaciones.
 - Determinar la superación o no del Curso.
 - Obtener la nota final y el puesto en el curso de los concurrentes.
 - Redactar un Informe Individualizado de cada concurrente
 - Gestionar los resultados de las evaluaciones (ver punto 6).
-
- Evaluación de la evaluación.

Fundamentalmente es el proceso por el que se gestionan los resultados de las evaluaciones para detectar las fortalezas y debilidades del proceso de enseñanza–aprendizaje. Entre otros indicadores, se destacan tal y como aparecen en las conclusiones del grupo Alfa -los resultados de las evaluaciones, los ratio “tutor-alumnos”, el nº de bajas o las encuestas de satisfacción de los alumnos, tutores, egresados y empleadores-. También llegados a este



punto, se deben incluir las actualizaciones de contenidos y materiales, adecuando y reestructurando Unidades Didácticas si fuera necesario.

Recursos especiales

Como recursos especiales exponemos unas técnicas auxiliares de evaluación:

- **Rúbrica:** Muy útil para la evaluación general de un curso. Es una tabla de doble entrada que permite cuantificar una serie de conceptos predeterminados. A cada concepto se le asigna una ponderación (también predeterminada) para unos logros determinados. Sumando la ponderación se obtiene un resultado general. Este concepto es el que se utiliza en el método de planeamiento de las Operaciones Militares en la fase de “confrontación y comparación” de las líneas de acción propias frente a las del adversario
- **Listas de comparación:** Es un instrumento de verificación que actúa durante el proceso de enseñanza-aprendizaje revisando indicadores prefijados (contenidos, capacidades, habilidades, conductas, etc.) y su logro o ausencia del mismo. Puede evaluar cualitativa o cuantitativamente, dependiendo del enfoque que se le quiera asignar. O bien, puede evaluar con mayor o menor grado de precisión o de profundidad. Esta técnica auxiliar permite evaluar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre la consecución de objetivos o tareas pendientes.
- **Escala de apreciación:** Incorporan un nivel de desempeño, que puede ser expresado en una escala numérica (o conceptual) gráfica o descriptiva. Tienen la misma estructura que las listas de comparación, pero incorporan más de dos variables en la observación. Esto permite discriminar con un grado de mayor precisión el comportamiento a observar o el contenido a medir. Esto implica no sólo observar la presencia o ausencia de una conducta o contenido, sino el grado de intensidad de dicha manifestación. Permite organizar los resultados en un modelo jerárquico (de mayor a menor, de la puntuación más alta a la más baja, etc.).



Patrones relacionados

El patrón se corresponde con el I49 del lenguaje patrón de GRIAL, incluido en el D25

Ejemplos

A modo de ejemplo se proporciona el siguiente formato de rúbrica para un curso virtual:

CONCEPTO	4	3	2	1
NETIQUETTE	Utiliza siempre las reglas de netiquette	No comete faltas de netiquette	Comete faltas ocasionales de netiquette	Comete faltas graves de netiquette
PARTICIPACIÓN	Participa activamente con regularidad aportando ideas originales	Participa con regularidad	Participa ocasionalmente	No suele participar. Tan solo interviene cuando se le pregunta directamente
REDACCIÓN	No hay errores de gramática, ortografía o puntuación en todas sus intervenciones	Hay errores ocasionales de gramática, ortografía o puntuación en sus intervenciones	Hay errores de gramática, ortografía o puntuación en sus intervenciones	Hay muchos errores de gramática, ortografía o puntuación en sus intervenciones.
CONOCIMIENTOS	Los contenidos están claramente relacionados con el tema principal y proporciona varias ideas secundarias y/o ejemplos	Los contenidos están relacionados con el tema, pero no da ideas secundarias	Los contenidos tienen poca relación con el tema principal	Los contenidos no están relacionados con el tema principal
ORGANIZACIÓN	La información está muy bien organizada con párrafos y con subtítulos	La información está organizada con párrafos	La mayor parte de la información está organizada con párrafos y con subtítulos	La información proporcionada no está organizada en párrafos



CURSO BÁSICO DE ENSEÑANZA EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE. FASE A DISTANCIA: TUTOR *ONLINE*

EJERCICIO DE PATRONES PEDAGÓGICOS

CREACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD DE PROCESOS FORMATIVOS

AUTOR: AMÉRICO JUAN RODRÍGUEZ MATÍAS
VERSIÓN 1.0. (03/05/2013)



Contraindicaciones

No se consideran contraindicaciones para este patrón

Créditos

Cómo citar este documento

RODRÍGUEZ MATÍAS, A. J. (2013). Creación de una estrategia de evaluación y control de calidad de procesos formativos (versión 1.0, 03/05/2013). *Curso Básico de Enseñanza en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Fase a distancia: Tecnologías y Métodos de Formación en Red. Tutor online (ejercicio de patrones pedagógicos para eLearning)*. Recuperado el DD/MM/AAAA de <http://grialdspace.usal.es:443/handle/grial/307>



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)