



**VNiVERSiDAD  
D SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Programa de Doctorado *Formación en la Sociedad del Conocimiento*

***Formalización de un modelo de formación online  
basado en el factor humano y la presencia docente  
mediante un lenguaje de patrón***

TESIS DOCTORAL  
RESUMEN

Doctorando

**ANTONIO MIGUEL SEOANE PARDO**

Director

**FRANCISCO JOSÉ GARCÍA PEÑALVO**

**Abril, 2014**





**VNiVERSiDAD  
D SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Programa de Doctorado *Formación en la Sociedad del Conocimiento*

***Formalización de un modelo de formación online  
basado en el factor humano y la presencia docente  
mediante un lenguaje de patrón***

TESIS DOCTORAL

Director

Dr. D. Francisco José García Peñalvo

---

Doctorando

D. Antonio Miguel Seoane Pardo

---

**Abril, 2014**



## Resumen

La formación en línea o *eLearning* cuenta con una trayectoria de más de dos décadas a sus espaldas, y su nivel de penetración en los procesos formativos de cualquier ámbito y nivel de capacitación permiten aseverar que no se trata de una tendencia o *moda* más o menos pasajera. Antes al contrario, las innovaciones tecnológicas que caracterizan a esta modalidad instructiva (pero también, y sobre todo, las diferentes concepciones didácticas y metodológicas que trajo consigo) se han incorporado con cierta naturalidad a la *cultura formativa* de las instituciones, como también a la de los estudiantes, trabajadores y ciudadanos, hasta el punto de hacer desaparecer, virtualmente, las fronteras entre la formación presencial y a distancia y aproximar (hasta hacer coexistir, en ocasiones) los escenarios, otrora lejanos e inmiscibles, del aprendizaje formal, informal y no formal.

Lamentablemente, sin embargo, no todo son buenas noticias. A pesar de la gran variedad de soluciones tecnológicas y de la proliferación de información y contenidos didácticos, de la diversidad de paradigmas, teorías, modelos metodológicos y modalidades formativas *online*, de las potencialidades del aprendizaje autónomo, flexible y centrado en el estudiante que es característico del *eLearning*; a pesar, incluso, de la multiplicación de la oferta formativa y de las posibilidades de capacitación prácticamente ubicua, incorporando también el aprendizaje informal y no formal, los resultados no han satisfecho completamente las expectativas iniciales, y la formación virtual no ha alcanzado las cotas de calidad que se esperaban de ella. Son frecuentes los contextos en los que el *eLearning* se reduce a la mera relación tecnológica de los usuarios con los entornos o el contenido, sin apenas interacción humana, y tampoco está claro que se hayan desarrollado modelos de aprendizaje adecuados para este tipo de escenarios; antes al contrario, los que destacan a este respecto suscitan tanta adhesión como polémica y encendidas críticas. El aprendizaje autónomo se convierte con frecuencia en aprendizaje *solitario*, y la flexibilidad recae generalmente del lado (y en perjuicio) del estudiante. La multiplicación de la oferta formativa no parece tener como fin la búsqueda de una mejor capacitación sino un saldo más favorable en términos de coste/beneficio, y el aprendizaje social es, con frecuencia, más bien lo segundo que lo primero. Pero, por encima de todo, destacan dos grandes

problemas: la falta de una apuesta institucional clara y decidida por un modelo de formación virtual de calidad y la definición de un papel adecuado para los actores humanos en este escenario de aprendizaje, ya sean estudiantes o docentes. En este último caso, es necesario determinar también cómo se han de formar estos profesionales, cuya misión se antoja esencial para lograr el éxito en el proceso.

Así pues, esta tesis doctoral se enfrenta a una serie de cuestiones que tratará de resolver, y cuyas líneas maestras se anunciarán a continuación. La primera cuestión consiste en dilucidar si es posible definir y formalizar un modelo de formación virtual que permita dar respuesta a todos los problemas involucrados en los procesos formativos. La segunda, si dicho modelo, caso de ser posible, puede ser aplicado con independencia de los diferentes paradigmas, enfoques metodológicos y didácticos, o incluso soluciones tecnológicas elegidas. La tercera, si ese modelo puede responder a exigentes requerimientos de calidad. La cuarta, cuál es el papel que corresponde a los actores humanos y, particularmente, a la presencia docente, en dicho escenario. La quinta y última, si el modelo resultante puede ser exportable a otros contextos institucionales, académicos y corporativos, adaptándose a las especificidades propias de la cultura formativa de cada entidad.

El objetivo fundamental de esta tesis doctoral consiste en la definición y formalización de un lenguaje de patrón para *eLearning*, basado en la importancia del factor humano y la presencia docente, mediante el cual se describan y contextualicen los principales problemas que, tanto desde un punto de vista de la estrategia de las entidades como desde la gestión de la interacción humana, deben afrontar tanto las organizaciones como los perfiles docentes, problemas a los que se proponen soluciones en forma de patrones pedagógicos.

Para lograr este propósito se estudiarán, por una parte, los modelos de presencia docente más usuales en la formación virtual y, desde una perspectiva crítica, se abordará un análisis de los paradigmas, teorías y tendencias actuales al respecto. También se realizará un estudio sobre la función de estos actores en los inicios de la historia de la educación en Occidente, en la *paideía* griega. A continuación se investigará el concepto de patrón y sus aplicaciones, poniendo especial énfasis en el ámbito pedagógico, al objeto de determinar las posibilidades que ofrece esta

metodología de recopilación de experiencia para el desarrollo de un modelo como el que se persigue en esta tesis doctoral.

La solución propuesta se fundamenta en la experiencia recopilada durante diez años de desarrollo de iniciativas formativas de muy diversa índole y en contextos completamente diferentes, que se documenta en forma de casos de estudio. Estos casos, que contemplan desde pequeños cursos en línea para estudiantes de grado hasta el desarrollo e implementación de la política corporativa del *eLearning* de la Universidad de Salamanca, constituyen la base sobre la que se construye tanto el perfil docente para este modelo de formación virtual como la propuesta del lenguaje de patrón para *eLearning*, un lenguaje en el que se representan todos los elementos involucrados en el desarrollo de iniciativas de formación *online*, tanto desde una perspectiva institucional como desde el punto de vista de la acción docente.

La conclusión fundamental de esta tesis doctoral es que, efectivamente, es posible definir y formalizar un modelo integral para describir, estructurar y dar respuesta a todos los problemas involucrados en los procesos formativos virtuales, desde la estrategia institucional hasta la evaluación de los resultados, pasando por la planificación instructiva y la gestión de la interacción humana. Este modelo puede ser exportado y aplicado a diferentes contextos formativos y corporativos, a condición de que se comparta la importancia del factor humano y la presencia docente. Los casos de estudio documentados aquí han cumplido, pues, un doble propósito: por una parte, han constituido el espacio de recopilación de experiencia y conocimiento para la definición del modelo. Por otro, han servido para su validación, perfeccionamiento y consolidación. Se trata de una tarea que, lejos de haber concluido, se considera tan continua y permanente como lo es el aprendizaje mismo.

**Palabras clave:** Lenguaje de patrón, patrones pedagógicos, presencia docente, factor humano, *eLearning*.





## Summary

The online learning or eLearning has a history of more than two decades behind; its penetration in training processes from any field and instructional level enables to assert that this is not a trend or some kind of transient *fashion*. Quite the opposite, technological innovations that characterize this instructional mode (but also, and above all, different didactic and methodological approaches involved) have joined institutions' *learning culture*, as well as students', workers' and citizens' one, to the extent that virtually makes the borders between face to face and distance learning disappear, and approximate formal, informal and non-formal learning scenarios, once far away from each other, up to occasionally match them.

Unfortunately, not all good news. Despite the wide range of technological solutions and the growth of both information and learning contents, the variety of paradigms, theories, methodological models and online training types, despite the potential of autonomous, flexible and student-centred learning, typical of virtual education; even though the multiplication of training offer and learning ubiquity, also incorporating informal and non-formal learning, the results have not met the initial expectations, and online learning has not reached the levels of quality expected from it. eLearning is often reduced to a simple relationship of users with the environment or the contents, with hardly any human interaction. It is also unclear that adequate learning models have been developed for this kind of scenarios; on the contrary, the most outstanding ones raise as much controversy as vehement criticism. Autonomous learning commonly turns into learning in solitude, and flexibility falls harmfully on the student. Multiplication of training offer does not seek a better qualification but for a more favourable balance in terms of cost and benefit. Social learning is rather "social" than "learning". But above all, there are two major problems: the absence of a clear and firm institutional bet for a virtual model of quality training, and the definition of a proper role for human actors, both teachers and students, in these learning scenarios. For teachers, it is also necessary to decide how these practitioners should be trained, since their job is essential to succeed in the process.

Thus, this doctoral dissertation faces a number of issues that it will try to solve. The first one is to clarify whether it is possible to define and formalize a model that

allows virtual training to address all the problems involved in educational processes. Second, if such a model, if possible, can be applied regardless of the different paradigms, methodological and didactic approaches, or even technological solutions chosen. Third, if this model can meet demanding quality requirements. Fourth, what is the proper role of human actors and particularly the teaching presence in that scenario. Fifth, and last, if the resulting model can be exported to other institutional, academic and corporate contexts, adapting to the characteristics of the learning culture of each specific entity.

The main objective of this doctoral dissertation is the definition and formalization of a pattern language for eLearning based on the relevance of human factors and teaching presence, by means of which to describe and contextualize the main problems facing both organizations and teaching profiles, either from the strategic perspective of the entities and from the management of human interaction. Solutions to these problems are presented in the form of pedagogical patterns.

To achieve this purpose the most common models of teaching presence in virtual training will be studied and, from a critical perspective, an analysis of the paradigms, theories and current trends will be addressed. A study on the role of these actors in the early history of education in the West, mainly in Ancient Greek *paideia*, will also be performed. Then the concept of pattern and its applications will be researched, with particular emphasis on the educational field, in order to determine the potential of this methodology to get experience for the development of a model such as that proposed in this dissertation.

The suggested solution, which is documented in the form of case studies, is founded on the experience gathered for ten years of developing training activities of various kinds and in completely different contexts. These cases that range from small online courses for undergraduate students to the development and implementation of an institutional eLearning policy at the University of Salamanca, are the grounds for defining both the teacher profile for this online learning model and the proposed pattern language for eLearning. Such pattern language should cover all the issues involved in the development of online training initiatives, be it from an institutional perspective and from the point of view of the teaching action.

The main conclusion of this doctoral dissertation is that it is indeed possible to define and formalize a comprehensive model to describe, structure and respond to all the issues involved in virtual learning processes, from institutional strategy to evaluation of results, through instructional planning and human interaction management. This model can be exported and applied to different training and corporate contexts, provided that the importance of human factor and teacher presence are shared. The case studies documented here had thus a dual purpose: on the one hand, they constituted the space for gathering experience and knowledge addressed to the model definition and, on the other, they have served for its validation, improvement and consolidation. It is a task that, far from being completed, it is considered as continuous and lifelong as learning itself is.

**Keywords:** Pattern language, pedagogical patterns, teaching presence, human factor, eLearning.



## Referencias

- AA.VV. (1867). Pythagoras. En W. Smith (Ed.), *A Dictionary of Greek and Roman biography and mythology*. Boston: Little, Brown and co.
- AA.VV. (2006). *The Challenge of eCompetence in Academic Staff Development*. Galway: Centre for Excellence in Learning and Teaching.
- AA.VV. (2007). Tutoría Virtual y e-moderación en red. Vol. 8 (2). J. García Carrasco & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Monográfico de Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información* Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/monografico\\_n8\\_02.pdf](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/monografico_n8_02.pdf)
- AA.VV. (2008). eUniverSALearning 2007. Post-proceedings of the International Conference on Technology, Training and Communication. Extended Papers. Vol. 361. A. López Eire, F. J. García Peñalvo, A. M. Seoane Pardo & E. M. Morales Morgado (Eds.), Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://CEUR-WS.org/Vol-361/>
- AA.VV. (2010). eUniverSALearning 2008. Congreso Internacional de Tecnología, Formación y Comunicación. Vol. 562. F. J. García Peñalvo, A. M. Seoane Pardo & E. M. Morales Morgado (Eds.), *Actas del II Congreso internacional de Tecnología, Formación y Comunicación* Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://CEUR-WS.org/Vol-562/>
- Adams, J. & DeFleur, M. H. (2005). The Acceptability of a Doctoral Degree Earned Online as a Credential for Obtaining a Faculty Position. *The American Journal of Distance Education*, 19(2), 71-85.
- Adams, J. & DeFleur, M. H. (2006). The acceptability of online degrees earned as a credential for obtaining employment. *Communication Education*, 55(1), 32-45.
- Adell, J. & Sales, A. (1999). *El profesor online: elementos para la definición de un nuevo rol docente*. Comunicación presentada en EDUTEc99. Nuevas tecnologías en la formación flexible y a distancia, Sevilla. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://gte2.uib.es/edutec/sites/default/files/congresos/edutec99/paginas/105.html>
- Al-Abbasi, D. (2012). The Effects of Modality and Multimedia Comprehension on the Performance of Students with Varied Multimedia Comprehension Abilities when Exposed to High Complexity, Self-paced Multimedia Instructional Materials. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 21(3), 215-239.
- Albaladejo, T. (2000). Polifonía y poliacroasis en la oratoria política. Propuestas para una retórica bajtiniana. En A. López Eire, F. Cortés Gabaudán & G. Hinojo Andrés (Eds.), *Retórica, Política e Ideología. Desde la Antigüedad hasta nuestros días* (Vol. 3, pp. 11-21). Salamanca: Logo.
- Alegre Gorri, A. (1997). Prólogo. En A. Melero Bellido (Ed.), *Sofistas: Testimonios y fragmentos*. Madrid: Planeta-DeAgostini.

- Aleven, V., McLaren, B., Sewall, J. & Koedinger, K. (2009). A new paradigm for intelligent tutoring systems: Example-tracing tutors. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, 19(2), 105-154.
- Alexander, C. (1979). *The Timeless Way of Building*. New York: Oxford University Press.
- Alexander, C., Ishikawa, S. & Silverstein, M. (1977). *A Pattern Language. Towns, Buildings, Construction*. New York: Oxford University Press.
- Alexopoulou, E., Bennerstedt, U., Childs, M., Jonker, V., Kynigos, C., Pratt, D. & Wijers, M. (2006). Literature Review on the use of games in mathematical learning, Part II: Deployment *Report of the Learning Patterns for the Design and Deployment of Mathematical Games project*.
- Allen, I. E. & Seaman, J. (2011). *Going the Distance: Online Education in the United States, 2011*. Babson Park, Massachusetts: Babson Survey Research Group.
- Allgar, E. & Finlay, J. (2002). E-dilema: Using pattern languages as a tool for the selection and design of learning objects. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://e-dilema.uhk.cz/doc/Patterns-edilema.doc>
- Ally, M. (2008). Foundations of Educational Theory for Online Learning. En T. Anderson (Ed.), *The Theory and practice of online learning* (pp. 15-44). Edmonton, AB: Athabasca University Press.
- Alonso de Castro, M. G. (2013). Educational projects based on mobile learning. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(1), 10-19. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://campus.usal.es/~revistas\\_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/11650/12065](http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/11650/12065)
- Alonso Diaz, L. & Blázquez Entonado, F. (2009). Are the Functions of Teachers in e-Learning and Face-to-Face Learning Environments Really Different? *Educational Technology & Society*, 12(4), 331-343.
- Álvarez Álvarez, C. & San Fabián Maroto, J. L. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Gazeta de Antropología*, 28(1). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.ugr.es/~pwlac/G28\\_14Carmen Alvarez-JoseLuis SanFabian.html](http://www.ugr.es/~pwlac/G28_14Carmen Alvarez-JoseLuis SanFabian.html)
- American Society for Training & Development. (2013). 2013 State of the Industry Report. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.astd.org/content/research/stateOfIndustry.htm>
- Anagnostopoulos, D., Basmadjian, K. G. & McCrory, R. S. (2005). The Decentered Teacher and the Construction of Social Space in the Virtual Classroom. *Teachers College Record*, 107(8), 1699-1729.
- Anderson, E. M. & Shannon, A. L. (1995). Towards a Conceptualization of Mentoring. En T. Kerry & A. S. Mayes (Eds.), *Issues in Mentoring*. London: A. S. Routledge.
- Anderson, J., Reder, L. & Simon, H. (2001). Educación: el constructivismo radical y la psicología cognitiva. *Estudios Públicos*, 81, 89-128.
- Anderson, J. R., Reder, L. M., Simon, H. A., Ericsson, K. A. & Glaser, R. (1998). Radical constructivism and cognitive psychology. *Brookings papers on education policy*(1), 227-278.
- Anderson, T. (2008a). Towards a theory of online learning. En T. Anderson (Ed.), *The Theory and practice of online learning* (pp. 45-74).

- Anderson, T. (Ed.). (2008b). *The Theory and practice of online learning* (2<sup>a</sup> ed.). Edmonton: AU Press, Athabasca University.
- Anderson, T. & Dron, J. (2011). Three Generations of Distance Education Pedagogy. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 12(3), 80-97.
- Andrews, R. (2011). Does e-learning require a new theory of learning? Some initial thoughts. *Journal for Educational Research Online*, 3(1), 104-121.
- Angulo, J. F. & Vázquez, R. (2003). *Introducción a los estudios de casos*. Málaga: Aljibe.
- Applefield, J. M., Huber, R. & Moallem, M. (2000). Constructivism in theory and practice: Toward a better understanding. *The High School Journal*, 84(2), 35-53.
- APQC/SHEEO. (2004). *Improving Teacher Education and Preparation*. Houston: ACPQ.
- Ardizzone, P. & Rivoltella, P. C. (2003). *Didattiche per l'elearning. Metodi e strumenti per l'innovazione dell'insegnamento universitario*. Roma: Carocci editore.
- Ardizzone, P. & Rivoltella, P. C. (2004). *Didáctica para e-learning. Métodos e instrumentos para la innovación de la enseñanza universitaria* (A. Requena López & L. Carlucci, Trad.). Málaga: Ediciones Aljibe.
- Armellini, A. & Aiyegbayo, O. (2010). Learning design and assessment with e-tivities. *British Journal of Educational Technology*, 41(6), 922-935.
- Arnal, J., Del Rincón, D. & Latorre, A. (1994). *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*. Barcelona: Labor.
- Artino, A. R. (2008). Promoting Academic Motivation and Self-Regulation: Practical Guidelines for Online Instructors. *TechTrends*, 52(3), 37-45.
- Asterhan, C. & Schwarz, B. (2010). Online moderation of synchronous e-argumentation. *International Journal of Computer-Supported Collaborative Learning*, 5(3), 259-282.
- Atkinson, B. (1987). HyperCard: Apple Computer.
- Attwell, G. (2007). Personal Learning Environments-the future of eLearning? *eLearning Papers*, 2(1). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.openeducationeuropa.eu/en/download/file/fid/19297>
- Ausubel, D. P. (1963). *The Psychology of Meaningful Verbal Learning*. New York: Grune & Stratton.
- Ausubel, D. P. (1978). *Educational Psychology: A Cognitive View*. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós.
- Avgeriou, P., Papasalouros, A. & Retalis, S. (2003). *Patterns For Designing Learning Management Systems*. Comunicación presentada en European Patterns Languages of Programming (EuroPLOP 2003), Irsee, Germany.
- Avgeriou, P., Papasalouros, A., Retalis, S. & Skordalakis, M. (2003). Towards a pattern language for learning management systems. *Educational Technology & Society*, 6(2), 11-24.
- Azcorra, A., Bernardos, C., Gallego, O. & Soto, I. (2001). Informe sobre el estado de la teleeducación en España *Departamento de Tecnología de las Comunicaciones*. Madrid: Universidad Carlos III.

- Azevedo, R. (2002). Beyond intelligent tutoring systems: Using computers as METAcognitive tools to enhance learning? *Instructional Science*, 30(1), 31-45.
- Babot, Í. (2003). *E-learning, corporate learning*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.
- Bacabac, F. E. (2010). From Cyberspace to Print: Re-examining the Effects of Collaborative Discussion Board Invention on First-Year Academic Writing. *JOLT. Journal of Online Learning and Teaching*, 6(2), 343-352. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://jolt.merlot.org/vol6no2/bacabac\\_0610.pdf](http://jolt.merlot.org/vol6no2/bacabac_0610.pdf)
- Bacsich, P. (2005). *Lessons to be learned from the failure of the UK e-University*. Comunicación presentada en 17th Biennial Conference of the Open and Distance Learning Association, Adelaide.
- Baggetun, R., Rusman, E. & Poggi, C. (2004). Design Patterns For Collaborative Learning: From Practice To Theory And Back. En L. Cantoni & C. McLoughlin (Eds.), *Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2004* (pp. 2493-2498). Chesapeake, VA: AACE.
- Bakhtin, M. M. (1981). *The Dialogic Imagination: Four Essays*. Austin: University of Texas Press.
- Bakhtin, M. M. (1995). *Estética de la creación verbal*. Ciudad de México: Siglo Veintiuno Ediciones.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Bang, J. (2006). El eLearning revisado. ¿Satisfacen las expectativas el e-learning y las universidades virtuales? *Open Education Europa*. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.openeducationeuropa.eu/en/node/3285>
- Bannan-Ritland, B., Dabbagh, N. & Murphy, K. (2000). Learning object systems as constructivist learning environments: Related assumptions, theories, and applications. En D. A. Wiley (Ed.), *The Instructional Use of Learning Objects: Online Version* (pp. 1-35). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://reusability.org/read/chapters/bannan-ritland.doc>.
- Barberà, E. (2006). Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socio-constructivista. En J. A. Jerónimo Montes & E. Aguilar Rodríguez (Eds.), *Educación en red y tutoría en línea* (pp. 161-180). Mexico: UNAM. FES-Zaragoza.
- Barbosa, H. (2010). *Generador de pruebas objetivas adaptadas a las preferencias de presentacion de los usuarios (Tesis Doctoral)*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Barbour, M. & Plough, C. (2009). Social Networking in Cyberschooling: Helping to Make Online Learning Less Isolating. *TechTrends*, 53(4), 56-60.
- Barczyk, C., Buckenmeyer, J. & Feldman, L. (2010). Mentoring Professors: A Model for Developing Quality Online Instructors and Courses in Higher Education. *International Journal on E-Learning*, 9(1), 7-26.
- Barefoot, B. O. (2004). Higher education's revolving door: Confronting the problem of student drop out in U.S. colleges and universities. *Open Learning: The Journal of Open and Distance Learning*, 19(1), 9-18.
- Barreiro, M. (2003). Aprendizaje formal, informal y no formal. *Puntoycoma. Boletín de las unidades españolas de traducción de la Comisión Europea*, 84(Noviembre/diciembre de 2003), 1-2. Recuperado el 30 de marzo de



- 2014, de [http://ec.europa.eu/translation/bulletins/puntoycoma/84/pyc841\\_es.htm](http://ec.europa.eu/translation/bulletins/puntoycoma/84/pyc841_es.htm)
- Bartoluzzi, S. (2005). Design expertise por e-learning centres: Design patterns and how to produce them: E-LEN: A network of e-learning centres. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www2.tisip.no/E-LEN/documents/ELEN-Deliverables/booklet-e-len\\_design\\_experience.pdf](http://www2.tisip.no/E-LEN/documents/ELEN-Deliverables/booklet-e-len_design_experience.pdf).
- Bassey, M. (2000). *Case study research in educational settings*. Buckingham: Open University Press.
- Bates, A. W. (2000). *Managing Technological Change: Strategies for College and University Leaders*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bates, T. (2012, 5 agosto). What's right and what's wrong about Coursera-style MOOCs. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.tonybates.ca/2012/08/05/whats-right-and-whats-wrong-about-coursera-style-moocs/>
- Bates, T. (2013, 15 diciembre). Look back in anger? A review of online learning in 2013. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.tonybates.ca/2013/12/15/look-back-in-anger-a-review-of-online-learning-in-2013/>
- Bates, T. (2014). Research from the Michigan Virtual University on a connectivist MOOC. Recuperado el 1 de abril de 2014, de <http://www.tonybates.ca/2014/03/30/research-from-the-michigan-virtual-university-on-a-connectivist-mooc/>
- Battenberg, R. W. (1971). The Boston Gazette, Marc 20, 1728. *Epistolodidaktika*, 1, 44-45.
- Bauer, T. & Baumgartner, P. (2011). *Showcase of Learning: Towards a Pattern Language for Working with Electronic Portfolios in Higher Education*. Comunicación presentada en EuroPLOP '11. 16th European Conference on Pattern Languages of Programs, Irsee, Germany.
- Bautista, G., Borges, F. & Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Narcea.
- Bayne, S. & Ross, J. (2014). The pedagogy of the Massive Open Online Course: the UK view. In The Higher Education Academy (Series Ed.) Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.heacademy.ac.uk/assets/documents/elt/HEA\\_Edinburgh\\_MOOC\\_WEB\\_030314\\_1136.pdf](http://www.heacademy.ac.uk/assets/documents/elt/HEA_Edinburgh_MOOC_WEB_030314_1136.pdf)
- Beck, K. (1999). Embracing Change with Extrem Programming. *IEEE Computer*, 32, 70-77.
- Beck, K. (2000). *Extreme Programming Explained. Embrace Change*: Addison-Wesley.
- Beck, K. & Cunningham, W. (1987). Using pattern languages for Object-Oriented programs *Technical Report CR-87-43*: Apple Computer, Inc. and Tektronix, Inc.
- Becker, R. & Jokivirta, L. (2007). Online Learning in Universities: Selected data from the 2006 Observatory Survey (Vol. 12): The Observatory on Borderless Higher Education.
- Beetham, H. & Sharpe, R. (Eds.). (2007). *Rethinking Pedagogy for a Digital Age. Designing and delivering e-learning*. New York: Routledge.
- Bell, F. (2011). Connectivism: Its place in theory-informed research and innovation in technology-enabled learning. *The International Review of Research in*

- Open and Distance Learning*, 12(3). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/902/1664>
- Benbunam-Fich, R. & Hiltz, S. R. (1999). Educational applications of CMS: Solving case studies through asynchronous learning networks. *Journal of Computer Mediated Communication*, 4(3). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://onlinelibrary.wiley.com/enhanced/doi/10.1111/j.1083-6101.1999.tb00098.x/>
- Benito Osorio, D. (2009). Aprendizaje en el entorno del e-learning: estrategias y figura del e-moderador. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 6(2). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v6n2-benito/v6n2\\_benito](http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v6n2-benito/v6n2_benito)
- Bennedsen, J. & Eriksen, O. (2004). Applying and developing patterns in teaching. *33rd Annual Conference Frontiers in Education, 2003 (FIE 2003)* (Vol. 1, pp. T4A-2-7). Boulder, Colorado: IEEE.
- Bennett, S. & Marsh, D. (2002). Are We Expecting Online Tutors to Run Before They Can Walk? *Innovations in Education & Teaching International*, 39(1), 14-20.
- Bereiter, C. (1985). Toward a solution of the learning paradox. *Review of educational research*, 55(2), 201-226.
- Bereiter, C. (2002). *Education and mind in the knowledge age*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Bereiter, C., Scardamalia, M., Cassells, C. & Hewitt, J. (1997). Postmodernism, Knowledge Building, and Elementary Science. *Elementary School Journal*, 97(4, Special Issue: Science), 329-340.
- Berg, G. A. (2010). *Cases on online tutoring, mentoring, and educational services: practices and applications*. Hershey, PA: Information Science Reference.
- Berge, Z. L. (1995). The role of the online instructor/facilitator. *Educational Technology*, 35(1), 22-30.
- Bergin, J. (2000). Fourteen Pedagogical Patterns. En M. Devos & A. Rüping (Eds.), *Proceedings of the Fifth European Conference on Pattern Languages of Programs (EuroPloP '2000)* (pp. 1-49). Irsee, Germany: UVK - Universitaetsverlag Konstanz.
- Bergin, J. (2004). Two Pedagogical Patterns for Course Design. En K. Henney & D. Schütz (Eds.), *Proceedings of the 8th European Conference on Pattern Languages of Programs (EuroPloP '2003)* (pp. 133-138). Irsee, Germany: UVK - Universitaetsverlag Konstanz.
- Bergin, J. (2006). Active Learning and Feedback Patterns. *PLoP 2006 Conference Proceedings*. New York, NY: ACM.
- Bergin, J., Chandler, J., Eckstein, J., Sharp, H., Manns, M. L., Marquardt, K., Sipos, M., Völter, M. & Wallingford, E. (Eds.). (2012). *Pedagogical Patterns. Advice for Educators*: Joseph Bergin Software Tools.
- Bergin, J., Eckstein, J., Manns, M.-L., Sharp, H., Voelter, M., Wallingford, E., Marquardt, K., Chandler, J. & Fricke, A. (s. d.). Pedagogical Patterns. The Pedagogical Patterns Project Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <http://www.pedagogicalpatterns.org/>
- Berlanga Flores, A. J. (2006a). *Diseños instructivos adaptativos formación personalizada y reutilizable en entornos educativos (Tesis Doctoral)*. Salamanca: Universidad de Salamanca.

- Berlanga Flores, A. J. (2006b). *Diseños instructivos adaptativos: formación personalizada y reutilizable en entornos educativos (Tesis Doctoral)*. Universidad de Salamanca, Salamanca.
- Berlanga Flores, A. J., Bosom Nieto, Á., Hernández Tovar, M. J. & Fernández Recio, E. (2008). Documentos de Soporte en eLearning. En A. López Eire, F. J. García Peñalvo, A. M. Seoane Pardo & E. M. Morales Morgado (Eds.), *eUniverSALearning. Congreso Internacional de Tecnología, Formación y Comunicación (Actas del primer congreso internacional)* (pp. 38-42). Salamanca: Logo. Asociación Española de Estudios sobre Lengua, Pensamiento y Cultura Clásica.
- Berlanga Flores, A. J. & García Peñalvo, F. J. (2008). Learning Design in Adaptive Educational Hypermedia Systems. *Journal of Universal Computer Science*, 14(22), 3627-3647. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.jucs.org/doi?doi=10.3217/jucs-014-22-3627>
- Berlanga Flores, A. J., García Peñalvo, F. J. & Sloep, P. B. (2010). Towards eLearning 2.0 University. *Interactive Learning Environments*, 18(3), 199-201. doi: 10.1080/10494820.2010.500498
- Berners-Lee, T. (1989). Information Management: A Proposal. *W3C Consortium (History)*. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.w3.org/History/1989/proposal.html>
- Berners-Lee, T. & Fischetti, M. (1999). *Weaving the Web: The original design and ultimate destiny of the World Wide Web by its inventor*. San Francisco: Harper.
- Bescherer, C., Spannagel, C. & Müller, W. (2010). Activating Students in Introductory Mathematics Tutorials. *EuroPLOP 2008: 13th Annual European conference on Pattern Languages of Programs*, 610. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://ceur-ws.org/Vol-610/paper17.pdf>
- Bienhaus, D. (2004). Some Pedagogical Patterns from a System-Centred Approach. En K. Henney & D. Schütz (Eds.), *Proceedings of the 8th European Conference on Pattern Languages of Programs (EuroPLOP '2003)* (pp. 139-164). Irsee, Germany: UVK - Universitaetsverlag Konstanz.
- Bilinkis, S. (2010). La cultura Twitter y el fin de la atención. *Riesgo y recompensa. Tratando de vivir la vida fuera de la zona de confort* Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <http://spanish.bilinkis.com/2010/07/la-cultura-twitter-y-el-fin-de-la-atencion/>
- Bitter-Rijkema, M., Pannekeet, K., Rutjens, M., Sloep, P., Georgiakakis, P. & Retalis, S. (2009). Templates of informal idSpace pedagogical strategies for creativity *idSpace: Tooling of and training for collaborative, distributed, product innovation*.
- Bodner, G., Klobuchar, M. & Geelan, D. (2001). The many forms of constructivism. *Journal of Chemical Education*, 78(8), 1107.
- Boettcher, J. V. (1999). How many students are just right in a web course. *Syllabus Magazine*, 12(1), 82-89.
- Bohm, D. (1983). *Wholeness and the Implicate Order*. New York: Routledge/Falmer.
- Bolman, L. & Deal, T. (2003). *Reframing organizations: Artistry, choice, and leadership*. San Francisco: Jossey-Bass Inc Pub.
- Bosom Nieto, Á. & Fernández Recio, E. (2008). Espacios de interacción en los cursos de eLearning. En A. López Eire, F. J. García Peñalvo, A. M. Seoane Pardo & E. M. Morales Morgado (Eds.), *eUniverSALearning. Congreso*

- Internacional de Tecnología, Formación y Comunicación (Actas del primer congreso internacional)* (pp. 24-28). Salamanca: Logo. Asociación Española de Estudios sobre Lengua, Pensamiento y Cultura Clásica.
- Bosom Nieto, Á., Fernández Recio, E., García Peñalvo, F. J., Hernández Tovar, M. J. & Seoane Pardo, A. M. (2006a). Online tutor: An experience of network collaborative learning. *Virtual Campus 2006 Post-proceedings. Selected and Extended Papers, 186*, 69-80. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://sunsite.informatik.rwth-aachen.de/Publications/CEUR-WS/Vol-186/07.pdf>
- Bosom Nieto, Á., Fernández Recio, E., García Peñalvo, F. J., Hernández Tovar, M. J. & Seoane Pardo, A. M. (2006b). Tutor On-Line: Una Experiencia de Aprendizaje Colaborativo en Línea. *Actas del Virtual Campus 2006. V Encuentro de Universidades eLearning* (pp. 71-78). Salamanca: Clay Formación Internacional.
- Bosom Nieto, Á., Fernández Recio, E., Hernández Tovar, M. J., García Peñalvo, F. J. & Seoane Pardo, A. M. (2007). Excellence in Virtual Education: The Tutor Online Approach. *Journal of Cases on Information Technology (JCIT)*, 9(2), 61-74.
- Botturi, L. & Belfer, K. (2003). Pedagogical Patterns for Online Learning. En A. Rossett (Ed.), *World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2003* (pp. 881-884). Phoenix, Arizona, USA: AACE.
- Bower, B. L. & Hardy, K. P. (2004). From Correspondence to Cyberspace: Changes and Challenges in Distance Education. *New Directions for Community Colleges, 128*(Winter 2004), 5-12.
- Boyle, T. (2000). Patterns for Learning, and Metadesign: Key Challenge for Learning Environment Designers. En J. Bourdeau & R. Heller (Eds.), *World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2000* (pp. 152-157): AACE.
- Bruner, J. (1997). *La educación, puerta de la cultura*. Madrid: Visor.
- Bruner, J. (2001). *Desarrollo cognitivo y educación*. Madrid: Morata.
- Bruner, J. (2006). *Actos de significado. Más allá de la revolución cognitiva*. Madrid: Alianza Editorial.
- Brusilovsky, P. (2004). KnowledgeTree: A distributed architecture for adaptive e-learning. *WWW'04 Proceedings of the 13th international World Wide Web conference on Alternate track papers & posters* (pp. 104-113). New York: Association for Computing Machinery.
- Brusilovsky, P. & Millán, E. (2007). User models for adaptive hypermedia and adaptive educational systems. En P. Brusilovsky, A. Kobsa & W. Nejdl (Eds.), *The adaptive web. Methods and Strategies of Web Personalization* (pp. 3-53). Berlin: Springer.
- Brusilovsky, P. & Peylo, C. (2003). Adaptive and intelligent Web-based educational systems. *International Journal of Artificial Intelligence in Education, 13*(2-4), 159-172.
- Burguess, A. (2003). *La naranja mecánica*. Barcelona: Ediciones Minotauro.
- Burton, J. K., Moore, D. M. & Magliaro, S. G. (1996). Behaviorism and Instructional Technology. En D. H. Jonassen (Ed.), *Handbook of Research for Educational Communications and Technology* (pp. 46-73). New York: Macmillan Library Reference USA.

- Buschmann, F., Henney, K. & Schmidt, D. C. (2007). *Pattern-Oriented Software Architecture. On Patterns and Pattern Languages* (Vol. 5). New York: John Wiley & Sons Ltd.
- Buschmann, F., Meunier, R., Rohnert, H., Sommerlad, P. & Stal, M. (1996). *Pattern-Oriented Software Architecture. A System of Patterns* (Vol. 1). New York: John Wiley & Sons Ltd.
- Bush, M. D. & Mott, J. D. (2009). The Transformation of Learning with Technology: Learner-Centricity, Content and Tool Malleability, and Network Effects. *Educational Technology*, 49(2), 3-20.
- Cabero Almenara, J. (2004). La función tutorial en la teleformación. En F. Martínez & M. P. Prendes (Eds.), *Nuevas Tecnologías y Educación*. Madrid: Pearson Educación.
- Cabero Almenara, J. (2006a). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 3(1). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>
- Cabero Almenara, J. (2006b). Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 20(Enero 06), 1-34.
- Cabero Almenara, J. & Alonso García, C. M. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: McGraw-Hill.
- Cabero Almenara, J. & Gisbert Cervera, M. (2005). *La formación en Internet: Guía para el diseño de materiales didácticos*. Madrid: Editorial MAD, S. L.
- Cabero Almenara, J. & Llorente Cejudo, M. C. (2007). La interacción en el aprendizaje en red: uso de herramientas, elementos de análisis y posibilidades educativas. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(2), 97-123.
- Cabero Almenara, J. & Llorente Cejudo, M. d. C. (2009). Actitudes, satisfacción, rendimiento académico y comunicación online en procesos de formación universitaria en blended learning. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (Monográfico: Convergencia tecnológica. La producción de pedagogías high tech)*, 10(1), 172-189. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_10\\_01/n10\\_01\\_cabero\\_llorente.pdf](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_10_01/n10_01_cabero_llorente.pdf)
- Caeiro, M., Llamas, M. & Anido, L. (2004). *E-learning patterns: an approach to facilitate the design of e-learning materials*. Comunicación presentada en RIBIE 2004. VII Congreso Iberoamericano de Informática Educativa, Monterrey, México.
- Caffery, S. M. (2007). Mentoring: Vygotskian experiences in a doctoral program. *Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning*, 15(4), 379 - 384.
- Calderón Amador, J. J., Ezeiza, A. & Jimeno Badiola, M. (2013). La Falsa Disrupción de los Mooc: La Invasión de un Modelo Obsoleto. *Proceedings of Ikasnabar 2013, the 6th International Conference on Open Education and Technology* (pp. 222-236). Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- Calvani, A., Fini, A., Molino, M. & Ranieri, M. (2010). Visualizing and monitoring effective interactions in online collaborative groups. *British Journal of Educational Technology*, 41(2), 213-226.

- Carle, A., Canny, J. & Clancy, M. (2006). PACT: A Pattern-Annotated Course Tool. En E. Pearson & P. Bohman (Eds.), *World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2006* (pp. 2054-2060): AACE.
- Carr, S. (2000). As Distance Education Comes of Age, the Challenge Is Keeping the Students. *Chronicle of Higher Education*, 46(23), 39-41.
- Carruthers, J. (1993). The Principles and Practices of Mentoring. En B. J. Caldwell & E. M. A. Carter (Eds.), *The Return of the Mentor: Strategies for Workplace Learning*. London: Falmer Press.
- Carvalho, M. (2008). Learning and Studying Interaction Design through Design Patterns. *PLoP 2008 Conference Proceedings*. New York, NY: ACM.
- Casamayor, G., Alós, M., Chiné, M., Dalmau, Ó., Herrero, O., Mas, G., Pérez Lozano, F., Riera, C. & Rubio, A. (2008). *La formación on-line. Una mirada integral sobre el e-learning, b-learning...* Barcelona: Graó.
- Casey, J. (2010). An Appreciation of Diverse Approaches to Learning Design in Higher Education. En R. Donnelly, J. Harvey & J. O'Rourke (Eds.), *Critical Design and Effective Tools for E-Learning in Higher Education: Theory into Practice* (pp. 1-21). Hershey, PA: IGI Global.
- Cassell, J., Prevost, S., Sullivan, J. & Churchill, E. (2000). *Embodied Conversational Agents*. Cambridge, MA: MIT Press.
- Castañeda, L. & Adell, J. (Eds.). (2013). *Entornos Personales de Aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red*. Alcoy: Marfil.
- Castaño Garrido, C. (2013). Tendencias en la Investigación en MOOCs: Primeros Resultados. *Proceedings of IkaSNabar 2013, the 6th International Conference on Open Education and Technology* (pp. 128-143). Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- Castle, E. B. (1961). *Ancient Education and today*. London: Penguin Books.
- Castrillo de Larreta-Azelain, M. D., García Cabrero, J. C. & Ruipérez, G. (2007). Más allá del modelo de Salmon: puesta en práctica de estrategias de planificación y moderación de foros de debate. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (Monográfico: Tutoría virtual y e-moderación en red)*, 8(2), 179-194. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/n8\\_02\\_castrillo\\_garcia\\_ruiperez.pdf](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_castrillo_garcia_ruiperez.pdf)
- Cavallaro, F. & Tan, K. (2006). Computer-mediated peer-to-peer mentoring. *AACE Journal*, 14(2), 129-138.
- Cebrián de la Serna, M. (Ed.). (2003). *Enseñanza virtual para la innovación universitaria*. Madrid: Narcea Ediciones.
- CEVUG. (2004). *Guía para profesores y tutores en entornos de aprendizaje virtual*. Universidad de Granada. Vicerrectorado de Nuevas Tecnologías. Secretariado de Tecnologías y Apoyo para la Docencia. Granada. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://cevug.ugr.es/downloads/public/guias/guia\\_tutores.pdf](http://cevug.ugr.es/downloads/public/guias/guia_tutores.pdf)
- CEVUG. (s. d.). *Guía de tutores. Resumen*. Universidad de Granada. Granada.
- Chung, W., Leet, C.-C. & Liut, C.-C. (2013). Investigating face-to-face peer interaction patterns in a collaborative Web discovery task: the benefits of a shared display. *Journal of Computer Assisted Learning*, 29(2), 188-206. doi: 10.1111/j.1365-2729.2011.00441.x

- Clark, D. (2013, 21 noviembre). 9 reasons why I am NOT a Social Constructivist. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://donaldclarkplanb.blogspot.co.uk/2013/11/9-reasons-why-i-am-not-social.html>
- Clark, R. C. & Mayer, R. E. (2011). *E-learning and the science of instruction: Proven guidelines for consumers and designers of multimedia learning*. San Francisco: Pfeiffer.
- Coates, H., James, R. & Baldwin, G. (2005). A Critical Examination Of The Effects Of Learning Management Systems On University Teaching And Learning. *Tertiary Education and Management*, 11(1), 19-36. doi: 10.1007/s11233-004-3567-9
- Cobb, P. (1994). Where is the mind? Constructivist and sociocultural perspectives on mathematical development. *Educational Researcher*, 23(7), 13-20.
- Cobo Romaní, C. (2010). ¿Y si las nuevas tecnologías no fueran la respuesta? En A. Piscitelli, I. Adaime & I. Binder (Eds.), *El Proyecto Facebook y la Posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje* (pp. 131-145). Barcelona: Ariel (Colección Fundación Telefónica).
- Cobo Romaní, C. & Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. Barcelona: Col·lecció Transmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius / Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona.
- Cofer, D. A. (2000). Informal Workplace Learning. Practice Application Brief No. 10. *ERIC Clearinghouse on Adult, Career and Vocational Education*.
- Cohen, E. (2010). Is the LMS Dead? *Chief Learning Officer Magazine*. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://clomedia.com/articles/view/is\\_the\\_lms\\_dead/1](http://clomedia.com/articles/view/is_the_lms_dead/1)
- Colky, D. L. & Young, W. H. (2006). Mentoring in the virtual organization: keys to building successful schools and businesses. *Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning*, 14(4), 433-447.
- Coll, C., Martín, E., Mauri, T., Miras, M., Onrubia, J., Solé, I. & Zabala, A. (2005). *El constructivismo en el aula* (15 ed. Vol. 111). Barcelona: Graó.
- Coll Salvador, C. (1991). Concepción constructivista y planteamiento curricular. *Cuadernos de Pedagogía*, 188, 8-11.
- Coller, X. (2005). *Estudio de casos*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Collis, B. (1996). *Tele-learning in a digital world. The future of distance learning*. London: International Thomson Computer Press.
- Collis, B. & Moonen, J. (2001). *Flexible Learning in a Digital World*. London: Kogan Page.
- Comisión de las Comunidades Europeas. (2001). *Comunicación de la Comisión: Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente*. (COM(2001) 678 final). Bruselas, 21.11.2001.
- Communiqué Bergen. (2005). The European Higher Education Area - Achieving the Goals. *Conference of European Ministers Responsible for Higher Education* Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/Bergen\\_Communique1.pdf](http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/Bergen_Communique1.pdf)
- Conde González, M. Á. (2012). *Personalización del aprendizaje: Framework de servicios para la integración de aplicaciones online en los sistemas de gestión del aprendizaje (Tesis Doctoral)*. Salamanca: Universidad de Salamanca.

- Conde González, M. Á., García Peñalvo, F. J., Zangrando, V., García Holgado, A., Seoane Pardo, A. M., Alier, M., Galanis, N., Griffiths, D., Johnson, M., Janssen, J., Brouns, F., Vogten, H., Finders, A., Sloep, P., Marques, M. A., Viegas, M. C., Alves, G. R., Waszkiewicz, E., Mykowska, A., Minovic, M. & Milovanovic, M. (2013). Enhancing informal learning recognition through TRAILER project. En F. J. García Peñalvo, M. Á. Conde González & D. Griffiths (Eds.), *Proceedings of the Workshop on Solutions that Enhance Informal Learning Recognition (WEILER 2013)*. Co-located with 8th European Conference on Technology Enhanced Learning (EC-TEL 2013) (pp. 21-30): CEUR Workshop Proceedings Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://ceur-ws.org/Vol-1039/>.
- Conole, G. (2013). *Digital Identity and presence in the social milieu*. Comunicación presentada en PELeCON Conference "Digital Landscapes: meeting future challenges", Plymouth.
- Conole, G., McAndrew, P. & Dimitriadis, Y. (2011). The Role of CSCL Pedagogical Patterns as Mediating Artefacts for Repurposing Open Educational Resources. En F. Pozzi & D. Persico (Eds.), *Techniques for Fostering Collaboration in Online Learning Communities. Theoretical and Practical Perspectives* (pp. 206-223). Hershey, PA: IGI Global.
- Consejo de la Unión Europea. (2009). *Conclusiones del Consejo de 12 de mayo de 2009 sobre un marco estratégico para la cooperación europea en el ámbito de la educación y la formación ("ET 2020")*. (2009/C 119/02). Bruselas: Diario Oficial de la Unión Europea.
- Consejo de la Unión Europea. (2010). *Conclusiones del Consejo de 11 de mayo de 2010 sobre la dimensión social de la educación y la formación*. (2010/C 135/02). Bruselas: Diario Oficial de la Unión Europea.
- Cooperative Systems Engineering Group - CSEG. (2005). *Patterns of Interaction: a Pattern Language for CSCW* Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <http://www.comp.lancs.ac.uk/computing/research/cseg/projects/pointer/>
- Coplien, J. O. (1996). The Human Side of Patterns *C++ Report*, 78(1), 73-80.
- Coplien, J. O. (2003). Software Patterns. *The Hillside Group* Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <http://hillside.net/patterns/222-design-pattern-definition>
- Coplien, J. O., Harrison, N. & Bjørnvig, G. (2005). *Organizational Patterns: Building on the Agile Pattern Foundations Agile Project Management Report 6(6)*. Boston, MA: Cutter Consortium.
- Coplien, J. O. & Harrison, N. B. (2004). *Organizational Patterns of Agile Software Development*. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall, Inc.
- Corey, R. (1998). Case Method Teaching. *Harvard Business Review*.
- Cornelius, S. & Gordon, C. (2008). Providing a flexible, learner-centred programme: Challenges for educators. [Article]. *The Internet and Higher Education*, 11(1), 33-41.
- Council of the European Union. (2004). *Draft Conclusions of the Council and of the representatives of the Governments of the Member States meeting within the Council on Common European Principles for the identification and validation of non-formal and informal learning*.



- Cowley, L. & Wesson, J. (2000). Design Patterns for Web-based Instruction. En J. Bourdeau & R. Heller (Eds.), *World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2000* (pp. 250-255): AACE.
- Cox, M. J. (2013). Formal to informal learning with IT: research challenges and issues for e-learning. *Journal of Computer Assisted Learning*, 29(1), 85-105. doi: 10.1111/j.1365-2729.2011.00441.x
- Cristea, A. & Garzotto, F. (2004). Designing patterns for adaptive or adaptable educational hypermedia: a taxonomy. En L. Cantoni & C. McLoughlin (Eds.), *Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2004* (pp. 808-813). Chesapeake, VA: AACE.
- Cross, J. (2006). *Informal learning: Rediscovering the natural pathways that inspire innovation and performance*. San Francisco: Pfeiffer.
- CRUE. Comisión Sectorial TIC. (2013). *UNIVERSITIC 2013: Situación actual de las TIC en las universidades españolas*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría General de Universidades.
- Cunningham, T., McDonnell, C., McIntyre, B. & McKenna, T. (2009). A Reflection on Teachers' Experience as E-Learners. En R. Donnelly & F. McSweeney (Eds.), *Applied E-learning and E-teaching in Higher Education* (pp. 56-83). Hershey: Information Science Reference.
- Dabbagh, N. (2005). Pedagogical models for E-Learning: A theory-based design framework. *International Journal of Technology in Teaching and Learning*, 1(1), 25-44.
- Dans, E. (2012, 18 julio). La madurez del modelo MOOC. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.enriquedans.com/2012/07/la-madurez-del-modelo-mooc.html>
- Davis, I. (2005, 04 julio). Talis, Web 2.0 and All That. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://blog.iandavis.com/2005/07/04/talis-web-2-0-and-all-that/>
- De Gagne, J. C. & Walters, K. J. (2010). The Lived Experience of Online Educators: Hermeneutic Phenomenology. *JOLT. Journal of Online Learning and Teaching*, 6(2), 357-366. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://jolt.merlot.org/vol6no2/degagne\\_0610.pdf](http://jolt.merlot.org/vol6no2/degagne_0610.pdf)
- De Man, P. (1983). Dialogue and dialogism. *Poetics Today*, 4(1), 99-107.
- De Rore, L., Snoeck, M. & Dedene, G. (2010). Sharing Day. *EuroPLOP 2008: 13th Annual European conference on Pattern Languages of Programs*, 610. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://ceur-ws.org/Vol-610/paper04.pdf>
- De Smet, M., Van Keer, H., De Weyer, B. & Valcke, M. (2010). Cross-age peer tutors in asynchronous discussion groups: Exploring the impact of three types of tutor training on patterns in tutor support and on tutor characteristics. *Computers & Education*, 54(4), 1167-1181.
- De Wever, B., Van Keer, H., Schellens, T. & Valcke, M. (2010). Structuring asynchronous discussion groups: Comparing scripting by assigning roles with regulation by cross-age peer tutors. *Learning and Instruction*, 20(5), 349-360.
- Dearden, A. & Finlay, J. (2006). Pattern Languages in HCI: A Critical Review. *Human-Computer Interaction*, 21(1), 49-102.
- Delgado Valdivia, J. A., Morales, R., González Flores, S. C. & Chan Núñez, M. E. (2007). *Desarrollo de Objetos de Aprendizaje basado en patrones*.

- Comunicación presentada en VIII Encuentro Internacional Virtual Educa Brasil 2007, São José dos Campos, Brasil.
- Denis, B., Watland, P., Pirotte, S. & Verday, N. (2004). Roles and Competencies of the e-Tutor. *Networked Learning 2004 Conference, A Research-based Conference on Networked Learning in Higher Education and Lifelong Learning*. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.networkedlearningconference.org.uk/past/nlc2004/proceedings/symposia/symposium6/denis\\_et\\_al.htm](http://www.networkedlearningconference.org.uk/past/nlc2004/proceedings/symposia/symposium6/denis_et_al.htm)
- Derntl, M. (2004). The Person-Centered e-Learning Pattern Repository: Design for Reuse and Extensibility. En L. Cantoni & C. McLoughlin (Eds.), *Proceedings of ED-MEDIA '04 - World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia & Telecommunications* (pp. 3856-3861). Lugano: Chesapeake.
- Derntl, M. (2007). *Patterns for Person-Centered e-Learning*. Amsterdam: IOS Press.
- Derntl, M. & Calvo, R. A. (2010). Embedding Educational Design Pattern Frameworks into Learning Management Systems. En M. D. Lytras, P. Ordóñez de Pablos, D. Aison, J. Sipiør, Q. Jin, W. Leal, L. Uden, M. Thomas, S. Cervai & D. Horner (Eds.), *Technology Enhanced Learning. Quality of Teaching and Educational Reform. First International Conference, TECH-EDUCATION 2010* (Vol. 73. Communications in Computer and Information Science, pp. 439-445). Berlin - Heidelberg: Springer.
- Dewey, J. (1896). The reflex arc concept in psychology. *Psychological review*, 3(4), 357.
- Dewey, J. (1916). *Democracy and education: An introduction to the philosophy of education*. New York: Macmillan.
- Dewey, J. (1933). *How we think*. Boston, MA: Heath.
- Dewey, J. (1938). *Experience and education*. New York: Macmillan.
- Dewey, J. (2008). The underlying philosophy of education. En J. A. Boydston (Ed.), *John Dewey. The Latter Works, 1925-1953 (Vol. 8, 1933)* (pp. 77-103). Carbondale, IL: Southern Illinois University.
- Díaz, R., Freire, J., Lamb, B., Martín Barbero, J., Lafuente, A., Wesch, M., Echeverría Ezponda, J., Igelmo Zaldívar, J., Reig Hernández, D., Ito, M., Jiménez, P., Piscitelli, A., Muñoz, J. & Torre, A. d. l. (2012). Educación expandida. R. Díaz & J. Freire (Eds.), Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.zemos98.org/descargas/educacion\\_expandida-ZEMOS98.pdf](http://www.zemos98.org/descargas/educacion_expandida-ZEMOS98.pdf)
- Díaz San Millán, E. & Gutiérrez Prego, R. (2014a). Evolution or Revolution: Are MOOCs Saving Education? En F. J. García Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 70-96). Hershey, PA: IGI Global.
- Díaz San Millán, E. & Gutiérrez Prego, R. (2014b). Learning by Playing: Is Gamification a Keyword in the New Education Paradigm? En F. J. García Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 16-69). Hershey, PA: IGI Global.
- DiBiase, D. (2000). Is distance teaching more work or less work? *American Journal of Distance Education*, 14(3), 6-20.
- Díez Fernández, O. (2008a). El alumnado en la enseñanza *on-line*: hacia un estudio sistemático del perfil de entrada. En A. López Eire, F. J. García Peñalvo, A. M. Seoane Pardo & E. M. Morales Morgado (Eds.), *eUniverSA Learning. Congreso Internacional de Tecnología, Formación y Comunicación (Actas del primer*

- congreso internacional*) (pp. 43-48). Salamanca: Logo. Asociación Española de Estudios sobre Lengua, Pensamiento y Cultura Clásica.
- Díez Fernández, O. (2008b). Training Teachers for E-Learning, Beyond ICT Skills Towards Lifelong Learning Requirements: A Case Study. En F. J. García Peñalvo (Ed.), *Advances in E-Learning: Experiences and Methodologies* (pp. 83-95). Hershey, PA: IGI Global.
- Digicom/Datos. (2010). Jornadas intercátedras Digicom/Datos. Encuentro edupunk en Argentina Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <https://http://www.facebook.com/events/141011785911343/>
- Dillenbourg, P. (1999a). What do you mean by "collaborative learning"? En P. Dillenbourg (Ed.), *Collaborative learning: Cognitive and computational approaches* (pp. 1-16). Amsterdam: Pergamon, Elsevier Science.
- Dillenbourg, P. (2005). Designing biases that augment socio-cognitive interactions. En R. Bromme, F. Hesse & H. Spada (Eds.), *Barriers and biases in computer-mediated knowledge communication - and how they may be overcome*. Dordrecht, Netherlands Kluwer Academic Publisher.
- Dillenbourg, P. (Ed.). (1999b). *Collaborative learning: Cognitive and computational Approaches*. Amsterdam: Pergamon, Elsevier Science.
- Dillenbourg, P., Baker, M., Blaye, A. & O'Malley, C. (1996). The evolution of research on collaborative learning. En P. Reimann & S. H. (Eds.), *Learning in humans and machines: Towards an interdisciplinary learning science* (pp. 189-211). Oxford: Elsevier.
- Dondi, C., Mancinelli, E. & Moretti, M. (2006). Adapting Existing Competence Frameworks to Higher Education Environments. En I. Mac Labhrainn, C. McDonald Legg, D. Schneckenberg & J. Wildt (Eds.), *The Challenge of eCompetence in Academic Staff Development* (pp. 19-28). Galway: Centre for Excellence in Learning and Teaching. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.ecompetence.info/uploads/media/ch2.pdf>.
- Donnelly, R. & McSweeney, F. (2009). *Applied E-learning and E-teaching in Higher Education*. Hershey: Information Science Reference.
- Donnelly, U. & Turbitt, P. (2009). *Educating the Educators Online*. Comunicación presentada en ELML '09. International Conference on Mobile, Hybrid, and On-line Learning.
- Doolittle, P. E. & Camp, W. G. (1999). Constructivism: The career and technical education perspective. *Journal of Vocational and Technical Education*, 16(1), 23-46.
- Dougiamas, M. (1998). A journey into Constructivism Recuperado el 31 de marzo de 2014, de [http://go.webassistant.com/wa/upload/users/u1000057/webpage\\_20553.html](http://go.webassistant.com/wa/upload/users/u1000057/webpage_20553.html)
- Dougiamas, M. & Taylor, P. C. (2003). *Moodle: Using Learning Communities to Create an Open Source Course Management System*. Comunicación presentada en Proceedings of the EDMEDIA 2003 Conference, Honolulu, Hawaii.
- Downes, S. (2005). E-learning 2.0. *eLearn Magazine. Education and Technology in Perspective*, (17 Oct.). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.elearnmag.org/subpage.cfm?section=articles&article=29-1>

- Downes, S. (2006, 15 noviembre). Connectivism: Learning Theory or Past Time for the Self-Amused? Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.downes.ca/cgi-bin/page.cgi?post=36531>
- Downes, S. (2012a). Connectivism and Connecting Knowledge. *Essays on meaning and learning networks* Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.downes.ca/files/books/Connective Knowledge-19May2012.pdf>
- Downes, S. (2012b, 11 febrero). E-Learning Generations. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://halfanhour.blogspot.be/2012/02/e-learning-generations.html>
- Downes, S. (2013, 21 noviembre). Commentary to "9 reasons why I am NOT a Social Constructivist". Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.downes.ca/post/61421>
- Driscoll, M. P. (1994). *Psychology of Learning for Instruction*. Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Ducrot, O. (1986). *El decir y lo dicho: polifonía de la enunciación*. Barcelona: Paidós.
- Ducrot, O. (1987). Argumentation et topoï argumentatifs. *Actes de la 8ème rencontre entre les professeurs de français de l'enseignement supérieur (Helsinki, 1987)*, 27-57.
- Dudeney, G. & Hockly, N. (2013). Reversing the blend: From online to blended. En B. Tomlinson & C. Whittaker (Eds.), *Blended Learning in English Language Teaching: Course Design and Implementation*. London: British Council.
- Duffy, T. M. & Cunningham, D. J. (1996). Constructivism: Implications for the design and delivery of instruction. En D. H. Jonassen (Ed.), *Handbook of educational communications and technology* (pp. 170-198). New York: Simon & Schuster Macmillan.
- Duggleby, J. (2000). *How to be an Online Tutor*. Hampshire: Grower Publishing Limited.
- Dynybyl, V. (Ed.). (2003). *DEL 2003. Developments in e-Learning 2003. The proceedings of the final conference of the SOCRATES Project No 90683-CP-1-2001-1-MINERVA-M* (Vol. I. Project Results). Prague.
- E-LEN: A network of e-learning centres. (2005). Tutorial. Making e-learning design patterns Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <http://www2.tisip.no/E-LEN/tutorial/>
- Eckstein, J. (2000). Learning to Teach and Learning to Learn. Running a Course. En M. Devos & A. Rüping (Eds.), *Proceedings of the Fifth European Conference on Pattern Languages of Programs (EuroPLoP '2000)* (pp. 75-86). Irsee, Germany: UVK - Universitaetsverlag Konstanz.
- Eckstein, J., Manns, M. L., Marquardt, K. & Wallinfgord, E. (2002). Patterns for Experiential Learning. En A. Rüping, J. Eckstein & C. Schwanninger (Eds.), *Proceedings of the Sixth European Conference on Pattern Languages of Programs (EuroPLoP '2001)* (pp. 477-498). Irsee, Germany: UVK - Universitaetsverlag Konstanz.
- Eckstein, J., Manns, M. L., Sharp, H. & Sipos, M. (2004). Teaching from Different Perspectives. En K. Henney & D. Schütz (Eds.), *Proceedings of the 8th European Conference on Pattern Languages of Programs (EuroPLoP '2003)* (pp. 165-182). Irsee, Germany: UVK - Universitaetsverlag Konstanz.

- Edirisingha, P., Nie, M., Pluciennik, M. & Young, R. (2009). Socialisation for learning at a distance in a 3-D multi-user virtual environment. *British Journal of Educational Technology*, 40(3), 458-479.
- Egaña, P. (2000). Aspectos sociológicos de la Internet: Glosario de las "E". *Grupo Internet*. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.usergioarboleda.edu.co/grupointernet/gosarioe.htm>
- Ehlers, U. D. (2009). Web 2.0 - e-learning 2.0 - quality 2.0? Quality for new learning cultures. *Quality Assurance in Education*, 17(3), 296-314.
- Engeström, Y. (1987). *Learning by expanding: An activity-theoretical approach to developmental research*. Helsinki: Orienta-Konsultit Oy
- Enkvist, I. (2006). *Repensar la educación*. Madrid: Ediciones Internacionales Universitarias.
- Enkvist, I. (2009). La influencia de la nueva pedagogía en la educación: el ejemplo de Suecia. *Estudios públicos*(115), 75-114.
- Epper, R. M. & Bates, A. W. (2004). *Enseñar al profesorado cómo utilizar la tecnología: buenas prácticas de instituciones líderes*. Barcelona: Editorial UOC.
- Ernst, G. W. & Newell, A. (1969). *GPS: a case study in generality and problem solving*: Academic Press.
- Escuela de Administración Pública. (s. d.). *Manual de buenas prácticas del profesorado tutor de Teleformación*. Región de Murcia. Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas. Murcia.
- Esteban Albert, M., Zapata Ros, M. & Lizenberg, N. (2009). Número especial dedicado a Patrones de eLearning y Objetos de Aprendizaje Generativos. *RED. Revista de Educación a Distancia*, IX(Monográfico X). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.um.es/ead/red/M10/>
- European Centre for the Development of Vocational Training. (2009). *European guidelines for validating non-formal and informal learning* (Vol. 4054 EN). Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- Evia Ricalde, E. & Pech Campos, S. J. (2007). Modelo contextual de competencias para la formación del docente-tutor en línea. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (Monográfico: Tutoría virtual y e-moderación en red)*, 8(2), 86-99. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/n8\\_02\\_evia\\_pec\\_h.pdf](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_evia_pec_h.pdf)
- Ferdig, R. R., Pytash, K. E., Merchant, D. & Nigh, J. (2014). Findings and reflections from the K-12 teaching in the 21st century MOOC. Recuperado el 1 de abril de 2014, de [http://media.mivu.org/institute/pdf/MOOC\\_Findings.pdf](http://media.mivu.org/institute/pdf/MOOC_Findings.pdf)
- Fernández Recio, E., Bosom Nieto, Á., Hernández Tovar, M. J. & Berlanga Flores, A. J. (2008). El rol del psicopedagogo en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. En A. López Eire, F. J. García Peñalvo, A. M. Seoane Pardo & E. M. Morales Morgado (Eds.), *eUniverSALearning. Congreso Internacional de Tecnología, Formación y Comunicación (Actas del primer congreso internacional)* (pp. 29-33). Salamanca: Logo. Asociación Española de Estudios sobre Lengua, Pensamiento y Cultura Clásica.
- Fidalgo Blanco, Á., García Peñalvo, F. J. & Sein-Echaluce, M. L. (2013). A methodology proposal for developing adaptive cMOOC. En F. J. García Peñalvo (Ed.), *Proceedings of the First International Conference on*

- Technological Ecosystem for Enhancing Multiculturality (TEEM'13) (Salamanca, Spain, November 14-15, 2013)* (pp. 553-558). New York: Grupo GRIAL / ACM International Conference Proceeding Series (ICPS).
- Fidalgo Blanco, Á., Sein-Echaluce, M. L. & García Peñalvo, F. J. (2013). MOOC cooperativo. Una integración entre cMOOC y xMOOC. En Á. Fidalgo Blanco & M. L. Sein-Echaluce (Eds.), *Actas del II Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad, CINAIC 2013 (Madrid, 6-8 de noviembre de 2013)* (pp. 481-486). Madrid: Fundación General de la Universidad Politécnica de Madrid.
- Fincher, S. (2003). Perspective on HCI patterns: concepts and tools (introducing PLML). *Interfaces*, 56(September), 26-28.
- Finlay, J. & Allgar, E. (2003). Reusing Good Practice in Education: A Pattern Language to Support the Use of Learning Objects. En V. Dymnybyl (Ed.), *DEL 2003. Developments in e-Learning 2003. The proceedings of the final conference of the SOCRATES Project No 90683-CP-1-2001-1-MINERVA-M* (Vol. I. Project Results, pp. 56-67). Prague.
- Foroughi, R. & Bhatti, N. (2005). Dynamic Test Generation, Visual Assessment and Modular Virtual Learning Worlds. En G. Richards (Ed.), *World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2005* (pp. 2923-2928). E-Learn 2005--World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education: AACE.
- Franklin, T. & Van Harmelen, M. (2007). Web 2.0 for Learning and Teaching in Higher Education: The Observatory on Borderless Higher Education.
- Freitas, S. d., Harrison, I., Magoulas, G., Papamarkos, G., Poulouvassilis, A., Van Labeke, N., Mee, A. & Oliver, M. (2008). L4All, a Web-Service Based System for Lifelong Learners. En S. Salerno, M. Gaeta, P. Ritrovato, N. Capuano, F. Orciuoli, S. Miranda & A. Pierri (Eds.), *The Learning Grid handbook: concepts, technologies and applications* (pp. 143-156). Amsterdam: Ios Press.
- Fricke, A. & Völter, M. (2000). SEMINARS. A Pedagogical Pattern Language about teaching seminars effectively. En M. Devos & A. Rüping (Eds.), *Proceedings of the Fifth European Conference on Pattern Languages of Programs (EuroPLoP '2000)* (pp. 87-128). Irsee, Germany: UVK - Universitaetsverlag Konstanz.
- Frizell, S. (2006). Evaluating the Usefulness of Design Patterns in Supporting Novice Course Designers: First Experiences. En T. Reeves & S. Yamashita (Eds.), *World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2006* (pp. 1193-1197). Honolulu, Hawaii, USA: AACE.
- Frizell, S. S. & Hübscher, R. (2011). Using Design Patterns to Support E-Learning Design. En Information Resources Management Association (Ed.), *Instructional Design: Concepts, Methodologies, Tools and Applications* (pp. 114-134). Hershey, PA: Information Science Reference.
- Fuller, R. B. & Applewhite, E. J. (1975). *Synergetics. Explorations in the Geometry of Thinking*. New York: Macmillan Publishing Co.
- Fundación élogos / IESE Business School. (2010). El estado del arte de la formación en España 2009. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.elogos.es/Documents/estudios/estado-arte-formacion-espana-2009.pdf>

- Fundación Orange. (2013). *eEspaña. Informe anual 2013 sobre el desarrollo de la sociedad de la información en España*. Madrid: Fundación Orange.
- Fundación Telefónica. (2011). *La Sociedad de la Información en España 2010 (sIE/10)*. Barcelona: Fundación Telefónica / Ariel.
- Fundación Telefónica. (2014). *La sociedad de la información en España 2013 - sIE/13*. Madrid: Ariel.
- Fundesco. (1998). *Teleformación. Una paso más en el camino de la Formación Continua*. Madrid: Fundesco.
- Gabriel, M. A. & Kaufield, K. J. (2008). Reciprocal mentorship: an effective support for online instructors. *Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning*, 16(3), 311-327.
- Gadamer, H. G. (1992a). La hermenéutica como tarea teórica y práctica (1978). *Verdad y Método II* (pp. 293-308). Salamanca: Ediciones Sígueme.
- Gadamer, H. G. (1992b). Sobre el círculo de la comprensión (1959). *Verdad y Método II* (pp. 63-70). Salamanca: Ediciones Sígueme.
- Gairín Sallán, J., Rodríguez Gómez, D. & Armengol Asparó, C. (2007). Funciones y formación del moderador/gestor de redes de gestión del conocimiento. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (Monográfico: Tutoría virtual y e-moderación en red)*, 8(2), 55-68. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/n8\\_02\\_gairin\\_rodriguez\\_armengol.pdf](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_gairin_rodriguez_armengol.pdf)
- Gallego Arrufat, M. J. (2007). Las funciones docentes presenciales y virtuales de profesorado universitario. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (Monográfico: Tutoría virtual y e-moderación en red)*, 8(2), 137-161. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/n8\\_02\\_arrufat.pdf](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_arrufat.pdf)
- Gamma, E., Helm, R., Johnson, R. & Vlissides, J. (1994). *Design patterns: Elements of Reusable Object-Oriented Software*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Garay, U., Castaño, C., Maíz, I. & Tejada, E. (2013). Cómo Diseñar un MOOC Fiel a sus Características. *Proceedings of Ikasnabar 2013, the 6th International Conference on Open Education and Technology* (pp. 155-164). Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- García Areitio, L., Ruiz Corbella, M. & Domínguez Figaredo, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Madrid: Ariel.
- García Holgado, A. & García Peñalvo, F. J. (2013a). Análisis de integración de soluciones basadas en software como servicio para la implantación de ecosistemas tecnológicos corporativos. En J. Cruz Benito, A. García Holgado, S. García Sánchez, D. Hernández Alfageme, M. Navarro Cáceres & R. Vega Ruiz (Eds.), *Avances en Informática y Automática. Séptimo Workshop* (pp. 55-72). Salamanca: Departamento de Informática y Automática de la Universidad de Salamanca.
- García Holgado, A. & García Peñalvo, F. J. (2013b). The evolution of the technological ecosystems: an architectural proposal to enhancing learning processes. En F. J. García Peñalvo (Ed.), *Proceedings of the First International Conference on Technological Ecosystem for Enhancing Multiculturality (TEEM'13) (Salamanca, Spain, November 14-15, 2013)* (pp. 565-571). New

- York: Grupo GRIAL / ACM International Conference Proceeding Series (ICPS).
- García Holgado, A., García Peñalvo, F. J., Zangrando, V. & Seoane Pardo, A. M. (2013). Learning Object Model and Framework Design for the Digital Modules Production. En F. J. García Peñalvo (Ed.), *Multiculturalism in Technology-Based Education. Case Studies on ICT-Supported Approaches* (pp. 28-36). Hershey, PA: Information Science Reference (Formerly Idea Group Reference).
- García, J., García Peñalvo, F. J., Therón, R. & Ordóñez de Pablos, P. (2011). Usability Evaluation of a Visual Modelling Tool for OWL Ontologies. *Journal of Universal Computer Science*, 17(9), 1299-1313.
- García Nieto, N., Asensio Muñoz, I. I., Carballo Santaolalla, R., García García, M. & Guardia González, S. (2004). *Guía para la labor tutorial en la Universidad en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Programa de Estudios y Análisis de la Dirección General de Universidades, MECD. Madrid.
- García Peñalvo, F. J. (2005). Estado actual de los sistemas e-learning. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 6(2). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_06\\_2/n6\\_02\\_art\\_garcia\\_penalvo.htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_garcia_penalvo.htm)
- García Peñalvo, F. J. (2007). Estrategias y Objetivos de eLearning en las Universidades Españolas. *Actas de la 7ª Conferencia Internacional de la Educación y la Formación basada en Tecnologías. Online Educa Madrid 2007. Punto de encuentro entre Europa y Latinoamérica*: ICWE GmbH.
- García Peñalvo, F. J. (2008a). Docencia. En J. Laviña Orueta & L. Mengual Pavón (Eds.), *Libro Blanco de la Universidad Digital 2010* (Vol. 11. Colección Fundación Telefónica, pp. 29-61). Madrid: Ariel.
- García Peñalvo, F. J. (2008b). La relevancia del factor tecnológico en la formación del siglo XXI: eLearning y EEES. En A. López Eire, F. J. García Peñalvo, A. M. Seoane Pardo & E. M. Morales Morgado (Eds.), *eUniverSALearning. Congreso Internacional de Tecnología, Formación y Comunicación (Actas del primer congreso internacional)* (pp. 1-5). Salamanca: Logo. Asociación Española de Estudios sobre Lengua, Pensamiento y Cultura Clásica.
- García Peñalvo, F. J. (2008c). *Libro blanco Universidad Digital 2010*. Comunicación presentada en I Online Educa Iberoamérica Forum, Berlín. Online Educa Berlin Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://grialdspace.usal.es:443/handle/grial/283>
- García Peñalvo, F. J. (2008d). *Libro blanco Universidad Digital 2010. Docencia*. Comunicación presentada en Foro Interuniversitario de buenas prácticas en Teleformación en las 10 universidades andaluzas, Huelva. Universidad de Huelva Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://grialdspace.usal.es:443/handle/grial/282>
- García Peñalvo, F. J. (2008e). Preface. En F. J. García Peñalvo (Ed.), *Advances in E-Learning: Experiences and Methodologies* (pp. xiv-xxi). Hershey, PA: IGI Global.
- García Peñalvo, F. J. (2008f). *Presentación del Portal de la Universidad de Salamanca Virtual*. Comunicación presentada en II Jornada e-Learning en la Administración Pública, Salamanca. Escuela de Administración Pública de



- Castilla y León (ECLAP) / Universidad de Salamanca Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://grialdspace.usal.es:443/handle/grial/279>
- García Peñalvo, F. J. (2008g). *Un nuevo paradigma de universidad: la universidad digital*. Comunicación presentada en III Congreso Internacional de Software Libre y Web 2.0 en Educación y Formación: Prácticas educativas en entornos web 2.0, Leioa (Vizcaya). Universidad del País Vasco Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://grialdspace.usal.es:443/handle/grial/281>
- García Peñalvo, F. J. (2009). *La Tecnología en la Universidad de Salamanca*. Comunicación presentada en Jóvenes con la Cultura, la Ciencia y la Tecnología (II ed.). Campamento de verano: Tecnología y Universidad: la ciencia en nuestras manos, Salamanca. Fundación Universidades de Castilla y León (JCyL) / Universidad de Salamanca Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://grialdspace.usal.es:443/handle/grial/286>
- García Peñalvo, F. J. (Ed.). (2008h). *Advances in E-Learning: Experiences and Methodologies*. Hershey, PA: IGI Global.
- García Peñalvo, F. J., Colomo-Palacios, R. & Lytras, M. D. (2012). Informal learning in work environments: training with the Social Web in the workplace. *Behaviour & Information Technology*, 31(8), 753-755. doi: 10.1080/0144929X.2012.661548
- García Peñalvo, F. J., Conde González, M. Á., Alier Forment, M. & Casany, M. J. (2011). Opening Learning Management Systems to Personal Learning Environments. *Journal of Universal Computer Science*, 17(9), 1222-1240. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.jucs.org/jucs\\_17\\_9/opening\\_learning\\_management\\_systems](http://www.jucs.org/jucs_17_9/opening_learning_management_systems)
- García Peñalvo, F. J., Díaz, E., Ovide, E., Babot, I., Seoane Pardo, A. M., Rodríguez Conde, M. J., Zangrando, V., García, A., Conde González, M. Á., Ovelar, R. & Morales Morgado, E. M. (2011). eLearning in Spain. Informe Técnico (GRIAL-TR-2001-001). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://grial4.usal.es:443/handle/123456789/52>
- García Peñalvo, F. J. & García Carrasco, J. (2002). Los Espacios Virtuales Educativos en el Ámbito de Internet: Un Refuerzo a la Formación Tradicional. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 3. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www3.usal.es/teoriaeducacion/rev\\_numero\\_03/n3\\_art\\_garcia-garcia.htm](http://www3.usal.es/teoriaeducacion/rev_numero_03/n3_art_garcia-garcia.htm)
- García Peñalvo, F. J., García de Figuerola, C. & Merlo, J. A. (2010). Open knowledge: Challenges and facts. *Online Information Review*, 34(4), 520-539.
- García Peñalvo, F. J., García, J. & Therón, R. (2011). Analysis of the OWL ontologies: A survey. *Scientific Research and Essays*, 6(20), 4318-4329.
- García Peñalvo, F. J., González Conde, M. Á., Zangrando, V., García Holgado, A., Seoane Pardo, A. M., Alier Forment, M., Galanis, N., Brouns, F., Vogten, H., Griffiths, D., Mykowska, A., Ribeiro Alves, G. & Minovic, M. (2013a). TRAILER project (Tagging, recognition, acknowledgment of informal learning experiences). A Methodology to make learners' informal learning activities visible to the institutions. *Journal of Universal Computer Science*, 19(11). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.jucs.org/jucs\\_19\\_11/trailer\\_project\\_tagging\\_recognition](http://www.jucs.org/jucs_19_11/trailer_project_tagging_recognition)

- García Peñalvo, F. J., González González, J. C. & Murray, M. (2010). A European Languages Virtual Network Proposal. En D. Lytras, P. Ordóñez de Pablos, A. Ziderman, A. Roulstone, H. Maurer & B. Imber (Eds.), *Organizational, Business and Technological Aspects of the Knowledge Society, WSKS 2010* (Vol. CCIS 112, pp. 26-33). Berlin-Heidelberg: Springer.
- García Peñalvo, F. J., González González, J. C. & Murray, M. (2012). MyElvin: A Web-Based Informal Learning Platform for Languages Practice. *International Journal of Knowledge Society Research (IJKSR)*, 3(1), 26-39.
- García Peñalvo, F. J., Rivera, F. J. & Seguí, M. (2009). Digital University 2010. En J. R. Canay, J. Franco & P. J. Rey (Eds.), *IT: Key of the European Space of Knowledge* (pp. 32-35). Santiago de Compostela: Publicacións da Universidade de Santiago de Compostela.
- García Peñalvo, F. J., Rodríguez Conde, M. J., Seoane Pardo, A. M., Conde González, M. Á., Zangrando, V. & García Holgado, A. (2012a). GRIAL (GRupo de investigación en InterAcción y eLearning), USAL. *IE Comunicaciones. Revista Iberoamericana de Informática Educativa*, 15(enero-junio 2012).
- García Peñalvo, F. J. & Seoane Pardo, A. M. (2013). Tagging, Recognition and Acknowledgement of Informal Learning Experiences (TRAILER). En C. M. Stracke (Ed.), *Learning Innovations and Quality: The Future of Digital Resources. Proceedings of European and International Conference LINQ 2013* (pp. 217).
- García Peñalvo, F. J. & Seoane Pardo, A. M. (Eds.). (2014). *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning*. Hershey, PA: IGI Global.
- García Peñalvo, F. J., Seoane Pardo, A. M., Babot, I., Muñoz Durán, M. Á., Vázquez Bronfman, S., Ruipérez, G., Lamamie de Clairac Palarea, F., Cabezas Castañón, M., Conde González, M. Á., Martín Moreno, R. M., Muñoz Martín, C., Carabias González, J., González Pérez, I., Hernández Serrano, A., Ovelar Beltrán, R., Díaz San Millán, E., Fernández Recio, E., Hernández Tovar, M. J., Zangrando, V., García Revaliente, M. C., Bosom Nieto, Á. & Díez Fernández, O. (Eds.). (2006a). *Perfiles Profesionales en eLearning: Una Apuesta por la Calidad en la Formación Continua*. Salamanca: Clay Formación Internacional.
- García Peñalvo, F. J., Seoane Pardo, A. M. & Lamamie de Clairac Palarea, F. (2006). Profesiones emergentes en el ámbito de la formación en línea (eLearning). *Educaweb.com. Educación, formación y trabajo, Monográfico nuevas profesiones*(120). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.educaweb.com/noticia/2006/01/30/profesiones-emergentes-ambito-formacion-linea-elearning-1986.html>
- García Peñalvo, F. J., Seoane Pardo, A. M., Lozano Galera, J., Lamamie de Clairac Palarea, F., Cabezas Castañón, M., González Pérez, I., Conde González, M. Á., Martín Moreno, R. M. & Zangrando, V. (Eds.). (2006b). *Profesiones Emergentes: Especialista en e-learning*. Salamanca: Clay Formación Internacional.
- García Peñalvo, F. J., Seoane Pardo, A. M., Zangrando, V. & Popp, S. (2013). Valorizing Intercultural Teaching and Learning. *Proceedings of Ikasnabar 2013, the 6th International Conference on Open Education and Technology*. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- García Peñalvo, F. J., Zangrando, V., García Holgado, A., Conde González, M. Á., Seoane Pardo, A. M., Alier, M., Galanis, N., López, J., Janssen, J., Brouns, F.,

- Finders, A., Berlanga, A., Sloep, P., Griffiths, D., Johnson, M., Waszkiewicz, E., Mykowska, A., Minovic, M., Milovanovic, M., Marques, M., Viegas, M. C. & Alves, G. R. (2013b). A Tool to Aid Institutions Recognize Their Employees Competences Acquired by Informal Learning. En D. Hernández-Leo, T. Ley, R. Klamma & A. Harrer (Eds.), *Scaling up Learning for Sustained Impact* (Vol. 8095, pp. 552-555). Berlin-Heidelberg: Springer.
- García Peñalvo, F. J., Zangrando, V., García Holgado, A., Conde González, M. Á., Seoane Pardo, A. M., Alier, M., Janssen, J., Griffiths, D., Mykowska, A., Ribeiro Alves, G. & Minovic, M. (2012b). TRAILER Project Overview. Tagging, Recognition and Acknowledgement of Informal Learning Experiences. En F. J. García Peñalvo, L. Vicent, M. Ribó, A. Climent, J. L. Sierra & A. Sarasa (Eds.), *Actas del XIV Simposio Internacional de Informática Educativa - SIIE 2012* (pp. 315-321): Publicaciones La Salle, La Salle Open University.
- García Peñalvo, F. J., Zangrando, V., Seoane Pardo, A. M., García Holgado, A. & Ovide, E. (2011). Learning European History and Geography in a Multicultural and ICT Perspective. *International Journal of Technology Enhanced Learning (IJTEL)*, 3(4), 343-354.
- García Peñalvo, F. J., Zangrando, V., Seoane Pardo, A. M., García Holgado, A., Szczecinska, J., Baldner, J. M., Consonni, A. & Crivellari, C. (2012c). *Multicultural Interdisciplinary Handbook: Tools for Learning History and Geography in a Multicultural Perspective*. Salamanca: Research GRoup in InterAction and eLearning.
- García Robles, R., Díaz del Río, F., Vicente Díaz, S. & Linares Barranco, A. (2009). An eLearning Standard Approach for Supporting PBL in Computer Engineering. [Article]. *Ieee Transactions on Education*, 52(3), 328-339.
- García-Beltrán, Á., Martínez, R., Jaén, J.-A. & Tapia, S. (2006). La autoevaluación como actividad docente en entornos virtuales de aprendizaje/enseñanza. *RED. Revista de Educación a distancia*, 5(VI). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.um.es/ead/red/M6/garcia\\_beltran.pdf](http://www.um.es/ead/red/M6/garcia_beltran.pdf)
- Garrett, R. (2004). The real story behind the failure of UK eUniversity. *Educause Quarterly*, 27(4), 4-6.
- Garrison, D. R. (2011). *E-learning in the 21st century: a framework for research and practice* (2 ed.). New York: Routledge.
- Garrison, D. R. & Anderson, T. (2005). *El e-learning en el siglo XXI. Investigación y práctica*. Barcelona: Octaedro.
- Garrison, D. R., Anderson, T. & Archer, W. (2000). Critical inquiry in a text-based environment: Computer conferencing in higher education. *The Internet and Higher Education*, 2(2-3), 87-105.
- Garrison, J. (1997). An alternative to Von Glasersfeld's subjectivism in science education: Deweyan social constructivism. *Science and Education*, 6(3), 301-312.
- Garzotto, F. & Cristea, A. (2004). ADAPT Major Design Dimensions for Educational Adaptive Hypermedia. En L. Cantoni & C. McLoughlin (Eds.), *Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2004* (pp. 1334-1339). Chesapeake, VA: AACE.
- Garzotto, F., Retalis, S., Tzanavari, A. & Cantoni, I. (2004). From Pedagogical Paradigms to Hypermedia Design Patterns: Where to start? En L. Cantoni & C. McLoughlin (Eds.), *Proceedings of World Conference on Educational*

- Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2004* (pp. 4221-4226). Chesapeake, VA: AACE.
- Georgiakakis, P. & Retalis, S. (2010). Design Patterns for Creativity. *EuroPLoP 2009: 14th Annual European conference on Pattern Languages of Programs*, 566. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://ceur-ws.org/Vol-566/d1\\_designpatternsforcreativity.pdf](http://ceur-ws.org/Vol-566/d1_designpatternsforcreativity.pdf)
- Georgiakakis, P., Retalis, S., Bitter-Rijkema, M., Rutjens, M. & Sloep, P. (2011). Design Patterns as Guidance for Designers of Groupware Used by Team for the Development of Innovative Products. En C. Kohls & J. Wedekind (Eds.), *Investigations of E-Learning Patterns. Context Factors, Problems and Solutions* (pp. 247-256). Hershey, PA: IGI Global.
- Gerrard, C. (2005). The evaluation of a staff development (pilot) programme for online tutoring: a case study. *Campus-Wide Information Systems*, 22(3), 148-153.
- Gil, P. (2001). *E-formación*. Barcelona: Ediciones Deusto.
- Gisbert Cervera, M. (2002). El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. *Acción pedagógica*, 11(1), 48-59.
- Gkatzidou, S. & Pearson, E. (2011). A standards-based approach to the design and delivery of adaptable learning objects. A case study. En T. Bastiaens & M. Ebner (Eds.), *World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2011* (pp. 1918-1927). Lisbon, Portugal: AACE.
- Gomes de Oliveira, E. d. S. (2007). Ação docente na educação a distância: competências para a mediação em rede. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (Monográfico: Tutoría virtual y e-moderación en red)*, 8(2), 69-85. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/n8\\_02\\_oliveira.pdf](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_oliveira.pdf)
- Gómez, D. A., Conde González, M. Á., García Peñalvo, F. J. & Therón, R. (2011). *Improving Moodle-based eLearning through visual analysis, a case study*. Comunicación presentada en CAL Conference 2011. Learning Futures: Education, Technology & Sustainability, Manchester, UK.
- Gómez, D. A., Conde González, M. Á., Therón, R. & García Peñalvo, F. J. (2011). *Revealing the evolution of semantic content through visual analysis*. Comunicación presentada en 11th IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies (ICALT 2011), Athens, Georgia (USA).
- Gómez, D. A., Sánchez, R. T. & García Peñalvo, F. J. (2008). Semantic Spiral Timeline as a Support for eLearning. *Journal of Universal Computer Science*, 15(7), 1526-1545. doi: doi: 10.3217/jucs-015-07-1526
- Gómez, D. A., Therón, R. & García Peñalvo, F. J. (2008). *Understanding educational relationships in Moodle with ViMoodle*. Comunicación presentada en Eighth IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies, 2008. ICALT 08, Santander, Spain.
- González, F. & Salmon, G. (2002). *La función y formación del E-moderator: Clave del éxito en los nuevos entornos de aprendizaje*. Comunicación presentada en Online Educa Barcelona, Barcelona.
- González, J. & Wagenaar, R. (Eds.). (2007). *Una introducción a "Tuning: Educational Structures in Europe". La contribución de las universidades al proceso de Bolonia*. Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto.

- González Pérez, I., Martín Moreno, R. M., García Peñalvo, F. J., Seoane Pardo, A. M. & Conde González, M. Á. (2006). Interacción, aprendizaje y enseñanza basada en foros. Un caso de estudio sobre la plataforma ClayNet. *Actas del VII Congreso Internacional de Interacción Persona-Ordenador, Interacción 2006*, 301-311.
- Gonzalez-Sanchez, J., Chavez-Echeagaray, M. E., VanLehn, K. & Burleson, W. (2011). *From Behavioral Description to a Pattern-Based Model for Intelligent Tutoring Systems*. Comunicación presentada en PLoP 11. 18th Conferene on Pattern Languages of Programs, Portland, OR.
- Goodyear, P. (2004). Patterns, pattern languages and educational design. En R. Atkinson, C. McBeath, D. Jonas-Dwyer & R. Phillips (Eds.), *Beyond the comfort zone: Proceedings of the 21st ASCILITE Conference* (pp. 339-347). Perth, Western Australia: ASCILITE.
- Goodyear, P. (2005). Educational Design and Networked Learning: Patterns, Pattern Languages and Design Practice. *Australasian Journal of Educational Technology*, 21(1), 82-101.
- Goodyear, P. & Retalis, S. (Eds.). (2010). *Technology-Enhanced Learning. Design Patterns and Pattern Languages*. Rotterdam: Sense Publishers.
- Grandon Gill's, T. (2011). *Book Informing with the Case Method*. London: Informing Science Press.
- Greener, S. (2009). Talking online: reflecting on online communication tools. *Campus-Wide Information Systems*, 26(3), 178-190.
- Greeno, J. G., Collins, A. M. & Resnick, L. B. (1996). Cognition and learning. *Handbook of educational psychology*, 15-46.
- Groom, J. (2008). The Glass Bees. Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <http://bavatusdays.com/the-glass-bees/>
- Gros, B. (2004). La construcción del conocimiento en la red: límites y posibilidades. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (Monográfico: Aprendizaje y construcción del conocimiento en la red)*, 5. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_05/n5\\_art\\_gros.htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_gros.htm)
- Gros, B., Lara, P., García, I., Mas, X., López, J., Maniega, d. & Martínez, T. (2009). *El modelo educativo de la UOC. Evolución y perspectivas* (2 ed.). Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Grujić, Z., Kovačić, B. & Pandžić, I. S. (2009, 8-10 June 2009). *Building Victor - A virtual affective tutor*. Comunicación presentada en ConTEL 2009. 10th International Conference on Telecommunications.
- Guitert, M., Romeu, T. & Pérez-Mateo, M. (2007). Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 4(1). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/guitert\\_romeu\\_perez-mateo.pdf](http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/guitert_romeu_perez-mateo.pdf)
- Guldberg, K. & Mackness, J. (2009). Foundations of communities of practice: enablers and barriers to participation. *Journal of Computer Assisted Learning*, 25(6), 528-538.
- Guthrie, W. K. C. (1994). *Historia de la filosofía griega. Vol. III: Siglo V. Ilustración*. Madrid: Gredos.
- Guthrie, W. K. C. (1999). *Historia de la filosofía griega. Vol. I: Los primeros presocráticos y los pitagóricos*. Madrid: Gredos.
- Habermas, J. (1995). *Conocimiento e interés*. Madrid: Taurus.

- Habermas, J. (1997). *Historia y crítica de la opinión pública: la transformación estructural de la vida pública* (5ª ed.). Barcelona: Gustavo Gili.
- Habermas, J. (2003a). *Teoría de la acción comunicativa (Tomo I. Racionalidad de la acción y racionalización social)* (M. Jiménez Redondo, Trad. 4ª ed.). Madrid: Taurus.
- Habermas, J. (2003b). *Teoría de la acción comunicativa (Tomo II. Crítica de la razón funcionalista)* (M. Jiménez Redondo, Trad. 4ª ed.). Madrid: Taurus.
- Habermas, J. (2007). *La lógica de las ciencias sociales*. Madrid: Tecnos.
- Hamel, J., S., D. & Fortin, D. (1993). *Case study methods*. California: Sage Publications Inc.
- Hammersley, M. (1986). *Case studies in classroom research: a reader*. Milton Keynes: Open University Press.
- Haro, J. J. d. (2009). Las redes sociales aplicadas a la práctica docente. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 13. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/138928/189972>
- Harrison, N. B. (1999). The Language of Shepherding. A Pattern Language for Shepherds and Sheep. *Pattern Languages of Program Design*, 5, 507-530.
- Heidegger, M. (1927). *Sein und Zeit*. Tübingen: Max Niemeyer Verlag.
- Hernández Tovar, M. J., Fernández Recio, E., Bosom Nieto, Á. & Seoane Pardo, A. M. (2006). The Role of the eLearning Student. An Experience: Tutor Online. En N. Mastorakis, A. Cecchi, M. Chang & F. J. García Peñalvo (Eds.), *Proceedings of the WSEAS Conference: 5th WSEAS International Conference on E-ACTIVITIES (E-ACTIVITIES '06)* (pp. 73-78). Venice, Italy: WSEAS.
- Hernández Tovar, M. J., Fernández Recio, E., Bosom Nieto, Á., Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2007). Tutor online. An E-Learning Student View. *WSEAS Transactions on Information Science & Applications*, 4(2), 432-438.
- Hernández-Leo, D., Villasclaras-Fernández, E. D., Jorrín-Abelán, I. M., Asensio-Pérez, J. I., Dimitriadis, Y., Ruiz-Requies, I. & Rubia-Avi, B. (2006). COLLAGE, a collaborative learning design editor based on patterns. *Educational Technology & Society*, 9(1), 58-71.
- Hew, K. F. & Cheung, W. S. (2008). Attracting student participation in asynchronous online discussions: A case study of peer facilitation. *Computers & Education*, 51(3), 1111-1124.
- Hewitt, J. (2005). Toward an understanding of how threads die in asynchronous computer conferences. *Journal of the Learning Sciences*, 14(4), 567-589.
- Hill, P. (2012, 24 julio). Four Barriers That MOOCs Must Overcome To Build a Sustainable Model. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://mfeldstein.com/four-barriers-that-moocs-must-overcome-to-become-sustainable-model/>
- Hiltz, S. R. (1995). *The Virtual Classroom: Learning Without Limits Via Computer Networks*. Norwood NJ: Ablex Publishing Corporation.
- Hoffmann, A. (2012). *Interactive Games*. Comunicación presentada en EuroPLOP '12. 17th European Conference on Pattern Languages of Programs, Irsee, Germany.
- Høivik, H. (2008a). A Design Pattern for Collaborative Development of Game like Learning Objects. En C. J. Bonk, M. M. Lee & T. Reynolds (Eds.), *World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2008* (pp. 2733-2740). Las Vegas, Nevada, USA: AACE.

- Høivik, H. (2008b). Incremental Taxonomy Construction in E-Learning. En C. J. Bonk, M. M. Lee & T. Reynolds (Eds.), *World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2008* (pp. 3721-3727). Las Vegas, Nevada, USA: AACE.
- Holcomb, L. B., Brady, K. P. & Smith, B. V. (2010). The Emergence of 'Educational Networking': Can Non-commercial, Education-based Social Networking Sites Really Address the Privacy and Safety Concerns of Educators? *JOLT. Journal of Online Learning and Teaching*, 6(2), 475-481. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://jolt.merlot.org/vol6no2/holcomb\\_0610.pdf](http://jolt.merlot.org/vol6no2/holcomb_0610.pdf)
- Holden, G., Schadewitz, N. & Rapanta, C. (2010). Patterns for the creation of elearning content and activities in a university setting. *EuroPLOP '10. Proceedings of the 15th European Conference on Pattern Languages of Programs*.
- Holmberg, B. (2002). The Evolution of the Character and Practice of Distance Education. En L. Foster, B. L. Bower & W. Watson (Eds.), *ASHE Reader—Distance Education: Teaching and Learning in Higher Education* (pp. 7-13). Boston: Pearson Custom.
- Holmes, G. & Abington-Cooper, M. (2000). Pedagogy vs. andragogy: A false dichotomy. *The Journal of Technology Studies*, 26(2), 50-55.
- Homsky, O. & Raveh, A. (2008). Pattern Language for Online Communities. En L. B. Hvatum & T. Schümmer (Eds.), *Proceedings of the 12th European Conference on Pattern Languages of Programs (EuroPLOP '2007)* (pp. 121-148). Irsee, Germany: UVK - Universitaetsverlag Konstanz.
- Hopp, A. (2012). Formación online de las competencias comunicativas para una fuerza laboral internacional muy diversa. Munich: Speexx.
- Houle, C. O. (1988). *The inquiring mind: A study of the adult who continues to learn* (2ª ed.). Oklahoma: Oklahoma Research Center for Continuing Professional and Higher Education, University of Oklahoma.
- Hübscher, C., Pauwels, S. L., Roth, S. P., Bargas-Avila, J. A. & Opwis, K. (2001). The organization of interaction design pattern languages alongside the design process. *Interacting with Computers*, 23(2011), 189-201.
- Hubscher, R. & Frizell, S. (2002a). *Aligning Theory and Web-based Instructional Design Practice with Design Patterns*. Comunicación presentada en World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2002, Montreal, Canada. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.editlib.org/p/15239>
- Hubscher, R. & Frizell, S. (2002b). Supporting the Application of Design Patterns in Web-Course Design. En P. Barker & S. Rebelsky (Eds.), *World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2002* (pp. 544-549). Denver, Colorado, USA: AACE.
- Hughes, J., O'Brien, J., Rodden, T., Roucefield, M. & Viller, S. (2000). Patterns of home life: Informing design for domestic environments. *Personal Technologies*, 4(1), 25-38.
- Huitt, W. (2009). Humanism and Open Education. *Educational Psychology Interactive*. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.edpsycinteractive.org/topics/affect/humed.html>
- Huizinga, J. (2002). *Homo ludens*. Madrid: Alianza.
- Iacob, C. (2011). *Designing System for Synchronous Collaboration: From Collaborative Software to Design Patterns*. Comunicación presentada en

- EuroPloP '11. 16th European Conference on Pattern Languages of Programs, Irsee, Germany.
- Iba, T. (2012). *A Pattern Language for Designing Workshop to Introduce a Pattern Language*. Comunicación presentada en EuroPloP '12. 17th European Conference on Pattern Languages of Programs, Irsee, Germany.
- Iba, T., Ichikawa, C., Sacamoto, M. & Yamazaki, T. (2011). *Pedagogical Patterns for Creative Learning*. Comunicación presentada en PLoP 11. 18th Conferene on Pattern Languages of Programs, Portland, OR.
- Iba, T., Miyake, T., Naruse, M. & Yotsumoto, N. (2009). Learning Patterns: A Pattern Language for Active Learners. *PLoP 2009 Conference Proceedings*. New York, NY: ACM.
- Iba, T. & Sacamoto, M. (2011). *Learning Patterns III. A Pattern Language for Creative Learning*. Comunicación presentada en PLoP 11. 18th Conferene on Pattern Languages of Programs, Portland, OR.
- Inaba, A., Ohkubo, R., Ikeda, M., Mizoguchi, R. & Toyoda, J. (2001). An Instructional Design Support Environment for CSCL. *Proceedings of Artificial Intelligence in Education (AIED'01)*, 130-141.
- Inan, F. A., Yukselturk, E. & Grant, M. M. (2009). Profiling potential dropout students by individual characteristics in an online certificate program. *International Journal of Instructional Media*, 36(2), 163-176.
- Inglis, A. (1999). Is online delivery less costly than print and is it meaningful to ask? *Distance Education*, 20(2), 220-239.
- Instituto de Estadística de la UNESCO. (2001). Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE). 2011 *Conferencia General. 36ª reunión, París 2011 (36 C/19, Anexo I)*. París: UNESCO.
- International Telecommunication Union. (2013). The World in 2013: ICT facts and figures. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/ICTFactsFigures2013-e.pdf>
- Ipsos. (2011). 1er Barómetro de e-learning en Europa. Madrid: CrossKnowledge, Féfaur, Ipsos.
- Ivic, I. (1994). Lev Semionovich Vygotsky (1896-1934). *Perspectivas: revista trimestral de educación comparada*, XXIV(3-4), 773-799.
- Jaeger, W. (1945). *Paideia: The Ideals of Greek Culture* (G. Highet, Trad.). New York: Oxford University Press.
- Jaeger, W. (2001). *Paideia: los ideales de la cultura griega* (2ª ed.). Madrid: Fondo de Cultura Económica.
- Jegan, T. & Eswaran, C. (2004). Patterns for e-learning content development. *Journal of Interactive Learning Research* (Vol. 15, pp. 117-133).
- Jerónimo Montes, J. A. (2009). Hacia las comunidades virtuales de aprendizaje, aprender para apropiarse de los nuevos medios digitales. *Alfabetización Tecnológica y desarrollo regional [monográfico en línea]*. *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información.*, 10(2), 338-352. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_10\\_02/n10\\_02\\_jeroni mo.pdf](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_10_02/n10_02_jeroni mo.pdf)
- Jewett, F. I. (2000). A Framework for the Comparative Analysis of the Costs of Classroom Instruction vis-à-vis Distributed Instruction. En M. J. Finkelstein, C. Frances, F. I. Jewett & B. W. Scholz (Eds.), *Dollars, distance, and online*



- education: The new economics of college teaching and learning* (pp. 85-122). Phoenix: The American Council on Education / Oryx Press.
- Jiang, Z., Fernandez, E. B. & Cheng, L. (2011). *A Pedagogical Pattern for Teaching Computer Programming to Non-CS Majors*. Comunicación presentada en PLoP 11. 18th Conferene on Pattern Languages of Programs, Portland, OR.
- Jolliffe, A., Ritter, J. & Stevens, D. (2001). *The online Learning Handbook: Developing and Using Web-Based Learning*. London: Kogan Page.
- Jonassen, D. H. (1991). Objectivism versus constructivism: Do we need a new philosophical paradigm? *Educational technology research and development*, 39(3), 5-14.
- Jonassen, D. H., Carr, C. & Yueh, H.-P. (1998). Computers as Mindtools for Engaging Learners in Critical Thinking. *TechTrends*, 43(2), 24-32.
- Jones, D. (2009, 22 febrero). Patterns for e-learning – a lost opportunity or destined to fail. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://davidtjones.wordpress.com/2009/02/22/patterns-for-e-learning-a-lost-opportunity-or-destined-to-fail/>
- Jones, D. & Stewart, S. (1999). The Case for Patterns in Online Learning. En P. De Bar & J. Legget (Eds.), *Proceedings of the Webnet'99 Conference* (pp. 592-597). Honolulu, Hawaii: Association for the Advancement of Computing in Education.
- Jones, D., Stewart, S. & Power, L. (1999). Patterns: using proven experience to develop online learning. *Proceedings of Ascilite'99. The 16th Annual Conference of the Australasian Society for Computers in Learning in Tertiary Education: Responding to Diversity*, 155-162.
- Jones, R. & Boyle, T. (2007). Learning object patterns for programming. *Interdisciplinary Journal of Knowledge and Learning Objects*, 3(1), 19-28.
- Jopling, M. (2012). 1:1 online tuition: a review of the literature from a pedagogical perspective. *Journal of Computer Assisted Learning*, 28(4), 310-321. doi: 10.1111/j.1365-2729.2011.00441.x
- Joshi, V. (2014, 18 marzo). Mini-bite Learning - One of the Top e-Learning Trends. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://learningharbinger.blogspot.com.es/2014/03/mini-bite-learning-one-of-top-e.html>
- Joyes, G., Hall, C. & Thang, S. M. (2008). The eEducator Module: A new approach to the training of online tutors. *International Journal of Pedagogies and Learning*, 4(4), 130-147.
- Kabicher, S. & Motschnig-Pitrik, R. (2011). Strategic Patterns for (Re)Designing Modular Curricula. En T. Bastiaens & M. Ebner (Eds.), *World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2011* (pp. 783-793). Lisbon, Portugal: AACE.
- Kamenetz, A. (2011). The Edupunks' Guide to a DIY Credential. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.smashwords.com/books/view/77938>
- Kamthan, P. (2009). A Methodology for Integrating Information Technology in Software Engineering Education. En R. Donnelly & F. McSweeney (Eds.), *Applied E-learning and E-teaching in Higher Education* (pp. 201-219). Hershey: Information Science Reference.
- Kant, I. (2002). *Crítica de la razón pura* (E. García Morente, Trad.). Madrid: Tecnos.
- Kant, I. (2013). *¿Qué es la Ilustración?* (R. Tamayo, Trad.). Madrid: Alianza.

- Kaufman, J. & Schunn, C. (2011). Students' perceptions about peer assessment for writing: their origin and impact on revision work. *Instructional Science*, 39(3), 387-406.
- Kelly, D. K. (2009). Modeling Best Practices in Web-Based Academic Development. En R. Donnelly & F. McSweeney (Eds.), *Applied E-learning and E-teaching in Higher Education* (pp. 35-55). Hershey: Information Science Reference.
- Kennedy, G. A. (1963). *The art of persuasion in Greece*. Princeton, N.J.: Princeton University Press.
- Kerka, S. (2002). Teaching adults: Is it different? *Myths and realities*. *ERIC Clearinghouse on Adult, Career, and Vocational Education*, 21. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.calpro-online.org/eric/docs/mr00036.pdf>
- Kerr, B. (2007, 11 febrero). Which radical discontinuity? Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://billkerr2.blogspot.com.es/2007/02/which-radical-discontinuity.html>
- Khan, B. H. (1997). Web-Based Instruction (WBI): What Is It and Why Is It? En B. H. Khan (Ed.), *Web-Based Instruction* (pp. 5-18). Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publications, Inc.
- Khan, B. H. (2000). Discussion of resources and attributes of the Web for the creation of meaningful learning environments. *CyberPsychology and Behavior*, 3(1), 17-23.
- Khan, B. H. (2001). *Web-Based Training*. New Jersey: Educational Technology Publications.
- Kirschner, P. A., Sweller, J. & Clark, R. E. (2006). Why Minimal Guidance During Instruction Does Not Work: An Analysis of the Failure of Constructivist, Discovery, Problem-Based, Experiential, and Inquiry-Based Teaching. *Educational Psychologist*, 41(2), 75-86.
- Klix, F. (1982). Are learning processes evolutionary invariant? An unproved assumption in psychology of learning revisited. *Zeitschrift für Psychologie*, 190, 381-391.
- Knowles, M. S. (1950). *Informal adult education*. New York: Association Press.
- Knowles, M. S. (1973). *The adult learner: A neglected species*. Houston: Gulf Publishing Company.
- Knowles, M. S. (1975). *Self-Directed Learning: A Guide for Learners and Teachers*. New York: Association Press.
- Knowles, M. S. (1980). *The modern practice of adult education. Andragogy versus Pedagogy*. Englewood Cliffs: Cambridge.
- Knowles, M. S. (1984). *Andragogy in action: Applying modern principles of adult learning*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Knowles, M. S., Holton, E. & Swanson, R. (2005). *The adult learner: The definitive classic in adult education and human resource development*: Butterworth-Heinemann.
- Knowles, M. S., Nadler, L. & Nadler, Z. (1989). *The making of an adult educator: An autobiographical journey*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Kohls, C. (2010a). A Pattern Language for Online Trainings. *EuroPLoP 2009: 14th Annual European conference on Pattern Languages of Programs*, 566. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://ceur-ws.org/Vol-566/D3\\_OnlineTraining.pdf](http://ceur-ws.org/Vol-566/D3_OnlineTraining.pdf)

- Kohls, C. (2010b). *The structure of patterns*. Comunicación presentada en PLoP 10. 17th Conferene on Pattern Languages of Programs, Reno/Tahoe, Nevada.
- Kohls, C. (2011). *The structure of patterns – Part II: Qualities*. Comunicación presentada en PLoP 11. 18th Conferene on Pattern Languages of Programs, Portland, OR.
- Kohls, C. & Wedekind, J. (Eds.). (2011). *Investigations of E-Learning Patterns. Context Factors, Problems and Solutions*. Hershey, PA: IGI Global.
- Kolås, L. & Staupe, A. (2004). Implementing delivery methods by using pedagogical design patterns. En L. Cantoni & C. McLoughlin (Eds.), *Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2004* (pp. 5304-5309). Chesapeake, VA: AACE.
- Kolb, D. A. (1976). *The Learning Style Inventory: Technical Manual*. Boston, MA: McBer.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Kolb, D. A. & Fry, R. E. (1975). Toward an applied theory of experiential learning. En C. Cooper (Ed.), *Theories of Group Process*. London: John Wiley.
- Konstantinidis, A., Tsiatsos, T. & Pomportsis, A. (2009). Collaborative virtual learning environments: design and evaluation. *Multimedia Tools and Applications*, 44(2), 279-304.
- Kop, R. (2011). The challenges to connectivist learning on open online networks: Learning experiences during a massive open online course. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 12(3). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/882/1689>
- Kop, R. & Hill, A. (2008). Connectivism: Learning theory of the future or vestige of the past? *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 9(3). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/523/1103>
- Koper, R. (2001). Modeling units of study from a pedagogical perspective: the pedagogical meta-model behind EML. *DSpace at Open Universiteit*. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://hdl.handle.net/1820/36>
- Koper, R. & Miao, Y. (2009). Using the IMS LD Standard to Describe Learning Designs. En J. Lockyer, S. Bennett, S. Agostinho & B. Harper (Eds.), *Handbook of Research on Learning Design and Learning Objects: Issues, Applications and Technologies* (pp. 41-86). Hershey, PA: IGI Global.
- Köppe, C. (2011a). *Continuous Activity - A Pedagogical Pattern for Active Learning*. Comunicación presentada en EuroPloP '11. 16th European Conference on Pattern Languages of Programs, Irsee, Germany.
- Köppe, C. (2011b). *A pattern Language for Teaching Design Patterns (Part 1)*. Comunicación presentada en EuroPloP '11. 16th European Conference on Pattern Languages of Programs, Irsee, Germany.
- Köppe, C. (2011c). *A pattern Language for Teaching Design Patterns (Part 2)*. Comunicación presentada en PLoP '11. 18th Conference on Pattern Languages of Programs, Portland, OR.
- Köppe, C. & Nigsten, M. (2012a). *A Pattern Language for Teaching in an Foreign Language - Part 1*. Comunicación presentada en EuroPloP '12. 17th European Conference on Pattern Languages of Programs, Irsee, Germany.

- Köppe, C. & Nigsten, M. (2012b). *A Pattern Language for Teaching in an Foreign Language - Part 2*. Comunicación presentada en EuroPLOP '12. 17th European Conference on Pattern Languages of Programs, Irsee, Germany.
- Kordaki, M. & Siempos, H. (2009). Encouraging collaboration within learning design-based open source e-learning systems. En T. Bastiaens, J. Dron & C. Xin (Eds.), *World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2009* (pp. 1716-1725). Vancouver, Canada: AACE.
- Kotsiantis, S. B., Pierrakeas, C. & Pintelas, P. (2003). Preventing student dropout in distance learning systems using machine learning techniques. En V. Palade, R. J. Howlett & L. C. Jain (Eds.), *KES 2003, LNAI 2774* (Vol. 31, pp. 267-274). Berlin-Heidelberg: Springer-Verlag.
- Krämer, N. C. & Bente, G. (2010). Personalizing e-Learning. The Social Effects of Pedagogical Agents. *Educational Psychology Review*, 22(1), 71-87.
- Kudelka, M., Snásel, V., Lehecka, O. & El-Qawasmeh, E. (2008). Web content mining using web design patterns. *IEEE International Conference on Information Reuse and Integration (IRI 2008)* (pp. 232-237).
- Kuhn, T. S. (2001). *La estructura de las revoluciones científicas*. Madrid, etc.: Fondo de Cultura Económica.
- Lamarca Lapuente, M. J. (2006). *Hipertexto: el nuevo concepto de documento en la cultura de la imagen (Tesis Doctoral)*. Universidad Complutensae de Madrid, Madrid.
- Laurillard, D. (2012). *Teaching as a Design Science. Building Pedagogical Patterns for Learning and Technology*. London: Routledge. Taylor & Francis Group.
- Lauzon, A. C. & Moore, G. A. B. (1989). Computer: A fourth generation distance education system: Integrating computer-assisted learning and computer conferencing. *American Journal of Distance Education*, 3(1), 38-49.
- Lave, J. & Wenger, E. (1991). *Situated learning: Legitimate peripheral participation*: Cambridge University Press.
- Laviña Orueta, J. & Mengual Pavón, L. (2008). *Libro Blanco de la Universidad Digital 2010*. Madrid: Ariel.
- Learning Theories Knowledgebase. (2011a). Cognitivism at Learning-Theories.com Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <http://www.learning-theories.com/cognitivism.html>
- Learning Theories Knowledgebase. (2011b). Constructivism at Learning-Theories.com Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <http://www.learning-theories.com/constructivism.html>
- Lee, M. E. (1999). Distance Learning as "Learning by Doing". *Educational Technology & Society*, 2(3), 41-47.
- Lee, M. J. W. & McLoughlin, C. (2010). Supporting Peer-to-Peer E-Mentoring of Novice Teachers Using Social Software. En G. A. Berg (Ed.), *Cases on online tutoring, mentoring, and educational services: practices and applications* (pp. 84-97). Hershey, PA: Information Science Reference.
- Leese, M. (2009). Out of class - out of mind? The use of a virtual learning environment to encourage student engagement in out of class activities. *British Journal of Educational Technology*, 40(1), 70-77.
- Lentell, H. (2003). The Importance of the Tutor in Open and Distance Learning. En A. Tait & R. Mills (Eds.), *Rethinking Learner Support in Distance Education* (pp. 64-76). London: Roulledge/Falmer.

- Li, Q., Lau, R. W. H., Wah, B. W., Ashman, H., Leung, E. W. C., Li, F. & Lee, V. (2009). Emerging internet technologies for e-learning. *IEEE Internet Computing*, 13(4), 11-17.
- Lipman, M. (2003). *Thinking in education*. Cambridge, UK: Cambridge Univ Press.
- Little, J. W. (1990). The Mentor Phenomenon and the Social Organization of Teaching. *Review of Research in Education*, 16, 297-351.
- Llorente Cejudo, M. d. C. (2006). El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*(20), 1-26.
- Lock, S. & Smith, A. (2009). PETRAD: A Pattern-Based Approach for Selection of eLearning Technologies. En T. Bastiaens, J. Dron & C. Xin (Eds.), *World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2009* (pp. 967-975). Vancouver, Canada: AACE.
- Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo (1990).
- Lokken, F. & Womer, L. (2007). Trends in e-learning: Tracking the Impact of E-learning in Higher Education (2006 Distance Education Survey Results). Washington: International Technology Council.
- Lokken, F. & Womer, L. (2010). Distance Education Survey Results. Trends in eLearning: Tracking the impact of eLearning ad Community Colleges. Washington: International Technology Council.
- López Eire, A. (2002). Enseñanza y comunicación. *Logo. Revista de Retórica y Teoría de la Comunicación*, 3(3), 65-102.
- López Eire, A., García Peñalvo, F. J., Seoane Pardo, A. M. & Morales Morgado, E. M. (Eds.). (2008). *eUniverSALearning. Congreso Internacional de Tecnología, Formación y Comunicación (Actas del primer congreso internacional)*. Salamanca: Logo. Asociación Española de Estudios sobre Lengua, Pensamiento y Cultura Clásica.
- López Folgado, Á. (2003). Aspectos pedagógicos de la enseñanza por Internet. En G. Ruipérez (Ed.), *Educación Virtual y eLearning* (pp. 191-206). Madrid: Fundación Auna.
- López-Barajas Zayas, E. (1996). *El estudio de casos en la formación del profesorado y la investigación didáctica*. Sevilla: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Sevilla.
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (2001).
- Lukosch, S. & Schümmer, T. (2010). The Role of Roles in Computer-mediated Interaction. *EuroPLOP 2008: 13th Annual European conference on Pattern Languages of Programs*, 610. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://ceur-ws.org/Vol-610/paper03.pdf>
- Lykourantzou, I., Giannoukos, I., Nikolopoulos, V., Mpardis, G. & Loumos, V. (2009). Dropout prediction in e-learning courses through the combination of machine learning techniques. *Computers & Education*, 53(3), 950-965. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2009.05.010>
- Lyon, H. C. & Rogers, C. R. (1981). *On becoming a teacher*. Columbus, Ohio: E. Merrill Publishing Company.
- Macdonald, J. (2008). *Blended learning and online tutoring: Planning learner support and activity design*: Gower Pub Co.
- Maldonado, T. (1994). *Lo real y lo virtual*. Barcelona: Gedisa.

- Marcelo, C. (2005). Estudio sobre competencias profesionales para e-Learning. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://prometeo3.us.es/publico/images/competencias.pdf>
- Marcelo, C., Puente, D., Ballesteros, M. A. & Palazón, A. (2002). *E-Learning-Teleformación. Diseño, Desarrollo y Evaluación de la Formación a través de Internet*. Barcelona: Gestión 2000.
- Marques, M. A., Viegas, M. C., Alves, G. R., Zangrando, V., Galanis, N., Brouns, F., Waszkiewicz, E. & García-Peñalvo, F. J. (2013a). Managing Informal Learning in Higher Education Contexts: the learners' perspective. En G. d. Salvador Ferreira & A. Pester (Eds.), (pp. 233-238). Viena: International Association of Online Engineering (IAOE).
- Marques, M. A., Viegas, M. C., Alves, G. R., Zangrando, V., Galanis, N., Janssen, J., Waszkiewicz, E., Conde, M. Á. & García Peñalvo, F. J. (2013b). Managing Informal Learning in professional contexts: the learner's perspective. En F. J. García Peñalvo, M. Á. Conde González & D. Griffiths (Eds.), *Proceedings of the Workshop on Solutions that Enhance Informal Learning Recognition (WEILER 2013)*. Co-located with 8th European Conference on Technology Enhanced Learning (EC-TEL 2013) (Paphos, Cyprus, September 18, 2013) (pp. 39-47): CEUR Workshop Proceedings. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://ceur-ws.org/Vol-1039/>.
- Marrou, H. I. (1948). *Histoire de l'éducation dans l'Antiquité*. París: Le Seuil.
- Martin, D., Roucefield, M., Rodden, T., Sommerville, I. & Viller, S. (2001). Finding patterns in the fieldwork. *Proceedings of the seventh European Conference on Computer Supported Cooperative Work (ECSCW'01)* (pp. 39-58). Norwell, MA: Kluwer.
- Martínez Bonafé, J. (1990). El estudio de casos en la investigación cualitativa. En J. B. Martínez Rodríguez (Ed.), *Hacia un enfoque interpretativo de la enseñanza* (pp. 57-68). Granada: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada.
- Martínez Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 20. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005>
- Martínez Delgado, A. (1998). No todos somos constructivistas. *Revista de educación*(315), 179-198.
- Martínez García, A. (2009). Patrones de Diseño aplicads a la organización de repositorios de objetos de aprendizaje. *RED. Revista de Educación a Distancia, Año IX. Número Monográfico X*(Número especial dedicado a Patrones de eLearning y Objetos de Aprendizaje Generativos). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.um.es/ead/red/M10/agustina.pdf>
- Martinovic, D. (2009). Being an expert mathematics online tutor: what does expertise entail? *Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning*, 17(2), 165-185.
- Martorell, J. L. & Prieto, J. L. (2002). *Fundamentos de Psicología*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.
- Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper.
- Maslow, A. (1962). *Toward a Psychology of Being*. New York: Van Nostrand.

- Mason, R. (1991). Moderating educational computer conferencing. *DEOSNEWS*, 1(19). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://learningdesign.psu.edu/deos/deosnews1\\_19.pdf](http://learningdesign.psu.edu/deos/deosnews1_19.pdf)
- Matteucci, M. C., Tomasetto, C., Mazzoni, E., Gaffuri, P., Selleri, P. & Carugati, F. (2010). Supporting online collaboration: Drawing guidelines from an empirical study on E-Tutors. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 3270-3273.
- Mayer, R. (2005). *The Cambridge Handbook of Multimedia Learning*. New York: Cambridge University Press.
- Mayer, R. E. & Moreno, R. (1998). *A Cognitive Theory of Multimedia Learning: Implications for Design Principles*. Comunicación presentada en annual meeting of the ACM SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems, Los Angeles, CA. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.tigermomtutoring.com/Meyer\\_paper\\_CTL.pdf](http://www.tigermomtutoring.com/Meyer_paper_CTL.pdf)
- Mayes, T. & De Freitas, S. (2004). Review of e-learning theories, frameworks and models. *JISC e-learning models study report*.
- McAndrew, P. & Goodyear, P. (2007). Representing practitioner experiences through learning design and patterns. En H. Beetham & R. Sharpe (Eds.), *Rethinking Pedagogy for a Digital Age. Designing and delivering e-learning* (pp. 92-102). New York: Routledge.
- McAndrew, P., Goodyear, P. & Dalziel, J. (2006). Patterns, designs and activities: unifying descriptions of learning structures. *International Journal of Learning Technology*, 2(2), 216-242.
- McCarthy, J. (2014). The Collaborative Animation Forum in Facebook: Learning Partnerships Across Australia, the United States and Singapore. En F. J. García Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 280-297). Hershey, PA: IGI Global.
- McCormack, C. & Jones, D. (1998). *Building a Web-Based Education System*. New York: Wiley Computer Publishing.
- McGarry, D. D. (1948). Educational Theory in the Metalogicon of John of Salisbury. *Speculum*, 23(4), 659-675.
- McLuhan, M. (1962). *The Gutenberg galaxy: The making of typographic man*. Toronto: Univ of Toronto Press.
- McLuhan, M. (1964). *Understanding Media: The Extensions of Man*. New York: McGraw Hill.
- McPherson, M. & Baptista Nunes, J. M. (2003). A practitioner's Evaluation of Salmon's Five-Step Model for the Use of CMC in HE. *Proceedings of the 4th Annual Conference of the LTSN Centre for Information and Computer Sciences* (pp. 212-217). Galway, Ireland: LTSN.
- McPherson, M. A. & Nunes, J. M. (2008). Critical issues for e-learning delivery: what may seem obvious is not always put into practice. *Journal of Computer Assisted Learning*, 24(5), 433-445.
- Mellado, M. Á. (2012, 20 junio). 250 Máster y guía completa de MBA. *El Mundo, Los Ránking de El Mundo 2012/2013*.
- Merriam, S. B. (1998). *Qualitative research and case study applications in education*. San Francisco: Jossey-Bass.

- Meszaros, G. & Doble, J. (1998). A Pattern Language for Pattern Writing. En R. C. Martin, D. Riehle & F. Buschmann (Eds.), *Pattern Languages of Program Design 3* (pp. 529 y ss). Reading, MA: Addison-Wesley.
- Miguel Díaz, M. d. (Ed.). (2006). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias: orientaciones para el profesorado universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Alianza.
- Miguel Lorenzo, C., Sicilia, M. A. & Sánchez, S. (2012). Studying the effectiveness of multi-user immersive environments for collaborative evaluation tasks. *Computers & Education*, 59, 1361-1376.
- Miller, G., Galanter, E. & Pribram, K. (1960). *Plans and the structure of behavior*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Millward Brown. (2005). *Estudio de las necesidades de formación de las organizaciones en España 2005*: Santillana Formación.
- Ministerio de Educación Cultura y Deporte. (2013). *Datos y cifras. Curso escolar 2013/14*. Madrid: Secretaría General Técnica. Subdirección General de Documentación y Publicaciones.
- Monereo, C., Badia, A., Domènech, M., Escofet, A., Fuentes, M., Rodríguez Ilera, J. L., Tirado, F. X. & Vayreda, A. (2005). *Internet y competencias básicas: aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender*. Barcelona: Graó.
- Montero Ripoll, T. (2009). Patrones empleando GLO Maker. Desarrollo de Fundamentos Tempranos: Patrón pedagógico para la creación de Objetos de Aprendizaje. Aplicación práctica para la enseñanza de Paradigmas de Programación. *RED. Revista de Educación a Distancia, Año IX. Número Monográfico X*(Número especial dedicado a Patrones de eLearning y Objetos de Aprendizaje Generativos). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.um.es/ead/red/M10/montero.pdf>
- Montserrat Pera, S., Gisbert Cervera, M. & Isus Barado, S. (2007). E-tutoría: uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la tutoría académica universitaria. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (Monográfico: Tutoría virtual y e-moderación en red)*, 8(2), 31-54. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/n8\\_02\\_sogues\\_gisbert\\_isus.pdf](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_sogues_gisbert_isus.pdf)
- Moodle. (2009, 07/06/07). Philosophy Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <http://docs.moodle.org/en/Philosophy>
- Moodle. (2010, 07/06/07). Pedagogy Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <http://docs.moodle.org/en/Pedagogy>
- Moonen, J. (1997). The efficiency of telelearning. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 1(2), 68-77.
- Mor, Y. (2010). Guess my X and other Techno-pedagogical Patterns. *EuroPLOP 2008: 13th Annual European conference on Pattern Languages of Programs*, 610. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://ceur-ws.org/Vol-610/paper19.pdf>
- Mor, Y. & Winters, N. (2007). Design approaches in technology-enhanced learning. *Interactive Learning Environments*, 15(1), 61-75.
- Mor, Y., Winters, N., Cerulli, M. & Björk, S. (2006). Literature Review on the use of games in mathematical learning, Part I: Design Report of the Learning Patterns for the Design and Deployment of Mathematical Games project.



- Morales Morgado, E. M. (2007). *Gestión del conocimiento en sistemas "e-learning", basado en objetos de aprendizaje, cualitativa y pedagógicamente definidos (Tesis Doctoral)*. Universidad de Salamanca, Salamanca.
- Morales Morgado, E. M. (2008). *Gestión del conocimiento en sistemas E-Learning, basado en objetos de aprendizaje, cualitativa y pedagógicamente definidos (Tesis Doctoral)*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Morales Morgado, E. M., García Peñalvo, F. J. & Barrón, Á. (2007). Improving LO Quality through Instructional Design Based on an Ontological Model and Metadata. *Journal of Universal Computer Science*, 13(7), 970-979. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.jucs.org/jucs\\_13\\_7/improving\\_lo\\_quality\\_through](http://www.jucs.org/jucs_13_7/improving_lo_quality_through)
- Morales Morgado, E. M., García Peñalvo, F. J., Díaz, E. & Seoane Pardo, A. M. (2011). Learning Objects Searching based on Skills Development. *International Journal of Computers Applications Proceedings on Design and Evaluation of Digital Content for Education (DEDCE)*, 2, 13-19.
- Morales Morgado, E. M., Gómez Aguilar, D. & García Peñalvo, F. J. (2008). HEODAR: Herramienta para la Evaluación de Objetos Didácticos de Aprendizaje Reutilizables. En Á. Velázquez Iturbide, F. J. García Peñalvo & A. B. Gil González (Eds.), *Actas del X Simposio Internacional de Informática Educativa - SIIE'08 (Salamanca, España, 1-3 de Octubre de 2008)* (Vol. 141). Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.
- Morales Morgado, E. M., Muñoz, C., Conde González, M. Á. & García Peñalvo, F. J. (2009). Integración de la Herramienta de Evaluación de Objetos Didácticos de Aprendizaje Reutilizables (HEODAR) en Moodle. En M. E. P. Méndez, S. Sánchez-Alonso, X. Ochoa & S. J. P. Campos (Eds.), *Recursos digitales para el aprendizaje*. Mérida, Yucatán (México): Ediciones de la Universidad Autónoma de Yucatán.
- Moreno-Ger, P., Burgos, D., Martínez-Ortiz, I., Sierra, J. L. & Fernández-Manjón, B. (2008). Educational game design for online education. *Computers in Human Behavior*, 24(6), 2530-2540. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2008.03.012>
- Morrison, D. (2003). *E-learning strategies: how to get implementation and delivery right first time*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Moshman, D. (1982). Exogenous, endogenous, and dialectical constructivism. *Developmental Review*, 2(4), 371-384.
- Muñoz, C., García Peñalvo, F. J., Morales Morgado, E. M., Conde González, M. Á. & Seoane Pardo, A. M. (2012). Improving Learning Object Quality: Moodle HEODAR Implementation. *International Journal of Distance Education Technologies (IJDET)*, 10(4), 1-16.
- Nardi, B. A. (1996). Studying context: A comparison of activity theory, situated action models, and distributed cognition. En B. A. Nardi (Ed.), *Context and consciousness: Activity theory and human-computer interaction* (pp. 69-102). Cambridge: MIT Press.
- Neveu, E. (2001). *Une société de communication?* Paris: Montchrestien.
- Nevgi, A., Virtanen, P. & Niemi, H. (2006). Supporting students to develop collaborative learning skills in technology-based environments. *British Journal of Educational Technology*, 37(6), 937-947.
- Newell, A. (1990). *Unified Theories of Cognition*: Harvard University Press.

- Newell, A., Shaw, J. C. & Simon, H. A. (1959). Report on a general problem-solving program. *Proceedings of the International Conference on Information Processing* (pp. 256-264).
- Newell, A. & Simon, H. A. (1995). GPS, a program that simulates human thought. *Computers & thought* (pp. 279-293): MIT Press.
- Nielsen, J. (2005). One Billion Internet Users. Recuperado el 31 de marzo de 2014, de [http://www.useit.com/alertbox/internet\\_growth.html](http://www.useit.com/alertbox/internet_growth.html)
- Nikolova, I. & Collis, B. (1998). Flexible learning and design of instruction. *British Journal of Educational Technology*, 29(1), 59-72.
- Noa, R. & Sébastien, I. (2005). Toward Design Patterns for Usage Analysis and Observation in Re-Engineering Process of Learning Systems. En P. Kommers & G. Richards (Eds.), *World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2005* (pp. 1495-1500). Montreal, Canada: AACE.
- Norman, D. A. & Draper, S. W. (Eds.). (1986). *User Centered System Design. New Perspectives on Human-Computer Interaction*. Hillsdale, NJ: L. Erlbaum Associates Inc.
- Norton, P. & Hathaway, D. (2008). Exploring Two Teacher Education Online Learning Designs: A Classroom of One or Many? *Journal of Research on Technology in Education*, 40(4), 475-495.
- Nottingham Andragogy Group. (1983). *Towards a Developmental Theory of Andragogy*. Nottingham: University of Nottingham Department of Adult Education.
- O'Brien, E. & Hamburg, I. (2014). Mentoring for Work Based Learning: The Role of Technology. En F. J. García Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 249-263). Hershey, PA: IGI Global.
- O'Reilly, T. (2007). That Is Web 2.0: Design Patterns and business models for the Next Generation of Software. *International Journal of Digital Economics*, 65, 17-37.
- Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2012a). Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la microempresa española. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/informe\\_microempresas\\_2012-vf\\_0.pdf](https://http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/informe_microempresas_2012-vf_0.pdf)
- Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2012b). Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la microempresa española. Febrero 2012. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/estudios-informes/las-tic-en-las-empresas-y-microempresas-espa%C3%B1olas-edici%C3%B3n-2012>
- Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2012c). Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las PYMES y grandes empresas españolas. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/informe\\_pymes\\_y\\_grandes\\_empresas\\_2012-vf.pdf](https://http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/informe_pymes_y_grandes_empresas_2012-vf.pdf)
- Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2013). Las TIC en los hogares españoles. Encuesta panel 40<sup>a</sup> oleada (II Trimestre 2013). Observatorio Nacional de las

- Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (Ed.) Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [https://http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/xl\\_oleada\\_panel\\_hogares\\_2t\\_2013.pdf](https://http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/xl_oleada_panel_hogares_2t_2013.pdf)
- Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2014). Perfil sociodemográfico de los internautas. Análisis de datos INE 2013. Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (Ed.) Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [https://http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/perfil\\_sociodemografico\\_de\\_los\\_internautas\\_2013\\_0.pdf](https://http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/perfil_sociodemografico_de_los_internautas_2013_0.pdf)
- Official Journal of the European Union. (2004). *Decision No 2241/2004/EC Of the European Parliament and of the Council of 15th December 2004 on a single Community framework for the transparency of qualifications and competences (Europass)*: OJ L 390, 31.12.2004.
- Official Journal of the European Union. (2008). *Reccomendation of the European Parliament and of the Council of 23 April 2008 on the establishment of the European Qualifications Framework for lifelong learning*: OJ C 111, 6.5.2008.
- Oppermann, R. (1994a). *Adaptive user support: ergonomic design of manually and automatically adaptable software*. Hillsdale, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Oppermann, R. (1994b). Adaptively supported adaptability. *International Journal of Human Computer Studies*, 40(3), 455-472.
- Oppermann, R. & Rashev, R. (1997). Adaptability and adaptivity in learning systems. *Knowledge Transfer*, 2, 173-179.
- Ortega, M., Sánchez-Villalón, P. P. & Sánchez-Villalón, A. (2008). Using Reference Frameworks as a Guidance for Personal Learning Environments. En C. J. Bonk, M. M. Lee & T. Reynolds (Eds.), *World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2008* (pp. 3873-3878). Las Vegas, Nevada, USA: AACE.
- Ortega Sánchez, I. (2007). El tutor virtual: aportaciones a los nuevos entornos de aprendizaje. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (Monográfico: Tutoría virtual y e-moderación en red)*, 8(2), 100-115. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/n8\\_02\\_ortega.pdf](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_ortega.pdf)
- Osterman, M. (2012). Museums and Twitter: An Exploratory Qualitative Study of How Museums Use Twitter for Audience Development and Engagement. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 21(3), 241-255.
- Osuna Acedo, S. & Busón Buesa, C. (2006). *Convergencia de Medios*. Madrid: TAYMAR Reprografía S. L.
- Ovelar, R., Casquero, O., Romo, J. & Benito, M. (2013). El Uso del Vídeo como Material Didáctico: El Caso de los MOOC. *Proceedings of Ikasnabar 2013, the 6th International Conference on Open Education and Technology* (pp. 385-398). Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- Padula Perkins, J. E. (2002). Contigo en la distancia. El rol del tutor en la educación no presencial. *Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia de la CUED (BENED)*. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.uned.es/catedraunesco-ead/Docs\\_Publicued/pbc08/rol\\_bened.htm](http://www.uned.es/catedraunesco-ead/Docs_Publicued/pbc08/rol_bened.htm)

- Pagano, C. M. (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 4(2). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>
- Paivio, A. (1990). *Mental representations: A dual coding approach*. Oxford: Oxford University Press.
- Pandolfini, V. (2014). Online Tutoring Roles: Italian Teachers' Professional Development Experience. En F. J. García Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 119-143). Hershey, PA: IGI Global.
- Pange, A. (2014). The Use of the Socratic Teaching Method in E-Learning 2.0 Settings: Challenges and Limitations. En F. J. García Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 201-214). Hershey, PA: IGI Global.
- Papert, S. (1980). *Mindstorms: Children, Computers, and Powerful Ideas*. New York: Basic Books.
- Papert, S. (1987). Constructionism: A New Opportunity for Elementary Science Education. Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <http://nsf.gov/awardsearch/showAward.do?AwardNumber=8751190>
- Papert, S. E. & Harel, I. E. (1991). Situating Constructionism. En S. E. Papert & I. E. Harel (Eds.), *Constructionism*: Ablex Publishing Corporation.
- Parlakkılıç, A. (2014). E-Learning Technologies for Effective Teaching. En F. J. García Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 235-248). Hershey, PA: IGI Global.
- Pask, G. (1975). *Conversation, cognition and learning*. Amsterdam & New York: Elsevier.
- Patch, G. (2012, 6 marzo). Walled Gardens and Social Networking. Recuperado el 4 de marzo de 2014, de <http://gretelpatch.wordpress.com/2012/03/06/walled-gardens-and-social-networking/>
- Pavlov, I. P. (1927). *Conditioned Reflexes: An Investigation of the Physiological Activity of the Cerebral Cortex* (G. V. Anrep, Trad.). London: Oxford University Press.
- Pavlov, I. P. (1964). *Los reflejos condicionados*. Buenos Aires: Peña Lillo.
- Pavlov, I. P. (1969). *Fisiología y psicología*. Madrid: Alianza.
- Pavlov, I. P. (1973). *Actividad nerviosa superior*. Barcelona: Fontanella.
- Penrose, R. (1989). *The emperor's new mind: concerning computers, minds, and the laws of physics*. London: Oxford University Press.
- Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos, interrogantes y métodos*. Madrid: La Muralla.
- Perna, L., Ruby, A., Boruch, R., Wang, N., Scull, J., Evans, C. & Ahmad, S. (2013). *The Life Cycle of a Million MOOC Users*. Comunicación presentada en MOOC Research Initiative Conference, Texas. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.gse.upenn.edu/pdf/ahead/perna\\_ruby\\_boruch\\_moocs\\_dec2013.pdf](http://www.gse.upenn.edu/pdf/ahead/perna_ruby_boruch_moocs_dec2013.pdf)
- Perry, S. M. (2014). A Delayed Treatment Control Group Design Study of an After-School Online Tutoring Program in Reading. En F. J. García Peñalvo & A. M.

- Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 264-279). Hershey, PA: IGI Global.
- Peter, S. E., Bacon, E. & Dastbaz, M. (2010). Adaptable, personalised e-learning incorporating learning styles. *Campus-Wide Information Systems*, 27(2), 91-100.
- Piaget, J. (1966). *Psicología de la inteligencia*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Piaget, J. (1972). *El nacimiento de la inteligencia en el niño*. Madrid: Aguilar.
- Piaget, J. (1977). *The development of thought: Equilibration of cognitive structures*. Oxford: Viking.
- Pin Arboledas, J. R. & García Lombardía, P. (2011). El estado del arte de la formación en España 2010. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.iese.edu/research/pdfs/ESTUDIO-155.pdf>
- Piscitelli, A., Adaime, I. & Binder, I. (Eds.). (2010). *El Proyecto Facebook y la Posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje*. Barcelona: Ariel.
- Pohl, M., Rester, M., Stöckelmayr, K., Jerlich, J., Judmaier, P., Reichl, F. & Obermüller, E. (2008). Computer supported collaborative learning and vocational training: adapting the technology to the learners' needs. *Universal Access in the Information Society*, 7(4), 259-272.
- Pollitt, D. (2004). Heineken toasts successful recipe for management training: Online courses prepare employees for tutor-led sessions. *Human Resource Management International Digest*, 12(5), 17-18.
- Pollitt, D. (2005). ScottishPower goes DIY with e-learning: Induction course on health and safety brings 70 percent return on investment. *Human Resource Management International Digest*, 13(4), 9-12.
- Polsani, P. R. (2003). Use and abuse of reusable learning objects. *Journal of Digital Information*, 3(4. E-education: Design and Evaluation). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://journals.tdl.org/jodi/article/view/89/88>
- Pontefract, D. (2009, 24 octubre). The Standalone LMS is Dead. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.danpontefract.com/?p=152>
- Powers, C. E. (2010). Online Tutoring. En G. A. Berg (Ed.), *Cases on online tutoring, mentoring, and educational services: practices and applications* (pp. 136-149). Hershey, PA: Information Science Reference.
- Pozo, J. I. (1996). No es oro todo lo que reluce ni se construye (igual) todo lo que se aprende: contra el reduccionismo constructivista. *Anuario de psicología*(69), 127-140.
- Pozo, J. I. (2006). *Teorías cognitivas del aprendizaje* (9ª ed.). Madrid: Morata.
- Prensky, M. (2001a). Digital natives, digital immigrants Part 1. *On the horizon*, 9(5), 1-6.
- Prensky, M. (2001b). Digital Natives, Digital Immigrants: A new way to look at ourselves and our kids. *On the horizon*, 9(5), 1-6.
- Prieto, M. (2006). *METHADIS - Metodología para el diseño de sistemas hipermedia adaptativos para el aprendizaje, basada en estilos de aprendizaje y estilos cognitivos (Tesis Doctoral)*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Ragin, C. & Becker, H. (1992). *What is a case? Exploring the foundations of social inquiry*. New York: Cambridge University Press.
- Ramírez Prieto, F. (2008). Mejora de la calidad de un curso de formación con metodología e-learning. *RED. Revista de Educación a Distancia*, VIII(20).

- Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.um.es/ead/red/20/ramirez.pdf>
- Read, T. & Bárcena, E. (2013). MOOCs and open higher education: the case of UNED. *Proceedings of Ikašnabar 2013, the 6th International Conference on Open Education and Technology* (pp. 495-509). Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- Rego, H. (2012). *AHKME (Adaptive Hypermedia Knowledge Management Elearning System). Management and Adaptation of Learning Objects and Learning Design in a Web-based Information System toward the Third Generation of Web (Tesis Doctoral)*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Rego, H., Moreira, T. & García Peñalvo, F. J. (2011). AHKME eLearning Information System: A 3.0 Approach. *International Journal of Knowledge Society Research (IJKSR)*, 2(2), 73-81.
- Reid, D. (2002). A classification schema of online tutor competencies. *Proceedings of the International Conference on Computers in Education (ICCE'02), Vol. 2*, 1049-1050.
- Reig Hernández, D. (2010). Un mundo de medios sin fin. Cambios en aprendizaje, Facebook y la apoteosis de las aplicaciones expresivas. En A. Piscitelli, I. Adaime & I. Binder (Eds.), *El Proyecto Facebook y la Posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje* (pp. 183-202). Barcelona: Ariel (Colección Fundación Telefónica).
- Relan, A. & Gillani, B. B. (1997). Web-Based instruction and the traditional classroom: Similarities and differences. En B. H. Khan (Ed.), *Web-Based instruction* (pp. 41-46). Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publications, Inc.
- Retalis, S. & Garzotto, F. (2004). Design Patterns for E-learning, Part I. En L. Cantoni & C. McLoughlin (Eds.), *Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2004* (pp. 4262-4270). Chesapeake, VA: AACE.
- Retalis, S., Katsamani, M., Georgiakakis, P., Lazakidou, G., Petropoulou, O. & Kargidis, T. (2010). *Designing Collaborative Learning Sessions that Promote Creative Problem Solving Using Design Patterns*. Comunicación presentada en Networked Learning Conference 2010, Aalborg, Denmark.
- Rey, G. D. (2012). How seductive are decorative elements in learning material? *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 21(3), 257-283.
- Rivera, F. (2012). *Teaching and Learning Patterns in School Mathematics. Psychological and Pedagogical Considerations*: Springer.
- Roberts, A. (1999). Homer's Mentor. Duties Fulfilled or Misconstrued? *History of Education Journal*, 81-90.
- Rodríguez Conde, M. J. (2008). Designing an Online Assessment in E-Learning. En F. J. García Peñalvo (Ed.), *Advances in E-Learning: Experiences and Methodologies* (pp. 301-317). Hershey, PA: IGI Global.
- Rodríguez Jiménez, J. M. (2009). Patrones pedagógicos en educación virtual. *RED. Revista de Educación a Distancia, Año IX. Número Monográfico X*(Número especial dedicado a Patrones de eLearning y Objetos de Aprendizaje Generativos). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.um.es/ead/red/M10/rodriguez.pdf>
- Rogers, C. R. (1969). *Freedom to learn: A view of what education might become*. Columbus, Ohio: Charles E. Merrill Publishing Company.

- Rogers, C. R. (1983). *Freedom to Learn for the 80's*. Columbus, OH: Charles Merrill.
- Rogoff, B. (1994). Developing understanding of the idea of communities of learners. *Mind, Culture, and Activity*, 1(4), 209-229.
- Romero, L. & Houghton, N. A. (2010). Systematic Improvement of Web-based Learning: A Structured Approach Using a Course Improvement Framework. *JOLT. Journal of Online Learning and Teaching*, 6(2), 446-453. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://jolt.merlot.org/vol6no2/romero\\_0610.pdf](http://jolt.merlot.org/vol6no2/romero_0610.pdf)
- Romero, R. & Llorente Cejudo, M. C. (2006). El tutor virtual en los entornos de teleformación. En J. Cabero Almenara & P. Román (Eds.), *E-actividades: un referente básico para la formación en Internet* (pp. 203-214). Sevilla: MAD-Eduforma.
- Romilly, J. d. (1997). *Los grandes sofistas en la Atenas de Pericles. Una enseñanza nueva que desarrolló el arte de razonar*. Barcelona: Seix Barral.
- Ronteltap, F., Goodyear, P. & Bartoluzzi, S. (2004). A Pattern Language as an Instrument in Designing for Productive Learning Conversations. En L. Cantoni & C. McLoughlin (Eds.), *Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2004* (pp. 4271-4276). Chesapeake, VA: AACE.
- Rosenberg, M. J. (2001). *E-learning: Strategies for delivering knowledge in the digital age*. New York: McGraw-Hill.
- Ross, P. (2012, 26 enero). Social media education in schools – The walled garden approach. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://caisct.wordpress.com/2012/01/26/social-media-education-in-schools-the-walled-garden-approach/>
- Rotter, J. B. (1954). *Social learning and clinical psychology*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Ruipérez, G. (2003). *Educación Virtual y eLearning*. Madrid: Fundación Auna.
- Ruiz Bolivar, C. (2010). *Conceptualización y Medición de la Competencia del Docente Virtual*. (Tesis del Máster en eLearning), Universidad de Salamanca, Salamanca.
- Rumbaugh, J., Blaha, M., Premerlani, W., Eddy, F. & Lorensen, W. (1991). *Object-Oriented Modeling and Design*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Rumble, G. (2001). The costs and costing of networked learning. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 5(2), 75-96.
- Ruskov, P., Stoycheva, M. & Todorova, Y. (2010). Pattern for Graduate Student Company. *EuroPLOP 2009: 14th Annual European conference on Pattern Languages of Programs*, 566. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://ceur-ws.org/Vol-566/D5\\_StudentCompany.pdf](http://ceur-ws.org/Vol-566/D5_StudentCompany.pdf)
- Rusman, E., Lutgens, G. & Ronteltap, F. (2005). The production of e-learning design patterns, and a research road map for e-learning: E-LEN: A network of e-learning centres. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www2.tisip.no/E-LEN/documents/ELEN-Deliverables/Report\\_WP3\\_ELEN-Roadmap.pdf](http://www2.tisip.no/E-LEN/documents/ELEN-Deliverables/Report_WP3_ELEN-Roadmap.pdf).
- Ryan, S., Scott, B., Freeman, H. & Patel, D. (2000). *The virtual university: The Internet and resource-based learning*. London: Kogan Page.
- Sagar, C. (2013). A Theoretical Perspective on Mobile Connectivist MOOCs for English Language Learning. *Proceedings of Ikasnabar 2013, the 6th International Conference on Open Education and Technology* (pp. 431-444). Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.

- Salah, D. & Zeid, A. (2010a). Adaptive Patterns for Intelligent Tutoring Systems. *EuroPLoP 2009: 14th Annual European conference on Pattern Languages of Programs*, 566. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://ceur-ws.org/Vol-566/d2b\\_Intelligent\\_Tutoring\\_Systems.pdf](http://ceur-ws.org/Vol-566/d2b_Intelligent_Tutoring_Systems.pdf)
- Salah, D. & Zeid, A. (2010b). PLITS: A Pattern Language for Intelligent Tutoring Systems. *EuroPLoP 2009: 14th Annual European conference on Pattern Languages of Programs*, 566. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://ceur-ws.org/Vol-566/d2a\\_PLITS.pdf](http://ceur-ws.org/Vol-566/d2a_PLITS.pdf)
- Salaway, G., Katz, R. N., Caruso, J. B., Kvavik, R. B. & Nelson, M. R. (2006). The ECAR study of undergraduate students and information technology (Vol. 7, 2006). Boulder, Colorado: ECAR. EDUCAUSE Center for Applied Research Study.
- Salisbury, J. o. (1929). *Ioannis Saresberiensis Episcopi Carnotensis Metalogicon Libri IIII*. Oxford: E. Typographeo Clarendoniano.
- Salmon, G. (2002). *E-tivities: The key to active online learning*: Routledge Falmer.
- Salmon, G. (2003). *E-moderating: The key to teaching and learning online* (2ª ed.). London: Kogan Page.
- Salmon, G. (2004). *E-actividades: el factor clave para una formación en línea activa*. Barcelona: Editorial UOC.
- Salomon, G. & Perkins, D. N. (1998). Individual and social aspects of learning. *Review of research in education*, 23, 1-24.
- Salvi, M. P. & Bravo, J. (2013). A Comprehensive Overview of MOOCs: Antecedents and Successful Developments. *Proceedings of Iknasbar 2013, the 6th International Conference on Open Education and Technology* (pp. 255-268). Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- San Martín Alonso, A. (2005). La digitalización de la enseñanza o el sueño del aprendiz electrónico. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 17, 157-184.
- Sánchez Prieto, J. C., Olmos Migueláñez, S. & García Peñalvo, F. J. (2013). Understanding mobile learning: devices, pedagogica implications and research lines. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(1), 20-42. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://campus.usal.es/~revistas\\_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/11651/12066](http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/11651/12066)
- Sangrà Morer, A. (2014a, 10 marzo). Abiertos a nuevas formas de ejercer la docencia. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://blogs.elpais.com/traspasando-la-linea/2014/03/abiertos-a-nuevas-formas-de-ejercer-la-docencia.html>
- Sangrà Morer, A. (2014b). Quizás no se necesiten docentes. Recuperado el 1 de abril de 2014, de <http://blogs.elpais.com/traspasando-la-linea/2014/03/quiz%C3%A1s-no-se-necesiten-docentes.html>
- Santoveña Casal, M. S. (2008). La tutorización de los cursos virtuales de la diplomatura de educación social de la UNED. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8(2), 212-224.
- Scarafiotti, C. (2004). Five important lessons about the cost of e-learning. *New Directions for Community Colleges*, 2004(128), 39-46.
- Scardamalia, M. (2002). Collective cognitive responsibility for the advancement of knowledge. En B. Smith (Ed.), *Liberal education in a knowledge society* (pp. 67-98). Chicago: Open Court.



- Scardamalia, M. (2004). CSILE/Knowledge Forum. *Education and technology: An encyclopedia*, 183-192.
- Scardamalia, M. & Bereiter, C. (2003a). Knowledge Building. En J. W. Guthrie (Ed.), *Encyclopedia of Education* (2<sup>a</sup> ed., pp. 1370-1373). New York: Macmillan Reference, USA.
- Scardamalia, M. & Bereiter, C. (2003b). Knowledge building environments: Extending the limits of the possible in education and knowledge work. En A. DiStefano, K. E. Rudestam & R. Silverman (Eds.), *Encyclopedia of distributed learning*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Scardamalia, M. & Bereiter, C. (2006). Knowledge building: Theory, pedagogy, and technology. *The Cambridge handbook of the learning sciences*. Cambridge University Press, Cambridge, 97-115.
- Schadewitz, N. & Jachna, T. (2008). Design Patterns for Cross-Cultural Computer-Supported Collaborative Design Learning. En L. B. Hvatum & T. Schümmer (Eds.), *Proceedings of the 12th European Conference on Pattern Languages of Programs (EuroPLoP '2007)* (pp. 409-428). Irsee, Germany: UVK - Universitaetsverlag Konstanz.
- Schank, R. C. (2009). Reminding and e-learning. *eLearn Magazine. Education and Technology in Perspective*, (Jun. 2009). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://elearnmag.acm.org/featured.cfm?aid=1595440>
- Schmolitzky, A. W. & Schümmer, T. (2010). Hearing the Student's Voice - Patterns for Handling Students' Feedback. *EuroPLoP 2009: 14th Annual European conference on Pattern Languages of Programs*, 566. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://ceur-ws.org/Vol-566/d4\\_PatternsForHandlingFeedback.pdf](http://ceur-ws.org/Vol-566/d4_PatternsForHandlingFeedback.pdf)
- Schneckenberg, D. (2007). *eCompetence Development Measures for Faculty in Higher Education - A Comparative International Investigation (Tesis Doctoral)*. (Dr. phil. im Fachbereich Bildungswissenschaften), Universität Duisburg-Essen, Essen. Recuperado de [http://duepublico.uni-duisburg-essen.de/servlets/DerivateServlet/Derivate-18130/diss\\_schneck.pdf](http://duepublico.uni-duisburg-essen.de/servlets/DerivateServlet/Derivate-18130/diss_schneck.pdf)
- Schnotz, W. (2008). Aprendizaje multimedia desde una perspectiva cognitiva. *Revista de Docencia Universitaria*, 2(2). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://revistas.um.es/redu/article/view/20011>
- Schümmer, T. (2005). *A Pattern Approach for End User Centered Groupware Development*. Köln, Germany: Verlag.
- Schümmer, T., Fernández, A. & Holmer, T. (2002). *The Catalog of Groupware-Patterns*. Patterns 4 Groupware. Darmstadt.
- Schümmer, T. & Lukosch, S. (2006). The Absent Participant. More patterns for group awareness. *PLoP 2006 Conference Proceedings*. New York, NY: ACM.
- Schümmer, T. & Lukosch, S. (2007). *Patterns for computer-mediated interaction* (Vol. 10): Wiley.
- Schümmer, T. & Schmolitzky, A. (2010). Patterns for Supervising Thesis Projects. *EuroPLoP 2008: 13th Annual European conference on Pattern Languages of Programs*, 610. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://ceur-ws.org/Vol-610/paper16.pdf>
- Schümmer, T. & Tandler, P. (2008). Patterns for Technology Enchanced Meetings. En L. B. Hvatum & T. Schümmer (Eds.), *Proceedings of the 12th European Conference on Pattern Languages of Programs (EuroPLoP '2007)* (pp. 97-120). Irsee, Germany: UVK - Universitaetsverlag Konstanz.

- Schwaber, K. (1997). SCRUM Development Process. En J. Sutherland, C. Casanave, J. Miller, P. Patel & G. Hollowell (Eds.), *Business Object Design and Implementation* (pp. 117-134). London: Springer.
- SCOPEO. (2009). Panorama sectorial de implantación de la Formación en Red. *Informe SCOPEO*, (1). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://scopeo.usal.es/wp-content/uploads/2012/10/scopeoi001.pdf>
- Scott, B., Shurville, S., Maclean, P. & Cong, C. (2007). Cybernetic principles for learning design. *Kybernetes*, 36(9), 1497-1514.
- Searle, J. R. (1990). *Is the brain a digital computer?*
- Seely, J. & Adler, R. P. (2008). Minds on Fire: Open Education, the Long Tail, and Learning 2.0. *EDUCAUSE*, 43(1), 16-32.
- Seoane Pardo, A. M., García Carrasco, J. & García Peñalvo, F. J. (2007). Editorial: La tutoría *online* como elemento estratégico para una e-formación de calidad. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (Monográfico: Tutoría virtual y e-moderación en red)*, 8(2), 5-8. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/editorial.pdf](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/editorial.pdf)
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2006a). Criterios de calidad en formación continua basada en *eLearning*. Una propuesta metodológica de tutoría *on-line*. *Actas del Virtual Campus 2006. V Encuentro de Universidades & eLearning* (pp. 37-48). Salamanca: Clay Formación Internacional.
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2006b). Determining Quality for Online Activities. Methodology and Training of Online Tutors as a Challenge for Achieving the Excellence. *WSEAS Transactions on Advances in Engineering Education*, 3(9), 823-830.
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2006c). Experiences on developing Diploma Supplements for Lifelong eLearning Qualifications based upon Europass models: "Tutor online" Diploma, University of Salamanca. En A. Méndez-Vilas, A. Solano Martín, J. A. Mesa González & J. Mesa González (Eds.), *Current Developments in Technology-Assisted Education (2006)* (Vol. II: Technological Science Education, Collaborative Learning, Knowledge Management, pp. 1042-1046). Badajoz: FORMATEX.
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2006d). Factores de calidad en el eLearning aplicado a la formación continua: el diploma Tutor online de la Universidad de Salamanca y el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). *Proceedings of the 8th International Symposium on Computers in Education, SIIE'06* (Vol. 2, pp. 89-97). León: Universidad de León.
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2006e). Looking for the excellence in eLearning initiatives. Methodology and training of online tutoring. En N. Mastorakis, A. Cecchi, M. Chang & F. J. García Peñalvo (Eds.), *Proceedings of the WSEAS Conference: 5th WSEAS International Conference on E-ACTIVITIES (E-ACTIVITIES '06)* (pp. 67-72). Venice, Italy: WSEAS.
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2006f). Tendencias en el uso de los recursos virtuales en las universidades españolas. *Educaweb.com. Educación, formación y trabajo, Monográfico formación virtual*(132). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.educaweb.com/noticia/2006/09/20/tendencias-uso-recursos-virtuales-universidades-espanolas-11886.html>

- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2006g). Tools and methodologies applied to eLearning. En M. Manzano, B. Pérez Lancho & A. Gil (Eds.), *Second International Congress on Tools for Teaching Logic* (pp. 193-198). Salamanca.
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2007). Los orígenes del tutor: fundamentos filosóficos y epistemológicos de la monitorización para su aplicación a contextos de e-learning. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (Monográfico: Tutoría virtual y e-moderación en red)*, 8(2), 9-30. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/n8\\_02\\_seoane\\_garcia.pdf](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_seoane_garcia.pdf)
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2008a). La escuela pitagórica, un modelo de referencia para la construcción del conocimiento y la creación de comunidades de aprendizaje en contextos de eLearning. En A. López Eire, F. J. García Peñalvo, A. M. Seoane Pardo & E. M. Morales Morgado (Eds.), *eUniverSALearning. Congreso Internacional de Tecnología, Formación y Comunicación (Actas del primer congreso internacional)* (pp. 6-12). Salamanca: Logo. Asociación Española de Estudios sobre Lengua, Pensamiento y Cultura Clásica.
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2008b). La función tutorial desde la Antigüedad hasta nuestros días: fundamentos filosóficos y modelos clásicos de monitorización para su aplicación a contextos de E-learning. En J. A. Jerónimo Montes (Ed.), *Comunidad de aprendizaje en red. Los retos para consolidarla* (pp. 103-124). Iztapalapa, México: UNAM. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2008c). Online Tutoring and Mentoring. *Encyclopedia of Networked and Virtual Organizations* (Vol. II, pp. 1120-1127). Hershey, PA, USA: Information Science Reference.
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2008d). Philosophical and Epistemological Basis for Building a Quality Online Training Methodology. En F. J. García Peñalvo (Ed.), *Advances in E-Learning: Experiences and Methodologies* (pp. 46-60). Hershey, PA, USA: IGI Global.
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2008e). The Pythagorean School, a Model of Reference for Knowledge Building and Learning Communities in eLearning Contexts. *eUniverSALearning 2007. Post-proceedings of the International Conference on Technology, Training and Communication. Extended Papers*, 361. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://sunsite.informatik.rwth-aachen.de/Publications/CEUR-WS/Vol-361/paper1.pdf>
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (Producer). (2010, 31 de marzo de 2014). Introducción al eLearning. Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <http://grialdspace.usal.es:443/handle/123456789/27>
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2014a). Patrones pedagógicos y docencia en red. En J. A. Jerónimo Montes (Ed.), *Formación en Red. Aprender con Tecnologías Digitales* (pp. 25-41). México DF: UNAM-FES Zaragoza.
- Seoane Pardo, A. M. & García Peñalvo, F. J. (2014b). Pedagogical Patterns and Online Learning. En F. J. García Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 298-317). Hershey, PA: IGI Global.

- Seoane Pardo, A. M., García Peñalvo, F. J., Bosom Nieto, Á., Fernández Recio, E. & Hernández Tovar, M. J. (2006). Tutoring on-line as quality guarantee on elearning-based lifelong learning. Definition, modalities, methodology, competences and skills. *Virtual Campus 2006 Post-proceedings. Selected and Extended Papers*, 186, 41-55. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://sunsite.informatik.rwth-aachen.de/Publications/CEUR-WS/Vol-186/05.pdf>
- Seoane Pardo, A. M., García Peñalvo, F. J., Bosom Nieto, Á., Fernández Recio, E. & Hernández Tovar, M. J. (2007). Lifelong learning online tutoring methodology approach. *International Journal of Continuing Engineering Education and Life-Long Learning (IJCEELL)*, 17(6), 479-492.
- Seoane Pardo, A. M., García Peñalvo, F. J. & Conde González, M. Á. (2006). Evolución de los materiales didácticos en la formación en línea. *Educaweb.com. Educación, formación y trabajo, Monográfico Recursos y materiales didácticos*(127). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.educaweb.com/noticia/2006/05/15/evolucion-materiales-didacticos-formacion-linea-11232.html>
- Seoane Pardo, A. M., García Peñalvo, F. J. & Tejedor Gil, M. C. (2010). *Manual de tutoría online para la adaptación de la labor docente al EEES mediante el uso de Studium*. Universidad de Salamanca (Programa de Innovación Docente-Movilidad. Curso 2008/2009 - ID/0077). Salamanca. Recuperado el 31 de marzo de 2014, de [http://grial.usal.es/grial/sites/default/files/Manual\\_tutoria\\_studium.pdf](http://grial.usal.es/grial/sites/default/files/Manual_tutoria_studium.pdf)
- Seoane Pardo, A. M. & Lamamie de Clairac Palarea, F. (2005). Causas de la insatisfacción en la formación on-line. Algunas ideas para la reflexión. *educaweb.com. Monográfico sobre Formación virtual*, 113. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.educaweb.com/noticia/2005/09/26/causas-insatisfaccion-formacion-on-line-algunas-ideas-reflexion-1680.html>
- Sharpe, R. & Paywlyn, J. (2009). The Role of the Tutor in Blended E-Learning: Experiences from Interprofessional Education. En R. Donnelly & F. McSweeney (Eds.), *Applied E-learning and E-teaching in Higher Education* (pp. 18-34). Hershey: Information Science Reference.
- Sharples, M., Arnedillo-Sánchez, I., Milrad, M. & Vavoula, G. (2009). Mobile Learning: Small devices, Big Issues. En N. Balacheff, S. Ludvigsen, T. de Jong, A. Lazonder & S. Barnes (Eds.), *Technology-Enhanced Learning: Principles and Products* (pp. 233-249). Heidelberg: Springer.
- Shen, L. & Chen, I. L. (2014). Best Practices of Distance Dissertation Mentorship through Social Presence. En F. J. García Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 215-234). Hershey, PA: IGI Global.
- Sicilia, M. A. (2004). Reusability and reuse of learning objects: myths, realities and possibilities. *SPDECE 2004. Design, Evaluation and Description of Reusable Learning Contents. Proceedings of the First Pluri-Disciplinary Symposium on Design, Evaluation and Description of Reusable Learning Contents*, (117). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://ceur-ws.org/Vol-117/paper38.pdf>
- Sicilia, M. A. & García, E. (2003). On the Concepts of Usability and Reusability of Learning Objects. *The International Review of Research in Open and Distance*

- Learning*, 4(2). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/155/702>
- Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.itdl.org/Journal/Jan\\_05/article01.htm](http://www.itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm)
- Siemens, G. (2006a). Connectivism: Learning Theory or Pastime for the Self-Amused? *Elarnspace. Everything learning*. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism\\_self-amused.htm](http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism_self-amused.htm)
- Siemens, G. (2006b). *Knowing knowledge*: Lulu.com.
- Siemens, G. (2012, 3 junio). What is the theory that underpins *our* moocs? Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.elearnspace.org/blog/2012/06/03/what-is-the-theory-that-underpins-our-moocs/>
- Siemens, G. & Tittenberger, P. (2009). Handbook of emerging technologies for learning. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://elearnspace.org/Articles/HETL.pdf>
- Silva, J. & Gros Salvat, B. (2007). Una propuesta para el análisis de interacciones en un espacio virtual de aprendizaje para la formación continua de los docentes. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8(1), 81-105.
- Simon, H. A. (1978). Information-processing theory of human problem solving. *Handbook of learning and cognitive processes*, 5, 271-295.
- Sims, E. M. (2007). Reusable, lifelike virtual humans for mentoring and role-playing. *Computers & Education*, 49(1), 75-92.
- Sirvent, M. T., Toubes, A., Santos, H., Llosa, S. & Lomagno, C. (2006). Revisión del concepto de Educación No Formal. *Cuadernos de Cátedra de Educación No Formal - OPFYL*. Buenos Aires: Facultad de Filosofía y Letras UBA.
- Skinner, B. F. (1957a). *The Behavior of Organisms: An Experimental Analysis*. New York: Appleton.
- Skinner, B. F. (1957b). *Verbal Behavior*. New York: Appleton.
- Skinner, B. F. & Holland, J. G. (1961). *The Analysis of Behavior. A Program for Self-instruction*. New York: McGraw-Hill.
- Sleeman, D. & Brown, J. S. (1982). Introduction: Intelligent Tutoring Systems. En D. Sleeman & J. S. Brown (Eds.), *Intelligent Tutoring Systems* (pp. 1-11). New York: Academic Press.
- Sloep, P. B., van Rosmalen, P., Kester, L., Brouns, F. & Koper, R. (2006, 5-7 July 2006). *In Search of an Adequate Yet Affordable Tutor in Online Learning Networks*. Comunicación presentada en Advanced Learning Technologies, 2006.
- Smith, W. A. (1955). *Ancient Education*. New York: Philosophical Library.
- Snowden, D. (2008, 11 octubre). Rendering Knowledge: The Seven Principles of Knowledge Management. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://cognitive-edge.com/blog/entry/5576/rendering-knowledge/>
- Solimeno, A., Mebane, M. E., Tomai, M. & Francescato, D. (2008). The influence of students and teachers characteristics on the efficacy of face-to-face and computer supported collaborative learning. *Computers & Education*, 51(1), 109-128.

- Sonwalkar, N. (2013). The First Adaptive MOOC: A Case Study on Pedagogy Framework and Scalable Cloud Architecture—Part I. *MOOCs FORUM*, 1(P), 22-29. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://online.liebertpub.com/doi/pdf/10.1089/mooc.2013.0007>  
doi:10.1089/mooc.2013.0007
- Spiro, R. J. & Jehng, J. C. (1990). Cognitive flexibility and hypertext: Theory and technology for the nonlinear and multidimensional traversal of complex subject matter. En D. Nix & R. Spiro (Eds.), *Cognition, Education and Multimedia: Exploring Ideas in High Technology* (pp. 163-205). Hillstale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Stahl, G., Koschmann, T. & Suthers, D. (2006). Computer-supported collaborative learning: An historical perspective. En R. K. Sawyer (Ed.), *Cambridge handbook of the learning sciences* (pp. 409-426). Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Stake, R. E. (2005). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- Starr-Glass, D. (2014). Three Degrees of Separation: Strategies for Mentoring Distanced Transnational Learners. En F. J. García Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 176-200). Hershey, PA: IGI Global.
- Steeple, C. & Zenios, M. (2004a). Implementing an institutional e-learning centre: guiding notes and patterns (WP1 Deliverable, E-LEN Project): E-LEN: A network of e-learning centres. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www2.tisip.no/E-LEN/documents/ELEN-Deliverables/Guidelines for ELEN centers.pdf](http://www2.tisip.no/E-LEN/documents/ELEN-Deliverables/Guidelines%20for%20ELEN%20centers.pdf).
- Steeple, C. & Zenios, M. (2004b). Organisational patterns for e-learning centres. En L. Cantoni & C. McLoughlin (Eds.), *Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2004* (pp. 348-353). Chesapeake, VA: AACE.
- Stern, D. M. & Willits, M. D. D. (2011). Social Media Killed the LMS: Re-Imagining the Traditional Learning Management System in the Age of Blogs and Online Social Networks. En C. Wankel (Ed.), *Educating Educators with Social Media* (pp. 347-374). Bingley (UK): Emerald Group Publishing.
- Styliaras, G. & Koukopoulos, D. (2012). Educational Scenarios with Smartphones in Cultural Heritage Sites and Environments. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 21(3), 285-315.
- Sun, P. C., Cheng, H. K. & Finger, G. (2009). Critical functionalities of a successful e-learning system - An analysis from instructors' cognitive structure toward system usage. *Decision Support Systems*, 48(1), 293-302.
- Sutherland, A. C., Sutherland, J. & Hegarty, C. (2009). Scrum in Church: Saving the World One Team at a Time. *2009 Agile Conference*, 329-332.
- Sutherland, J. (2004). Agile development: Lessons learned from the first Scrum. *Cutter Agile Project Management Advisory Service: Executive Update*, 5(20), 1-4. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.torak.com/sites/default/files/files/Lessons Learned From The First Scrum by Dr. Jeff Sutherland.pdf](http://www.torak.com/sites/default/files/files/Lessons%20Learned%20From%20The%20First%20Scrum%20by%20Dr.%20Jeff%20Sutherland.pdf)
- Sutherland, J. & Schwaber, K. (2011). The Scrum Papers: Nut, Bolts, and Origins of an Agile Framework. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://jeffsutherland.com/ScrumPapers.pdf>

- Sweller, J. (1988). Cognitive load during problem solving: Effects on learning. *Cognitive science*, 12(2), 257-285.
- Tan, E. & Loughlin, E. (2014). Using 'Formally' Informal Blogs to Create Learning Communities for Students on a Teaching and Learning Programme: Peer Mentoring and Reflective Spaces. En F. J. García Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 163-175). Hershey, PA: IGI Global.
- Taylor, J. (2001). *Fifth generation distance education*. Comunicación presentada en The future of learning - learning for the future: Shaping the transition. 20th ICDE World Conference on Open Learning and Distance Education, Düsseldorf, Germany. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.fernuni-hagen.de/ICDE/D-2001/final/keynote\\_speeches/wednesday/taylor\\_keynote.pdf](http://www.fernuni-hagen.de/ICDE/D-2001/final/keynote_speeches/wednesday/taylor_keynote.pdf)
- TELL Project. (2005). Design patterns for teachers and educational (system) designers. *TELL Project. Towards Effective network supported coLLaborative activities* Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.ipcp.org.br/References/Educacao/TELL\\_pattern\\_book.pdf](http://www.ipcp.org.br/References/Educacao/TELL_pattern_book.pdf)
- Theng, Y.-L. (2008). Investigating Students' Perceptions of the NTU's edveNTUre: Implications for Design Patterns in E-learning Systems. En J. Luca & E. R. Weippl (Eds.), *World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2008* (pp. 863-871). Vienna, Austria: AACE.
- Therón, R., González, A. & García Peñalvo, F. J. (2008). *Supporting the Understanding of the Evolution of Software Items*. Comunicación presentada en 4th Symposium on Software Visualization – SOFTVIS 2008, Herrsching am Ammersee, Germany.
- Therón, R., González, A., García Peñalvo, F. J. & Santos, P. (2007). *The Use of Information Visualization to Support Software Configuration Management*. Comunicación presentada en the Human-Computer Interaction – INTERACT 2007, Rio de Janeiro, Brasil.
- Thillozen, A. (2013). *Conceptualizing and Implementing MOOCs - Experiences and Lessons Learned from OPCO12 and an Outlook on COER13*. Comunicación presentada en Madrid Seminar on "MOOC Experiences in Germany, Madrid.
- Thorndike, E. L. (1913). *Educational Psychology*. New York: Columbia University Teachers College.
- Thorndike, E. L. (1932). *The Fundamentals of Learning*. New York: Columbia University Teachers College.
- Tomkin, J. H. & Charlevoix, D. (2014). *Do professors matter?: using an a/b test to evaluate the impact of instructor involvement on MOOC student outcomes*. Comunicación presentada en Proceedings of the first ACM conference on Learning @ scale conference, Atlanta, Georgia, USA. doi:10.1145/2556325.2566245
- Tomlinson, B. & Whittaker, C. (Eds.). (2013). *Blended Learning in English Language Teaching: Course Design and Implementation*. London: British Council.
- Towards Maturity. (2011). *Harnessing live online learning*. London: Towards Maturity & Redtray.
- Towards Maturity. (2013). *New Learning Agenda: Talent, Technology, Change (2013-14 Towards Maturity Benchmark Study)*.
- Ugarte, C. & Naval Durán, C. (2008). El profesor-tutor de una experiencia docente universitaria online-presencial. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura*

- en la Sociedad de la Información (Monográfico: Enseñanza virtual, innovación e internacionalización de la educación), 9(1). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_09\\_01/naval.pdf](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_09_01/naval.pdf)
- Universidad de Alcalá. (2012). Informe global universidad. Encuesta docente estudiantes. Programa Docencia-U.A.H. Curso 2010/2011. Unidad Técnica de Calidad. ICE (Ed.) Recuperado el 20 de enero de 2014, de [http://www3.uah.es/ice/UTC/documentos/informe\\_global\\_encuesta\\_docente\\_uah.pdf](http://www3.uah.es/ice/UTC/documentos/informe_global_encuesta_docente_uah.pdf)
- Universidad de Alcalá. (2013). Informe global Universidad. Encuesta Docente. Curso 2011-2012. Unidad Técnica de Calidad. ICE (Ed.) Recuperado el 20 de enero de 2014, de [http://www3.uah.es/ice/UTC/documentos/Informe\\_global\\_Encuesta\\_Docente\\_11\\_12.pdf](http://www3.uah.es/ice/UTC/documentos/Informe_global_Encuesta_Docente_11_12.pdf)
- Universidad de Salamanca. Servicio de Archivos y Bibliotecas. (2013). Memoria del Repositorio Documental GREDOS de la USAL, 2012-13. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://hdl.handle.net/10366/122483>
- University of Siegen. (2010). Study on the Social Impact of ICT (CCP N<sup>o</sup>55A - SMART N<sup>o</sup> 2007/0068). Siegen: Universität Siegen, Fachbereich Wirtschaftsinformatik und Neue Medien.
- Urduan, T. A. & Weggen, C. C. (2000). Corporate e-learning: Exploring a new frontier. San Francisco: WR Hambrecht.
- Valverde Berrocoso, J. & Garrido Arroyo, M. C. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. *RELATEC. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 4(1), 153-167.
- Van Heesch, U., Van Den Ham, R. & Van Den Hombergh, P. (2012). *Assessment Patterns. A pattern language for assessing students' work in computer science courses*. Comunicación presentada en EuroPLoP '12. 17th European Conference on Pattern Languages of Programs, Irsee, Germany.
- Van Rosmalen, P., Sloep, P. B., Brouns, F., Kester, L., Berlanga, A., Bitter, M. & Koper, R. (2008). A model for online learner support based on selecting appropriate peer tutors. *Journal of Computer Assisted Learning*, 24(6), 483-493.
- Van Welie, M. & Van der Veer, G. C. (2003). Pattern Languages in Interaction Design: Structure and Organization. En M. Rauterberg, M. Menozzi & J. Wesson (Eds.), *Human-Computer Interaction INTERACT '03. IFIP TC13 International Conference on Human-Computer Interaction, 1st-5th September 2003, Zurich, Switzerland* (pp. 527-534). Amsterdam: IOS Press.
- Vanderstraeten, R. (2002). Dewey's transactional constructivism. *Journal of Philosophy of Education*, 36(2), 233-246.
- Vásquez Bronfman, S. (2008). A Heideggerian View on E-Learning. En F. J. García Peñalvo (Ed.), *Advances in E-Learning: Experiences and Methodologies* (pp. 30-45). Hershey, PA: IGI Global.
- Vásquez, M. (2007). Tutor virtual: desarrollo de competencias en la sociedad del conocimiento. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (Monográfico: Tutoría virtual y e-moderación en red)*, 8(2), 116-136. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/n8\\_02\\_vasquez.pdf](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_vasquez.pdf)



- Vecchione, C. D. M. (2006). La formación de tutores en un contexto virtual: un diseño instruccional para la enseñanza y el aprendizaje estratégicos. *Virtual Educa 2006. VII Encuentro Internacional sobre Educación, Formación Profesional, Innovación y Cooperación*. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1032/1/13-CDV.pdf>
- Verhagen, P. (2006). Connectivism: A new learning theory? Recuperado el 31 de marzo de 2014, de <http://es.scribd.com/doc/88324962/Connectivism-a-New-Learning-Theory>
- Viegas, M. C., Marques, M., Alves, G., Galanis, N., Brouns, F., Janssen, J., Waszkiewicz, E., Mykowska, A., Zangrando, V., García Holgado, A., Conde González, M. Á. & García Peñalvo, F. J. (2013). Using the TRAILER tool for managing informal learning in academic and professional contexts: the learner perspective. En F. J. García Peñalvo (Ed.), *In Proceedings of the First International Conference on Technological Ecosystem for Enhancing Multiculturality (TEEM'13) (Salamanca, Spain, November 14-15, 2013)* (pp. 529-534). New York: Grupo GRIAL / ACM International Conference Proceeding Series (ICPS).
- Villa, M. d. I. (2013). Presentaciones eficaces o cómo evitar la muerte por powerpoint. Recuperado el 1 de abril de 2014, de <http://www.uhu.es/manuel.villa/blog/?p=394>
- Villasclaras-Fernández, E. D., Asensio-Pérez, J. I., Hernández-Leo, D., Dimitriadis, Y., de la Fuente-Valentín, L. & Martínez-Monés, A. (2011). Implementing Computer-Interpretable CSDL Scripts with Embedded Assessment: A Pattern Based Design Approach. En F. Pozzi & D. Persico (Eds.), *Techniques for Fostering Collaboration in Online Learning Communities. Theoretical and Practical Perspectives* (pp. 261-277). Hershey, PA: IGI Global.
- Vlachopoulos, P. & Cowan, J. (2014). Standing on the Shoulders of a Giant: Reconsidering Humanistic Perspectives on the Functions of an E-Moderator in Virtual Learning Contexts. En F. J. García Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 144-162). Hershey, PA: IGI Global.
- Vlissides, J. (1995). Pattern Hatching: Seven Habits of Successful Pattern Writers. *C++ Report*, 7(November-December).
- Vlissides, J. (1997). Patterns: The Top Ten Misconceptions. *Object Magazine*, 7(1), 30-33.
- Voigt, C. & Swatman, P. M. C. (2006). Describing a design pattern: Why is it not enough to identify patterns in educational design? En L. Markauskaite, P. Goodyear & P. Reimann (Eds.), *Proceedings of the 23rd annual ascilite conference: Who's learning? Whose technology?* (pp. 833-842). Sidney: Sidney University Press.
- Volóshinov, V. N. (1992). *El marxismo y la filosofía del lenguaje*. Madrid: Alianza.
- Von Glasersfeld, E. (1989). Cognition, construction of knowledge, and teaching. *Synthese*, 80(1), 121-140.
- Von Glasersfeld, E. (1990). An exposition of constructivism: Why some like it radical. *Journal for Research in Mathematics Education. Monograph*, 4, 19-29.
- Von Glasersfeld, E. (1996). *Radical constructivism: A way of knowing and learning* (Vol. 6, Studies in Mathematics education). London: The Palmer Press.

- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: the development of higher psychological processes*. Cambridge: Harvard University Press.
- Vygotsky, L. S. (2003). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores* (2ª ed.). Barcelona: Crítica.
- Vygotsky, L. S., Davidov, V. & Silverman, R. J. (1997). *Educational psychology*. Boca Raton, FL: St. Lucie Press.
- Vygotsky, L. S. & Kozulin, A. (2005). *Pensamiento y lenguaje*. Barcelona: Paidós.
- Vygotsky, L. S. & Luria, A. R. (1993). *Studies on the history of behavior: ape, primitive, and child*. Hillsdale, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Wang, W. & MacMillan, C. (2008). *Designing an Online Mentor Training Course: What Do We Learn*. Comunicación presentada en World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2008, Las Vegas, Nevada, USA.
- Wankel, C. (Ed.). (2011). *Educating Educators with Social Media*. Bingley (UK): Emerald Group Publishing.
- Wasson, C. (2014). Demystifying MOOCs: An Eye-Opening Ethnographic Study of Online Education. *Ethnography matters*, 2014(18.02.2014). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://ethnographymatters.net/2014/02/18/demystifying-moocs-an-eye-opening-ethnographic-study-of-online-education/>
- Watson, J. B. (1914). *Behavior: an introduction to Comparative Psychology*. New York: Holt.
- Watson, J. B. (1919). *Psychology from the Standpoint of a Behaviorist*. Philadelphia: Lippincott.
- Watson, J. B. (1947). *El conductismo*. Buenos Aires: Paidós.
- Webster, R. (2008). RAPAD: A Reflective and Participatory Methodology for E-learning and Lifelong Learning. En F. J. García Peñalvo (Ed.), *Advances in E-Learning: Experiences and Methodologies* (pp. 1-29). Hershey, PA: IGI Global.
- Weisburgh, M. (2004). Documenting good education and training practices through design patterns. *International Forum of Educational Technology & Society (IFETS)*. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://ifets.ieee.org/discussions/discuss\\_june2004.html](http://ifets.ieee.org/discussions/discuss_june2004.html)
- Wenger, E. (1998a). Communities of Practice. Learning as a Social System. *The Systems Thinker*, 9(5).
- Wenger, E. (1998b). *Communities of Practice. Learning, Meaning and Identity*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de Práctica: aprendizaje, significado e identidad*. Barcelona: Paidós.
- Wenger, E., McDermott, R. & Snyder, W. (2002). *Cultivating communities of practice: A guide to managing knowledge*. Boston: Harvard Business School Press.
- Wenger, E., White, N. & Smith, J. (2009). *Digital Habitats. Stewarding Technology for Communities*. Portland: CPsquare.
- Wenger, E., White, N., Smith, J. D. & Rowe, K. (2005). Technology for communities. En L. Langelier (Ed.), *Work, learning and networked: Guide to the implementation and leadership of intentional communities of practice*. Quebec: CEFIRO.
- Wenger, E. C. & Snyder, W. M. (2000). Communities of practice: The organizational frontier. *Harvard business review*, 78(1), 139-146.

- Wertsch, J. V. (1994). The primacy of mediated action in sociocultural studies. *Mind, Culture, and Activity*, 1(4), 202-208.
- Wexler, S., Dublin, L., Grey, N., Jagannathan, S., Karrer, T., Martínez, M., Mosher, B., Oakes, K. & van Barneveld, A. (2007). Learning Management Systems. The Good, the Bad, the Ugly,...and the Truth (Guild Research 360 Degree Report). Santa Rosa, CA: The eLearning Guild.
- Whiteley, T. (2006). Using the Socratic method and Bloom's taxonomy of the cognitive domain to enhance online discussion, critical thinking, and student learning. *Developments in Business Simulation and Experiential learning*, 33, 65-70.
- Whitworth, E. & Biddle, R. (2006). Share and enjoy - Patterns for Successful Knowledge Sharing in Large Online Communities. En A. Longshaw & U. Zdun (Eds.), *EuroPLOP' 2005, Tenth European Conference on Pattern Languages of Programs* (pp. 1-20). Irsee, Germany: UVK - Universitaetsverlag Konstanz.
- Wiener, N. (1948). *Cybernetics of Control and Communication in the Animal and the Machine*. Cambridge (MA): The MIT Press and John Wiley.
- Wiley, D. A. (2000). Connecting learning objects to instructional design theory: A definition, a metaphor, and a taxonomy. En D. A. Wiley (Ed.), *The Instructional Use of Learning Objects: Online Version* (pp. 1-35). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://reusability.org/read/chapters/wiley.doc>.
- Willging, P. A. & Johnson, S. D. (2009). Factors than Influence Students' Decision to Dropout of Online Courses. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 13(3), 115-127.
- Winters, N. & Mor, Y. (2007). IDR: A participatory methodology for interdisciplinary design in technology enhanced learning. *Computers & Education*, 50(2008), 579-600.
- Winters, N., Mor, Y., Bligh, J., Childs, M., Alexopoulou, E., Cerulli, M., O' Donnell, F., Wijers, M., Jonker, V., Björk, S., Pratt, D., Kynigos, C. & Tangney, B. (2006). Typologies for learning patterns for mathematical games *Report of the Learning Patterns for the Desgin and Deployment of Mathematical Games project*.
- Wippermann, S. (2010). Didactic Design Pattern "Highlights". *EuroPLOP 2008: 13th Annual European conference on Pattern Languages of Programs*, 610. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://ceur-ws.org/Vol-610/paper18.pdf>
- Wippermann, S. & Vogel, R. (2004). Communicating didactic knowledge in university education. En L. Cantoni & C. McLoughlin (Eds.), *World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2004* (pp. 3231-3234). Lugano, Switzerland: AACE.
- Yacuzzi, E. (2005). El estudio de caso como metodología de investigación: teoría, mecanismos causales, validación. *Inomics*, 1, 296-306.
- Yin, R. K. (2009). *Case Study Research: Design and Methods* (4ª ed.). Thousand Oaks, California: SAGE Inc.
- Yin, R. K. (2012). *Applications of Case Study Research* (3ª ed.). Thousand Oaks, California: SAGE Publications, Inc.
- Yukselturk, E., Ozekes, S. & Türel, Y. K. (2014). Predicting dropout student: An application of data mining methods in an online education program.

- European Journal of Open, Distance and e-Learning (EURODL)*, 17(1), 118-133. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.eurodl.org/materials/contrib/2014/Yukselturk\\_et\\_al.pdf](http://www.eurodl.org/materials/contrib/2014/Yukselturk_et_al.pdf)
- Zabalza, M. A. (2007). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional* (2ª ed.). Madrid: Narcea Ediciones.
- Zangrando, V., García Peñalvo, F. J. & Seoane Pardo, A. M. (2010). Multicultural Interdisciplinary Handbook (MIH): Tools for Learning History and Geography in a Multicultural and ICT Perspective. En M. D. Lytras, P. Ordóñez de Pablos, D. Avison, J. Sipior, Q. Jin, W. Leal, L. Uden, M. Thomas, S. Cervai & D. G. Horner (Eds.), *Technology Enhanced Learning: Quality of Teaching and Educational Reform. 1st International Conference, TECH-EDUCATION 2010, Athens, Greece, May 19-21, 2010. Proceedings* (Vol. CCIS 73). Berlín, Heidelberg: Springer.
- Zangrando, V., Seoane Pardo, A. M., García Peñalvo, F. J., García Holgado, A. & García Holgado, L. (2013). Multicultural Approach to Learning History and Geography at School in Europe. En F. J. García Peñalvo (Ed.), *Multiculturalism in Technology-Based Education. Case Studies on ICT-Supported Approaches* (pp. 1-8). Hershey, PA: Information Science Reference (Formerly Idea Group Reference).
- Zapata Ros, M. (2009). Objetos de aprendizaje generativos, competencias individuales, agrupamientos de competencias y adaptatividad. *RED. Revista de Educación a Distancia, Año IX. Número Monográfico X*(Número especial dedicado a Patrones de eLearning y Objetos de Aprendizaje Generativos). Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [http://www.um.es/ead/red/M10/zapata\\_GLO.pdf](http://www.um.es/ead/red/M10/zapata_GLO.pdf)
- Zapata Ros, M. (2011). Patrones en elearning. Elementos y referencias para la formación. *RED. Revista de Educación a distancia*, (27), 1-10. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.um.es/ead/red/27/patrones.pdf>
- Zapata Ros, M. (2014). El punto de inflexión de los MOOCs. *Academia.edu*. Recuperado el 30 de marzo de 2014, de [https://http://www.academia.edu/5657602/El\\_punto\\_de\\_inflexion\\_de\\_los\\_MOOCs.The\\_inflection\\_point\\_of\\_MOOCs](https://http://www.academia.edu/5657602/El_punto_de_inflexion_de_los_MOOCs.The_inflection_point_of_MOOCs)
- Zoroja, J., Skok, M. M. & Bach, M. P. (2014). E-Learning Implementation in Developing Countries: Perspectives and Obstacles. En F. J. García Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 97-118). Hershey, PA: IGI Global.