



Recurso disponible de una encuesta basada en modelo UTAUT para aceptación de tecnologías móviles entre estudiantes y profesores

Laura Briz Ponce

laura.briz@usal.es

Juan Antonio Juanes-Méndez

jajm@usal.es

Francisco J. García-Peñalvo

fgarcia@usal.es

*Grupo de Investigación GRIAL,
Instituto Universitario de Ciencias de la Educación
Universidad de Salamanca, España*

Versión 1.0

Abril 2016

Este documento debe citarse:

Briz-Ponce, L., Juanes-Méndez, J.A., & García-Peñalvo, F.J (2016). Recurso disponible de una encuesta basada en el modelo UTAUT para la aceptación de tecnologías móviles entre estudiantes y profesores. Salamanca, España: Grupo de Investigación GRIAL. Universidad de Salamanca, España, <http://repositorio.grial.eu/handle/grial/600>. doi: <https://dx.doi.org/10.6084/m9.figshare.3413677.v1>



Introducción

Este documento presenta un instrumento basado en el modelo TAM (Davis, 1989) y en el modelo UTAUT (Venkatesh, Morris, Davis, & Davis, 2003) que se ha adaptado para la valoración de aceptación de tecnologías móviles entre estudiantes y profesores añadiendo dos constructos adicionales: confianza y recomendación (Briz-Ponce, Juanes-Méndez, & García-Peñalvo, 2014a).

La primera parte del cuestionario se diseña de tal forma para obtener información demográfica de los participantes y su experiencia con estas tecnologías. Está formada por 19 ítems.

La segunda parte recoge los datos necesarios para la aceptación de la tecnología móvil y está formada por 34 ítems (los 32 primeros se obtienen del modelo UTAUT).

La información detallada de los constructos correspondientes empleados en la encuesta, se han publicado en diferentes artículos (Briz-Ponce & García-Peñalvo, 2015; Briz-Ponce & Juanes-Méndez, 2015; Briz-Ponce, Juanes-Méndez, & García-Peñalvo, 2014c, 2014b; Briz-Ponce et al., 2014a).



CUESTIONARIO

CONTEXT DATA

| Nº | Pregunta |
|----|--|
| 1 | Mi perfil es (puede seleccionar varias opciones): <input type="checkbox"/> Estudiante . Indique Curso <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Médico Residente. Indique Años de Experiencia <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Médico Especialista. Indique Años de Experiencia <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Docente de Ciencias de la Salud. Indique Años de Experiencia <input type="text"/> |
| 2 | Mi edad está comprendida: <input type="checkbox"/> Entre 18-25 años <input type="checkbox"/> Entre 26-35 años <input type="checkbox"/> Entre 36-45 años <input type="checkbox"/> Entre 46-55 años <input type="checkbox"/> + 55 años |
| 3 | Soy: <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer |
| 4 | Dispongo de: (puede seleccionar los dos si dispone de los dos dispositivos) <input type="checkbox"/> Dispongo de Smartphone <input type="checkbox"/> Dispongo de Tablet. <input type="checkbox"/> Tengo Smartphone o Tablet |
| 5 | El sistema operativo de mi Smartphone es: (si no dispone Smartphone, indique no aplica): <input type="checkbox"/> iOS (iPhone) <input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> Windows 8 <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> No aplica |
| 6 | El Sistema Operativo de mi Tablet es: (si no dispone de Tablet seleccione No aplica) <input type="checkbox"/> iOS (iPad) <input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> Windows 8 <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> No aplica |
| 7 | En el contexto de los dispositivos móviles, sé lo que es una aplicación móvil (App): <input type="checkbox"/> Sí. <input type="checkbox"/> No |
| 8 | Para descargarme Apps utilizo: <input type="checkbox"/> Mi Smartphone <input type="checkbox"/> Mi Tablet <input type="checkbox"/> Mi Smartphone y Mi Tablet <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores |
| 9 | El tiempo que dedico a utilizar las Apps de mi Smartphone es: <input type="checkbox"/> < 1h al día <input type="checkbox"/> Entre 1 y 2 horas al día <input type="checkbox"/> Entre 3 y 4 horas al día <input type="checkbox"/> Más de 4h al día <input type="checkbox"/> No las utilizo |
| 10 | El tiempo que dedico a utilizar las Apps de mi Tablet es: <input type="checkbox"/> < 1h al día <input type="checkbox"/> Entre 1 y 2 horas al día <input type="checkbox"/> Entre 3 y 4 horas al día <input type="checkbox"/> Más de 4h al día <input type="checkbox"/> No las utilizo |
| 11 | En el último mes, me he descargado en mi Smartphone el siguiente número de aplicaciones (si no dispone de Smartphone seleccione No aplica): <input type="checkbox"/> Entre 1 y 10 <input type="checkbox"/> Entre 11 y 20 <input type="checkbox"/> Entre 21 y 30 <input type="checkbox"/> Más de 30 <input type="checkbox"/> Ninguna <input type="checkbox"/> No Aplica |



PROGRAMA DE DOCTORADO

FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

| Nº | Pregunta |
|----|---|
| 12 | En el último mes, me he descargado en mi Tablet el siguiente número de aplicaciones (si no dispone de Smartphone seleccione No aplica): <input type="checkbox"/> Entre 1 y 10 <input type="checkbox"/> Entre 11 y 20 <input type="checkbox"/> Entre 21 y 30 <input type="checkbox"/> Más de 30 <input type="checkbox"/> Ninguna <input type="checkbox"/> No Aplica |
| 13 | He pagado por la descarga de alguna de las Apps: <input type="checkbox"/> Sí, en alguna ocasión <input type="checkbox"/> No, nunca. |
| 14 | En cuanto a la confianza en las Apps que me descargo: <input type="checkbox"/> Confío en el origen de procedencia de la App para descargármela <input type="checkbox"/> No confío, pero de igual manera me la descargo <input type="checkbox"/> No lo sé, no me lo he planteado nunca |
| 15 | A la hora de elegir el App que me voy a descargar, tengo en cuenta: (se puede marcar más de una respuesta) <input type="checkbox"/> Seguridad/Privacidad <input type="checkbox"/> Contenido <input type="checkbox"/> Usabilidad <input type="checkbox"/> Accesibilidad <input type="checkbox"/> Conexión de datos <input type="checkbox"/> Recomendación de un amigo/conocido/revista <input type="checkbox"/> Información del proveedor/desarrollador <input type="checkbox"/> Ninguna de las Anteriores |
| 16 | Hay alguna característica que tengo en cuenta y no aparece en el apartado anterior? <input type="checkbox"/> Sí. Por favor, indicar cuál: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> No |
| 17 | De las opciones seleccionadas en la pregunta 15, la opción que considero más importante a la hora de descargarme una App es: <input type="checkbox"/> Seguridad/Privacidad <input type="checkbox"/> Contenido <input type="checkbox"/> Usabilidad <input type="checkbox"/> Accesibilidad <input type="checkbox"/> Conexión de datos <input type="checkbox"/> Recomendación de un amigo/conocido/revista <input type="checkbox"/> Información del proveedor/desarrollador <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores |
| 18 | He utilizado alguna vez una App médica para mi formación en medicina (ya sea para formación continua como para mis estudios de medicina) <input type="checkbox"/> Sí. Indique cual <input type="text"/> <input type="checkbox"/> No. Las razones son: <input type="text"/> |
| 19 | Las aplicaciones que me he descargado en mi Tablet y/o Smartphone son: (puede seleccionar más de una opción) <input type="checkbox"/> De ocio (restaurantes, viajes, deportes, tiempo mapas) <input type="checkbox"/> Noticias <input type="checkbox"/> Redes Sociales <input type="checkbox"/> Correo <input type="checkbox"/> Juegos <input type="checkbox"/> Apps relacionadas con la medicina (por ejemplo: diagnóstico, etc.) <input type="checkbox"/> Formación Médica (por ejemplo: de consulta, mapas anatómicos etc.). <input type="checkbox"/> Otros. <input type="checkbox"/> Ninguna |



PROGRAMA DE DOCTORADO

FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

ACCEPTANCE MODEL

| Nº | Test | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | Encuentro que el dispositivo móviles es útil en mi aprendizaje | <input type="checkbox"/> |
| 2 | El dispositivo móvil me permite realizar las tareas de estudio más rápido | <input type="checkbox"/> |
| 3 | El dispositivo móvil incrementa mi productividad | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Si yo utilizara las Apps de mi dispositivo móvil, tendría la oportunidad de aprobar | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Mi interacción con el dispositivo móvil es clara y sencilla | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Es fácil para mí utilizar el dispositivo móvil | <input type="checkbox"/> |
| 7 | Encuentro el dispositivo móvil fácil de usar | <input type="checkbox"/> |
| 8 | Aprender a utilizar el dispositivo móvil es fácil para mí | <input type="checkbox"/> |
| 9 | Utilizar el dispositivo móvil para el aprendizaje es una buena idea | <input type="checkbox"/> |
| 10 | El dispositivo móvil hace el aprendizaje/estudio más interesante | <input type="checkbox"/> |
| 11 | Utilizar el dispositivo móvil para el aprendizaje es divertido | <input type="checkbox"/> |
| 12 | Me gusta utilizar el dispositivo móvil como herramienta para el estudio | <input type="checkbox"/> |
| 13 | La gente que me rodea piensa que yo debería utilizar el dispositivo móvil para estudiar | <input type="checkbox"/> |
| 14 | La gente que es importante para mí, piensa que debería utilizar el dispositivo móvil para estudiar | <input type="checkbox"/> |
| 15 | Profesores y dirección han sido de ayuda para utilizar el Dispositivo móvil en mi aprendizaje | <input type="checkbox"/> |
| 16 | En general, la Facultad/Hospital apoya el uso del dispositivo móvil para mi formación | <input type="checkbox"/> |
| 17 | Tengo los recursos necesarios para utilizar el dispositivo móvil en mi aprendizaje | <input type="checkbox"/> |
| 18 | Tengo el conocimiento necesario para utilizar el dispositivo móvil en mi aprendizaje | <input type="checkbox"/> |
| 19* | El dispositivo móvil no es compatible con otros dispositivos que tengo para mi aprendizaje | <input type="checkbox"/> |
| 20 | Tengo a quién acudir en caso de que no sepa utilizar el dispositivo móvil para mi aprendizaje | <input type="checkbox"/> |
| 21 | Puedo completar un trabajo o una tarea de estudio con el dispositivo móvil si dispongo de una ayuda integrada de asistencia en el dispositivo | <input type="checkbox"/> |
| 22 | Puedo completar un trabajo o una tarea de estudio con el dispositivo móvil aunque no haya nadie alrededor que me ayude | <input type="checkbox"/> |
| 23 | Puedo completar un trabajo o una tarea de estudio con el dispositivo móvil si puedo acudir a alguien en caso de que no sepa continuar | <input type="checkbox"/> |



PROGRAMA DE DOCTORADO

FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

| N° | Test | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 24 | Puedo completar un trabajo o una tarea de estudio con el dispositivo móvil si tengo mucho tiempo para realizar la tarea | <input type="checkbox"/> |
| 25 | Me da miedo utilizar las Apps para el estudio por si no tienen la suficiente información para la formación | <input type="checkbox"/> |
| 26 | Me da miedo pensar que puedo perder mucha información si me descargo algunas Apps | <input type="checkbox"/> |
| 27 | Dudo utilizar la App por si cometo algún error que luego no pueda corregir | <input type="checkbox"/> |
| 28 | El uso de las Apps de alguna forma me intimida | <input type="checkbox"/> |
| 29 | Tengo intención de utilizar las Apps para mi formación en 1 mes. | <input type="checkbox"/> |
| 30 | Voy a utilizar las Apps para mi formación en 1 mes | <input type="checkbox"/> |
| 31 | Tengo planificado el utilizar las Apps para mi formación en 1 mes. | <input type="checkbox"/> |
| 32 | No voy a utilizar las Apps para mi formación | <input type="checkbox"/> |
| 33 | Considero necesario un certificado de calidad de aplicaciones para aumentar la confianza al descargarte una App | <input type="checkbox"/> |
| 34 | Recomendaría el uso de Apps para el aprendizaje a un compañero y/o estudiante | <input type="checkbox"/> |

REFERENCES

- Briz-Ponce, L., & García-Peñalvo, F. J. (2015). An Empirical Assessment of a Technology Acceptance Model for Apps in Medical Education. *Journal of Medical Systems*, 39(11), 176. doi:10.1007/s10916-015-0352-x
- Briz-Ponce, L., & Juanes-Méndez, J. A. (2015). Mobile Devices and Apps, Characteristics and Current Potential on Learning. *Journal of Information Technology Research*, 8(4), 26–37. doi:10.4018/JITR.2015100102
- Briz-Ponce, L., Juanes-Méndez, J. A., & García-Peñalvo, F. J. (2014a). Analysis of Certificated Mobile Application for Medical Education Purposes. In F. J. García-Peñalvo (Ed.), *Proceedings of the Second International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality-TEEM14* (pp. 13–17).



PROGRAMA DE DOCTORADO

FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

New York: ACM. doi:10.1145/2669711.2669871

Briz-Ponce, L., Juanes-Méndez, J. A., & García-Peñalvo, F. J. (2014b). A systematic review of using mobile devices in medical education. In J. . Sierra-Rodriguez, J. Dodero-Beardo, & D. Burgos (Eds.), *Proceedings of 2014 International Symposium on Computers in Education (SIIE)* (pp. 205–210). Logroño, La Rioja, Spain: Universidad Internacional de La Rioja.

Briz-Ponce, L., Juanes-Méndez, J. A., & García-Peñalvo, F. J. (2014c). First Approach of Mobile Applications Study for Medical Education purposes. In *Proceedings of the Second International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality-TEEM14* (pp. 647–651). New York, USA: ACM New York. doi:10.1145/2669711.2669968

Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478.